

P R E S E N T A C I Ó N

Tal como lo hemos venido haciendo en los últimos números, en la presente edición hemos incorporado un nuevo requisito a los artículos publicados y que consiste en que cada trabajo debe contar con un título en castellano e inglés, al igual que su resumen y palabras claves, que deben escribirse en ambos idiomas, con el fin de ir satisfaciendo los requisitos que, en el futuro, nos permitirán postular nuestra revista a la categoría SciELO Chile.

En la presente edición se incluyen cinco trabajos, que cubren las principales áreas de interés de esta publicación. En el primero de ellos Muñoz y Veloso examinan el desempeño financiero de las acciones chilenas y revisan los resultados empíricos disponibles sobre la eficiencia de los mercados financieros; utilizando un modelo GARCH sobre el índice de Jensen de cada sector concluyen que es aconsejable tomar posiciones de venta en el sector servicios, comercio e inversión durante la mayor parte del período comprendido entre septiembre de 2008 y junio de 2009, mientras que debieran tomarse posiciones largas en los sectores de minería e industria, al menos a partir de marzo de 2009

A su turno, en el segundo artículo de esta edición, Montaña realiza una revisión bibliográfica sobre la importancia del desarrollo del sistema financiero, enfatizando la relación entre desarrollo financiero y desarrollo económico, así como en la relevancia de la bancarización en Latinoamérica y Chile, concluyendo que los países de América Latina presentan avances dispares y que el sistema bancario chileno se encuentra en una posición privilegiada, aunque no exento de dificultades y con importantes desafíos para alcanzar un mayor desarrollo.

Acuña y Salazar, en el tercer trabajo que se publica en este número, hacen una evaluación de la calidad del servicio en la modernización del estado, realizando un estudio comparativo de las creencias organizacionales en torno a la calidad del servicio entre las unidades de emergencia de los Centros de Salud Familiar (Cesfam) de la ciudad de Chillán y la unidad de emergencia de un hospital tipo 1 de la misma comuna. Los resultados que encontraron, a juicio de los autores, muestran una evolución positiva en las creencias en torno a la calidad del servicio, principalmente en la dimensión empatía.

En cuarto lugar se incluye un trabajo de Quezada y Albornoz, relacionado con los costos de repitencia y el rendimiento académico en matemáticas, para las carreras de Contador-Auditor e Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática de la Universidad del Bío-Bío, campus de Chillán. En él, los autores se proponen explicitar los factores que afectan el rendimiento académico en matemáticas y se valen, en el plano cuantitativo, de una prueba de hipótesis de independencia y, en el plano cualitativo, de un índice de factores, entrevistas semi-estructuradas y cuestionarios. Concluyen que el puntaje de ingreso es el factor clave, o de mayor significancia, en la repitencia, haciendo que los alumnos incurran en los costos adicionales que ello implica.

En el último artículo que se incluye en la presente edición, Barra y Cerda realizan una reflexión en torno a la incorporación de los dos últimos países que han ingresado a la Unión Europea, que es el caso de Bulgaria y Rumania, con el fin de visualizar los impactos de dicha incorporación, tanto para Chile como para el bloque europeo. Los países señalados se incorporaron el 1 de enero de 2007, ambos con una economía basada en la agricultura y con un PIB per capita menor a US\$ 10.000, en circunstancias que los otros países europeos tienen un promedio de US\$ 23.000 per capita. Concluyen que Chile debiera prepararse para competir con estas economías emergentes, mejorando aspectos como la eficiencia productiva, la educación, los niveles de inversión en investigación y descentralización administrativa del estado.

Héctor San Martín Inzunza
Director