

## Ensayos

### DISCUSIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE EMERGENCIA EN CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR, PERCEPCIONES DESDE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL Y PRIVADA

### A DISCUSSION ON EMERGENCY DISTANCE EDUCATION IN PUBLIC ACCOUNTANT AND AUDITOR PROGRAM, PERCEPTIONS FROM A STATE AND PRIVATE UNIVERSITY

#### **Francisco Nova Rodríguez**

Contador Auditor – Mg. en Educación Superior y MBA  
Universidad Santo Tomás  
franciskonovaro@santotomas.cl

#### **Fernando Morales Parada**

Contador Auditor – Doctor y Mg. en Contabilidad y Finanzas  
Universidad del Bío-Bío  
fmorales@ubiobio.cl

### Resumen

Como todos los sectores de la sociedad, la pandemia ha impactado fuertemente a Instituciones de Educación Superior (IES). La educación a distancia ha sido implementada de forma acelerada y ausente de planificación como respuesta a la imperiosa necesidad de no congregarse a estudiantes y docentes, pero a la vez, poder continuar el proceso formativo. Este trabajo reflexiona al respecto, a partir de la percepción de directivos y docentes de Contador Público y Auditor comparativamente en oferta de IES privada y pública, diferenciados además territorialmente entre la capital y regional. Entre los resultados observamos más coincidencias que diferencias en la percepción de docentes y directivos, como el mayor esfuerzo docente, problemas en mecanismos de evaluación y logro de nuevos aprendizajes.

**Palabras claves:** Educación superior, contador público, Chile, Covid-19

**Clasificación JEL:** I21, I23, I29.

### **Abstract**

Like all sectors of society, the pandemic has strongly impacted Higher Education Institutions (IES). Distance education has been implemented in an accelerated and absent way of planning in response to the urgent need not to gather students and teachers, but at the same time, to be able to continue the training process. This work reflects on this, based on the perception of managers and teachers of Public Accountant and Auditor comparatively on offer of private and public IES, also territorially differentiated between the capital and regional. Among the results we see more coincidences than differences in the perception of teachers and managers, such as increased teaching effort, problems in evaluation mechanisms and achievement of new learnings.

**Keywords:** Chile, Covid-19, Higher education, Public accountants.

**JEL Classification:** I21, I23, I29.

## 1. INTRODUCCIÓN

En Chile el año académico de las instituciones de educación superior (IES) tradicionalmente se inicia en el mes de marzo. Este año 2020 fue así en muchas IES, sin embargo, algunas aún estaban cerrando el año académico 2019 como consecuencia de las interrupciones en la docencia a causa del estallido social. En este escenario se presentó el primer caso de covid-19 en nuestro país (Ministerio de Salud, 2020) y a las pocas semanas las Universidades establecieron cierres de los campus universitarios como una medida preventiva que iba en la línea de lo indicado por el Ministerio de Educación para el sistema escolar (primaria y secundaria).

En un hecho inédito para Chile y el resto de países del mundo, surge como solución la masificación de la educación de forma remota, sin una planeación, sin un ajuste curricular ni metodológico, salvo recomendaciones o protocolos de la autoridad académica para salvar la suspensión de actividades docentes presenciales con los riesgos que pueden traer aparejados. Parafraseando a Harari “decisiones que en tiempos normales podrían tomar años de deliberación se aprueban en una cuestión de horas. Tecnologías inmaduras e incluso peligrosas son presionadas al servicio, porque los riesgos de no hacer nada son mayores” (Harari, 2020).

A pesar de la ausencia de una planeación producto de lo inesperado de la pandemia, la resiliencia de Chile frente a la adversidad está basada en su capacidad para seguir funcionando en términos de procesos administrativos, así como para continuar entregando servicios públicos (CEPAL, 2020a). Advierte el organismo que la digitalización de los hogares chilenos parece estar mejor posicionado para afrontar la disrupción, que otras naciones de Latinoamérica. En este contexto, rápidamente las Universidades chilenas daban señales de autocuidado, sin dejar de pensar en la continuidad del servicio educativo. Si bien esta determinación puede estar influenciada por los riesgos económicos para las corporaciones, en lo concreto las Universidades terminaron implementando modelos de docencia a distancia y el teletrabajo.

El Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) por ejemplo, declaró que “conscientes de la contingencia que afecta económicamente a Chile, las propias Universidades han impulsado una serie de medidas con el propósito de flexibilizar el cumplimiento de los compromisos financieros, otorgando facilidades adicionales a las que regularmente otorgamos a nuestros(as) estudiantes y sus respectivas familias, según las necesidades y condiciones que siempre hemos reconocido. Entre las tareas implican asumir nuevos desafíos que demandan recursos humanos y materiales que debemos afrontar con recursos presupuestarios no previstos para 2020”. Por su parte, la Corporación de Universidades Privadas (CUP) expresó su preocupación por la difícil situación que vive el país ante el coronavirus, señalando que las medidas para enfrentarlo, implicarán un importante deterioro de la actividad económica, al menos en el corto plazo, lo que afectará la capacidad de los jóvenes y sus familias para financiar sus estudios. En ese sentido, el organismo señaló que el Gobierno no incluyó la problemática de los estudiantes de la educación superior, en el plan de apoyo que lanzó para las familias y las micro, pequeñas y medianas empresas (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), 2020).

Siguiendo a Sahu (2020) es claro al afirmar que “debido al rápido aumento de los casos de covid-19 en todo el mundo, las Universidades deberían cancelar o posponer todos los eventos, deportes, talleres, conferencias y otras actividades por un período de tiempo indefinido.

El IESALC (2020) no escatima calificativas para señalar que Chile ha tomado disposiciones financieras para atender, en primer lugar, las necesidades de los estudiantes que cuentan con algún tipo de beca o apoyo financiero y que, al cancelar las actividades presenciales, podrían encontrarse en una situación difícil puesto que sus beneficios exigen la matrícula y la asistencia a la correspondiente IES. Por el contrario Astudillo *et al* (2020) ven en la pandemia por covid-19 consecuencias críticas en el desarrollo económico del país, que han dejado al descubierto el abandono del Estado en cuanto a una participación activa y directa en el financiamiento de las instituciones de educación superior, esto es, la poca relevancia financiera con la que cuenta la política de financiamiento basal a dichas instituciones lo que deviene en la inestabilidad económica que afecta año a año a cada institución.

Más allá de la política pública y de las preocupaciones, ha habido un consenso en que debe avanzarse en educación a distancia, tal como lo evidenció la Fundación E2020, señalan que un “81% de las y los directivos encuestados indican estar de acuerdo con implementar medidas extraordinarias para seguir educando a distancia en este contexto. Por su parte, casi tres de cada cuatro docentes encuestados (71%) opina que es posible innovar en metodologías educativas en el contexto de la crisis sanitaria actual” (Educación 2020, 2020).

## 2. DESARROLLO

### 2.1. Marco Teórico y Revisión de literatura

#### 2.1.1.El desafío de la educación a distancia

La educación a distancia puede darse mediante el uso de plataformas que permitan el acceso a aulas virtuales, que faciliten tanto el encuentro de alumnos y profesores, como el acceso a materiales educativos y de enseñanza en formato de texto y audiovisual (CEPAL, 2020a). Este movimiento hacia la virtualidad impuesto por la pandemia del COVID-19 está resultando un desafío inevitable que obliga a actuar incluso a aquellos actores que son más resistentes a una mayor apropiación de la cultura digital.

De acuerdo con Abreu (2020), “los estados de emergencia decretados globalmente han requerido una respuesta rápida. Sin embargo, incluso dentro de la crisis, uno de los objetivos principales es crear la mejor experiencia estudiantil posible en medio de un tiempo increíblemente turbulento. Tanto los académicos como los estudiantes pueden carecer de la capacitación necesaria para un aprendizaje en línea de calidad”.

Ahora bien, el aprendizaje en línea conlleva el estigma de ser de menor calidad que el aprendizaje presencial, a pesar de que las investigaciones demuestran lo contrario. Los investigadores en tecnología educativa, específicamente en la sub-disciplina del aprendizaje en línea y a distancia, han definido cuidadosamente los términos a lo largo de los años para distinguir entre las soluciones de diseño altamente variables que se han

desarrollado e implementado: aprendizaje a distancia, aprendizaje distribuido, aprendizaje combinado, aprendizaje en línea, móvil aprendizaje y otros. Sin embargo, lo que se está impartiendo en estas circunstancias apremiantes sería: “enseñanza remota de emergencia”.

El improvisado avance en educación a distancia no ha sido valorado por todos de la misma forma. Los estudiantes necesitan desarrollar habilidades mejoradas de comunicación digital debido al trabajo desde casa y la capacidad de analizar el riesgo y el control debido al aumento del fraude y el riesgo cibernético con el aumento de nuevas empresas en línea (ACCA Global, 2020). En esta línea Harari (2018) afirmó que en un mundo de este tipo, lo último que un profesor debe proporcionar a sus alumnos es más información. En cambio, la gente necesita la capacidad de dar sentido a la información, de señalar la diferencia ente lo que es y no es importante.

El profesorado sufre también importantes afectaciones en lo laboral y en lo profesional. El impacto más evidente sobre los docentes está siendo la expectativa, cuando no exigencia, de la continuidad de la actividad docente bajo la modalidad virtual (IESALC, 2020).

### **2.1.2. Riesgos de deserción y desigualdad en acceso y calidad en los estudiantes.**

Tinto (1975) define la deserción como el “proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula el estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas al alumno”. Mientras que Himmel (2002) hace una importante distinción, entendiéndolo por deserción voluntaria como la renuncia por parte del estudiante a la carrera o el abandono no informado a la institución de educación superior; y por deserción involuntaria, como la consecuencia de una decisión institucional fundada por los reglamentos universitarios. De hecho, este 2020 tiene menos 42583 alumnos de pregrado menos matriculado respecto del 2019 de acuerdo a SIES (2020).

Especialmente aquellos en situaciones de vulnerabilidad social que no tienen acceso a todos los recursos para acceder al contenido impartido en la modalidad de educación a distancia quedarán más expuestos a la deserción estudiantil. Al respecto Camacho *et al* (2020) sugiere una atención diferenciada a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad social en el aprendizaje a distancia para que sea inclusivo dando la oportunidad de integrar el conocimiento con la realidad y no expandir más y más las desigualdades.

Enfrentando este desafío sin precedentes, la mayoría de los académicos grabarán sus conferencias usando una cámara web y las mismas diapositivas de la enseñanza presencial previa. Algunos optarán por enseñar en vivo, impartiendo las mismas conferencias en línea que en un horario normal de clases. Una simple "onlinificación" de conferencias presenciales no dará como resultado experiencias positivas para académicos o estudiantes (Lee, 2020). Este movimiento hacia la virtualidad impuesto por la pandemia del covid-19 dicen Pardo y Cobo (2020) está resultando un desafío inevitable que obliga a actuar incluso a aquellos actores que son más resistentes a una mayor apropiación de la cultura digital.

El aprendizaje en línea efectivo resulta de un diseño y planificación instruccional cuidadosos, utilizando un modelo sistemático para el diseño y el desarrollo. Además, hay un consenso en que las iniciativas que intentan cambiar radicalmente las reglas de

funcionamiento y exigen que los estudiantes salgan de su zona de confort sin ningún entrenamiento previo son menos apreciadas porque, por razones bien distintas, los estudiantes de pregrado tienden a ser más conservadores de lo que podría pensarse o estar menos preparados para cambiar de modalidad (IESALC, 2020).

Le educación no queda ajena a desigualdad económica<sup>12</sup>. La diversidad en la provisión de educación superior en Chile, un sistema asimétrico que sufrió de una desregulación en dictadura y una falta de claridad de cara establecer estándares de calidad, financiamiento y acceso en el retorno a la democracia en 1990. Con los años ha habido una evolución clasista de las IES, donde hay universidades para una elite y otras que reciben a los estudiantes de la clase obrera y amplísima clase media.

En este contexto, es que nos hemos propuesto como objetivo reflexionar acerca del fenómeno de la educación a distancia a causa de emergencias por la pandemia del covid-19 este año 2020 a partir de la percepción de docentes y directivos de las carreras de Contador Público y Auditor de las Universidades del Bío-Bío (regional y estatal) y Santo Tomás (sede Santiago y privada)<sup>13</sup> de Chile.

## **2.2. Muestra, Diseño y Métodos**

Aunque ambas corporaciones presentan diferencias en su estructura legal, su dispersión geográfica, tamaño y fuentes de financiamiento, poseen similitudes en la duración de la carrera, número de estudiantes, acreditaciones por la CNA (actualmente ya no hay sistema de acreditación para esta carrera) y por lo mismo número de docentes asociados a la carrera.

El enfoque del estudio es exploratorio basado en la percepción de los directivos de Escuela/Carrera y de los docentes que imparten clases en la carrera o programa de Contador Público y/o Auditor. El instrumento es un cuestionario digital aplicado en el mes de junio de 2020. El universo de docentes a encuestar y respuestas obtenidas queda reflejado en la Tabla 1:

---

<sup>12</sup> Puede revisar las cifras mundiales del índice de Gini en <https://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI> en línea [23.06.2020]

<sup>13</sup> Para conocer más de las universidades sobre la cuál basamos el estudio en la carrera o programa de Contador Público y/o Auditor puede visitar sus sitios web oficiales: [www.ubiobio.cl](http://www.ubiobio.cl) y [www.ust.cl](http://www.ust.cl)

**Tabla 1: Resumen de encuestas aplicadas por institución**

Universidades	Localizada	Encuestas a Directivos			Encuestas a Docentes		
		Enviadas	Recibidas	Sexo	Enviadas	Recibidas	Sexo
Del Bío-Bío (UBB)	Concepción	24	16	63% H 37% M	2	2	50% H 50% M
Santo Tomás (UST)	Santiago	27	23	87% H 13% M	3	3	100% H 0% M
<b>TOTAL</b>		<b>51</b>	<b>39</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	

H: Hombre. M: Mujer.  
 Fuente: Elaboración propia

Hemos separado la revisión de los resultados considerando los siguientes criterios: a) estrategia de entrega del servicio educativo, b) cultura digital, c) innovación académica y resistencia al cambio, d) habilidades docentes, práctica, didáctica y e) aprendizaje significativo y sistema de evaluación. Los métodos cuantitativos utilizados son propios de la estadística descriptiva y aplicamos un test de comparación de medianas, para identificar la existencia o no de igualdad entre las respuestas recogidas en ambas universidades.

## 2.3. Resultados

### 2.3.1. Resultados de encuestas a Docentes

El estudio parte de la base que la educación a distancia de emergencia en ambos programas se ha realizado este semestre, comenzando en marzo en La Santo Tomás y en abril en la Del Bío-Bío. En este sentido, los propios docentes encuestados señalan una conexión promedio de sus estudiantes de un 76,72% y 76,95% respectivamente.

#### 2.3.1.1. Estrategia de entrega del servicio educativo

Respecto de, si dado el escenario actual es adecuada la decisión de impartir la docencia en la modalidad a distancia, en ambas instituciones la respuesta fue positiva. En la Universidad del Bío-Bío el 88% de los docentes está de acuerdo en impartir clases a distancia, mientras que en la Universidad Santo Tomás la adhesión a esta medida alcanza a un 96%. En consecuencia, los docentes afirman tener las herramientas y recursos

necesarios para impartir clases en la modalidad a distancia, en la UBB (75%) mientras que en la UST todos así lo creen (100%).

Uno de los puntos consultados a los docentes es su opinión respecto de si en caso de llamados a paro por parte de los estudiantes, los servicios educacionales deben seguir proporcionándose de forma asincrónica, dejando grabadas las clases. Un 63% de docentes UBB no estaría de acuerdo o bien no sabe. Por su parte en la Universidad Santo Tomás el 74% de los docentes encuestados está de acuerdo con la medida. Claramente para docentes UBB las movilizaciones estudiantiles tienen mayor frecuencia y aceptación social, esta experiencia es relativamente nueva y no normalizada en la UST.

Con la imposibilidad de realizar clases presenciales, las instituciones de educación han debido implementar un modelo pedagógico tecnológico o un protocolo digital para impartir docencia, donde un 69% de los encuestados de la estatal señaló conocerlo versus un 96% en la corporación privada. Sobre la adhesión de los docentes a este modelo o protocolo, en Universidad del Bío-Bío sólo un 56% de los docentes dice estar de acuerdo con este documento, mientras que en la Universidad Santo Tomás el porcentaje de adhesión llega al 96%. El alto porcentaje en esta última institución puede tener su explicación en la experiencia previa desarrollada por los docentes de la UST en educación a distancia en el plan de estudio vespertino que consideraba esta modalidad antes de esta pandemia en algunas asignaturas en formato semipresencial.

### **2.3.1.2. Cultura digital, innovación académica y resistencia al cambio**

Respecto de la cercanía con las herramientas tecnológicas educacionales previo al estallido social y la pandemia covid-19, 51% de los docentes de la Universidad del Bío-Bío señala sentirse cercano o muy cercano a la metodología, muy por debajo del 83% de los docentes de la Universidad Santo Tomás que indican sentirse cercanos o bien muy cercanos al uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza. En consecuencia, sólo un 38% de los docentes de la UBB señalan que ha sido fácil el proceso de adaptación de sus clases a la metodología a distancia, mientras que los docentes de la UST manifiestan en un 69% que su adaptación ha sido fácil o muy fácil.

Los resultados anteriores pueden ser explicados debido a que sólo un 56% de los docentes de la Universidad del Bío-Bío declaró haber utilizado plataformas -digitales- educativas antes de la irrupción del covid-19, siendo más utilizada; Moodle, Adecca, Blackboard, Zoom y otras disponibles de Google. En contraste los docentes de la Universidad Santo Tomás que utilizaban plataformas antes de la irrupción del covid-19 alcanzaron un 74%. Las herramientas utilizadas por estos últimos son; Classroom, Meet Socrative, Kahoot, Cisco Webex, Teams, Moodle, Adecca, Blackboard y Zoom. Es positivo leer en los docentes de ambas instituciones opinan mayoritariamente que es posible innovar en metodologías educativas en el contexto de la educación a distancia, pero advierten que esta nueva metodología ha demandado una mayor cantidad de tiempo para la preparación y revisión de las actividades propias de la docencia, invirtiendo alrededor de 2 o más horas adicionales semanales por asignatura respecto de antes de la crisis.

Dentro de las razones que entienden como las principales dificultades para implementar cursos virtuales, los docentes de ambas instituciones coinciden en la calidad insuficiente de

la conexión a internet. Para los docentes de la Universidad del Bío-Bío la segunda prioridad es la extensa dedicación horaria a otras actividades durante la jornada. Por su parte los docentes de Universidad Santo Tomás señalan como segunda prioridad el poco tiempo para el diseño y la implementación.

### **2.3.1.3. Habilidades docentes**

Previo al estallido social y la pandemia del covid-19, los docentes de la Universidad del Bío-Bío valoraban el proceso de clases a distancia con un 2,75 y un 3,61 los docentes de Universidad Santo Tomás, en una escala de 1 a 5. Lo anterior tiene sentido frente a la mejor valoración de lo que ha sido el proceso, los protocolos y vinculación previa con la educación a distancia en la corporación privada. En consecuencia la oferta de capacitación ha sido amplia y urgente y por ello un porcentaje mayoritario de docentes consideró que la capacitación realizada es suficiente para garantizar un adecuado nivel de docencia en modalidad a distancia.

### **2.3.1.4. Práctica, didáctica y aprendizaje significativo**

En ambas instituciones se destacan los beneficios y ventajas de implementar clases a distancia. Mientras que en la Universidad del Bío-Bío un 63% de los docentes declara percibir beneficios, en la Universidad Santo Tomás un 78%. En ambas Universidades los docentes reconocen haber tenido que modificar sus respectivas planificaciones didácticas producto de la impartición de clases a distancia. Considerando la experiencia práctica de la metodología de enseñanza-aprendizaje a distancia, un 50% de los docentes de UBB declara haber modificado sus propios paradigmas al respecto, mientras que los docentes de la UST este porcentaje alcanza un 74%. Es decir, la determinación por un cambio de actitud y convencimiento está más desarrollado en la universidad santiaguina. En ambas IES los docentes consideran en un alto porcentaje que las actividades aplicadas en sus respectivos cursos promueven el aprendizaje autónomo del estudiante.

### **2.3.1.5. Sistema de evaluación**

En general, uno de los puntos más sensibles a la hora de apreciar la educación a distancia, consiste en valorar los instrumentos de evaluación. El nivel de confianza apreciado por los docentes de la Universidad del Bío-Bío es de un 44%, siendo más bajo que el 65% de los docentes de la Universidad Santo Tomás. Por lo mismo entorno al 50% de los docentes de ambas IES están innovando en sus métodos de evaluación (registros anecdóticos o "portafolios") dando prioridad a evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje más que los contenidos aprendidos. Dentro de la batería de instrumentos aplicados en ambas instituciones, los docentes declaran estar utilizando portafolio de actividades, cuestionarios virtuales, entrevistas grupales, proyectos, presentaciones virtuales, tareas, foros y videos. En ambas Universidades los docentes declaran que los instrumentos de evaluación utilizados en la metodología a distancia permiten medir el aprendizaje obtenido por los estudiantes (63% en la UBB y 87% en la UST) pero se desconfía de las tecnologías por la facilidad de plagios y copias entre estudiantes al realizar evaluaciones a distancia en tiempo.

Esto contrasta con el 94% de los docentes de la Universidad del Bío-Bío que afirman que el proceso de educación a distancia presenta limitaciones para evaluar las competencias asociadas al programa de su asignatura, sólo un 57% de los docentes de la Universidad Santo Tomás comparten esta apreciación. Sería interesante conocer con más detalle cómo se valida esa afirmación respecto a la formación y evaluación de las competencias exigidas en los programas de asignaturas, a partir de estas en un proceso de tele-educación.

Al parecer hay una idea generalizada que se pierde el desarrollo de habilidades sociales, la retroalimentación de los alumnos, ausencia de *feedback* si el alumno está aprendiendo y la atención del alumno. No es posible aplicar un instrumento que permita evaluar el aprendizaje de los estudiantes, hay dificultades para trabajar en equipo, sociabilizar, dificultad para retroalimentar y aclarar dudas, dificultad con las copias en las evaluaciones (por el lado de las desventajas). Sin embargo, la mirada favorable nos indica que se potencia el desarrollo de autonomía y autoaprendizaje, protección de la salud de las personas, menores gastos en traslado, consulta permanente de clases grabadas y se amplía la cobertura de la educación (por el lado de las ventajas).

### **2.3.2. Resultados de encuestas a Directivos**

#### **2.3.2.1. Responsabilidad Social Universitaria**

Se consultó a los directivos su opinión respecto de las acciones que está llevando a cabo la institución ante esta crisis. En la Universidad del Bío-Bío el 100% de los directivos coincidieron en que las acciones eran adecuadas, mientras que en la Universidad Santo Tomás un 66% comparte esa visión y un 34% cree que son muy adecuadas. En ambas instituciones los directivos consideran que las acciones llevadas a cabo reportan beneficios a los estudiantes.

En ambas instituciones los directivos creen que las Universidades se están adaptando a las demandas sociales derivadas de esta situación. Adicionalmente, los directivos en UBB creen que las Universidades están siendo bien gestionadas en esta situación aunque no todos creen que el método se alinea con el modelo educativo. En este punto, de los directivos de la UST, un 34% opina que están siendo bien gestionadas y un 66% opina no saber, aunque todos observan que el modelo educativo responde al método. Ambos equipos directivos señalan que su percepción respecto a las Universidades y su papel en esta crisis es aceptable y apropiado<sup>14</sup>.

En general, en ambas instituciones se reconoce la factibilidad de implementar gran parte de los cursos de sus respectivos programas en la modalidad a distancia. En la UBB la excepción está conformada por asignaturas que utilizan software en servidores que no permiten el acceso remoto. La implementación de tecnologías en base a *clouds* pudiera

---

<sup>14</sup> En ninguna de las dos instituciones que aborda este estudio, se ha implementado una rebaja de aranceles a causa de cambiar las condiciones de la docencia impartida. Sin embargo, en ambas instituciones se ha habilitado un fondo de becas extraordinarios a causa del covid-19 y se ha apoyado a los estudiantes con la facilitación de conectividad y/o equipos tecnológicos para que puedan recibir servicios educacionales a distancia.

solucionar esta situación. En UST, la única asignatura que presenta una observación de parte del equipo directivo es la práctica profesional, por ser un trabajo en terreno, en donde es difícil que los estudiantes puedan encontrar una modalidad a distancia.

### **2.3.2.2. Aseguramiento de la calidad**

El aseguramiento de la calidad, es uno de los aspectos que permanentemente preocupan a las instituciones de educación. Resulta evidente que frente a la necesidad de implementar clases a distancia, esta preocupación se ha relevado aún más. Los directivos de ambas instituciones declaran que la evidencia que se está dejando hoy respecto a la prestación del servicio docente se encuentra principalmente en el aula o plataforma virtual implementada por la Universidad. Por otro lado, ambos equipos directivos también declaran que las estrategias definidas apuntan a garantizar un estándar de calidad adecuado para la metodología de clases a distancia, así como en ambas instituciones se cuenta con una unidad de apoyo al docente en materias propias de la educación a distancia<sup>15</sup>.

## **3. CONCLUSIONES**

Este trabajo se propuso reflexionar acerca del fenómeno de la educación a distancia a causa de emergencias por la pandemia del covid-19 este año 2020 a partir de la percepción de docentes y directivos de las carreras de Contador Público y Auditor de las Universidades del Bío-Bío y Santo Tomás (sede Santiago). La excepcionalidad del fenómeno lo amerita, como dice Navarro (2020), “esta crisis es una puerta, un punto de inflexión, un momento de cambio, pero nada asegura que los cambios sean profundos y transformadores, mucho menos que vayan a ser beneficiosos”. Por lo mismo creemos que toda reflexión, revisión y pronunciamientos respecto del proceso que estamos viviendo en las IES y específicamente en Contador Público, viene a contribuir a lograr mejoras en la experiencia de la educación a distancia.

Uno de los aspectos en donde existe una diferencia importante entre ambas instituciones, es la experiencia previa en la realización de clases a distancia. En este punto, los docentes de la Universidad privada declaran tener una mayor cercanía que los de universidad del Bío-Bío. Esta situación puede explicarse debido a que el programa vespertino de la carrera en la universidad Santo Tomás presenta desde hace unos años algunas asignaturas que se imparten en modalidad semipresencial. De hecho, la estatal no tenía contemplado la educación a distancia como parte del programa regular, ni semipresencial, aunque si utiliza plataformas virtuales como repositorio del material docente usado a lo largo de la docencia presencial. Quizá esto mismo lleve a que el grado de confianza que los docentes depositan en los sistemas de evaluación en la educación a distancia sea diferente entre ambas IES.

---

<sup>15</sup> De hecho la UST fue una de las Universidades sometidas a fiscalización de cumplimiento de medidas Covid-19, véase más al respecto en <https://www.sesuperior.cl/ses-avanza-en-plan-de-fiscalizacion-a-45-ies-por-medidas-adoptadas-durante-la-pandemia-por-covid-19/> en línea [14.08.2020]

La decisión que adoptaron ambas instituciones respecto a impartir clases a distancia en el actual contexto de pandemia ha sido muy valorada por los encuestados. Las IES han provisto a los docentes y estudiantes de los recursos necesarios para realizar y recibir la prestación de servicios con los estándares necesarios. Existe coincidencia respecto del mayor tiempo que el modelo de educación a distancia ha demandado en la preparación de actividades docentes. Esta situación podría explicarse debido a que los docentes se vieron obligados por las circunstancias a adoptar en el desarrollo de sus cursos tecnologías y metodologías que originalmente no estaban consideradas, y ello ha implicado que sobre la marcha han debido adoptar cambios de emergencia que demandan un esfuerzo adicional.

Entre directivos de ambas instituciones existe una diferencia importante en las percepciones de seguridad y estabilidad laboral generadas por la pandemia. En este aspecto, los directivos de la UBB se mostraron menos preocupados que los de la UST. Esta apreciación pudiera estar fundada en las características distintivas del sistema de relacionamiento laboral entre una institución estatal y un plantel privado. Los directivos en general mantienen una preocupación latente y no totalmente satisfecha en relación al aseguramiento de la calidad de la educación bajo esta modalidad. Si bien existen repositorios de información y aulas virtuales donde se está guardando evidencia del proceso y se han implementado distintas estrategias para garantizar un estándar de calidad adecuado para la metodología de clases a distancia, no existe un convencimiento de que sea suficiente.

Con todo, la opinión generalizada en ambas instituciones es que bajo el contexto actual, es necesario seguir educando a distancia y quizás sea un buen momento de orientarse hacia la prevalencia de la educación con tecnología siguiendo las ideas planteadas por la Federación Internacional de Contadores IFAC (2018<sup>a</sup>; 2018<sup>b</sup>) que señala que los Contadores profesionales deberían estar dispuestos a cambiar o adaptarse en lugar de simplemente resistir y hacer frente a los cambios en la tecnología.

Finalmente, creemos importante destacar que, si bien el modelo de educación a distancia existe desde hace bastantes años, el estallido social de octubre del año 2019 y principalmente la pandemia Covid-19 han hecho que cobre una relevancia inesperada. Si bien aún existen muchas brechas por abordar, sería interesante explorar la manera de disminuirlas, de manera tal de fomentar su aplicación principalmente en programas de estudio vespertino, ya que abre las puertas de la educación superior a un nuevo universo de personas, territorios y condiciones. Ambas instituciones han dado muestra de una gran capacidad de adaptabilidad, contrariamente a lo que señalaban Pardo y Cobos (2020) quienes afirman que muchas Universidades siguen sin poder adaptarse frente a las restricciones que imponen las inclemencias sanitarias actuales para enseñar de manera remota.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis (Times of Coronavirus: Online Education in Response to the Crisis). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15.
- ACCA Global. (17 de Junio de 2020). ACCA Global. <https://www.accaglobal.com/gb/en/cam/coronavirus/covid-impact-education.html>
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., y Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Astudillo, M., García, J., Jiménez, V. y Parra, C. [CEFECH] (2020). Estudio y propuestas de alivio económico para la educación superior chilena por la crisis del COVID-19.
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry research*, 112934.
- Camacho, A., Fuly, P., Dos Santos, M., y De Menezes, H. (2020). Students in social vulnerability in distance education disciplines in times of COVID-19. *Research, Society and Development*, 9(7).
- CEPAL (2020a). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19. [https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1541/Las\\_oportunidades\\_de\\_la\\_digitalizacion\\_en\\_America\\_Latina\\_frente\\_al\\_Covid-19.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1541/Las_oportunidades_de_la_digitalizacion_en_America_Latina_frente_al_Covid-19.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). (2020). DECLARACIÓN PÚBLICA CONSEJO DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES CHILENAS: CONTRIBUCIÓN Y CONTINUIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Consejo de rectores. <https://www.consejodirectores.cl/noticia/867/declaracion-publica-consejo-de-rectores-de-las-universidades-chilenas:-contribucion-y-continuidad-de-la-educacion-superior.html>
- Educación 2020. (Abril de 2020). Educación 2020. [educacion2020.cl/encuestas/estamosconectados/Policy\\_Brief\\_EstamosConectados%20\\_E2020.pdf](https://educacion2020.cl/encuestas/estamosconectados/Policy_Brief_EstamosConectados%20_E2020.pdf)
- Espinosa, A. (2020). Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada. *LA HUMANIDAD A PRUEBA*, 25.

- Harari, Y. (2018). 21 lecciones para el siglo XXI. Editorial Debate.
- Harari, Y. N. (Abril de 2020). National Business Advisors. Obtenido de <https://nbanet.co.za/wp-content/uploads/2020/04/60-MA-NEWS-NBA.pdf>
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la Educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, 17, 91–108.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27.
- IESALC (2020) “COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones”. Recursos disponible <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19.pdf> en línea [24.05.2020]
- IFAC (2018a) “Information and Communications Technology Skills IAESB Task force research Online Survey Analysis”. Version 1.2  
<https://www.ifac.org/system/files/meetings/files/6-4-Agenda-6-4-Updated-IAESB-Survey-Report-IAESB-Nov-2017-mtg.pdf> en línea [23.06.2020]
- IFAC (2018b) Information and communications technology literature review <https://www.iaesb.org/publications/information-and-communications-technology-literature-review-0> en línea [23.06.2020]
- Lee, K. (9 de Marzo de 2020). The Conversation. Obtenido de <https://theconversation.com/coronavirus-universities-are-shifting-classes-online-but-its-not-as-easy-as-it-sounds-133030>
- Ministerio de Salud. (15 de marzo de 2020). MINSAL. Obtenido de <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
- Navarro, R. (2020). Reflexiones sobre el modelo universitario visto desde la crisis del coronavirus. *Revista Reflexiones*, 99(2).
- Pardo, H. y Cobo, C. (2020). “Expandir la Universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia”. Edita Outliers School. Barcelona. <http://outliersschool.net/project/Universidadpostpandemia/>
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89–125.
- SIES (2020) Informe 2020: Matricula en educación superior. Julio de 2020 [https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2020/07/Informe-matricula\\_2020\\_SIES.pdf](https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2020/07/Informe-matricula_2020_SIES.pdf) en línea [16.08.2020]

Sahu, P. (2020). Closure of universities due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): impact on education and mental health of students and academic staff. *Cureus*, 12(4).

Saxena, K. (2020). Coronavirus Accelerates Pace of Digital Education in India.