

ENFOQUE PSICOSOCIAL. CONCEPTO Y APLICABILIDAD EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

Psychosocial approach. Concept and applicability in the professional training of psychology students.

Ingrid Quintana-Abello¹ | Universidad del Bío-Bío | Chile
iquintana@ubiobio.cl

Rodolfo Mendoza-Llanos² | Universidad del Bío-Bío | Chile
rmendoza@ubiobio.cl

Cristobal Bravo-Ferretti³ | Universidad del Bío-Bío | Chile
cbravo@ubiobio.cl

Marcela Mora-Donoso⁴ | Universidad del Bío-Bío | Chile
mamora@ubiobio.cl

RESUMEN El enfoque psicosocial es una aproximación teórica y empírica - de aún difícil definición - que vincula al individuo con la sociedad. La tendencia actual en la formación profesional busca disminuir la brecha de relación permanentemente criticada entre la academia y la vida social. La formación ética y profesional propende el uso del conocimiento al servicio de las comunidades en las cuales está inserta la universidad, desde una mirada crítica que contemple la respuesta a las necesidades de las organizaciones en las que se participa. El objetivo del presente trabajo es reflexionar aquí respecto del enfoque psicosocial desarrollado en la Carrera de Psicología de la Universidad del Bío-Bío, a través de la comprensión que tienen los estudiantes de este, y a través de la evaluación de la implementación de la metodología de aprendizaje-servicio como una forma de expresión concreta de enfoque. La reflexión, en términos generales, apunta en primer lugar, a que es necesario dar mayor visibilidad y expresión práctica del enfoque psicosocial en la formación profesional y, en segundo lugar, aumentar los espacios de reflexión respecto de la oportunidad - tanto para la formación profesional personal como para las comunidades que se ven favorecidas - de la consolidación progresiva de esta metodología.

PALABRAS CLAVES enfoque psicosocial, psicología, aprendizaje - servicio.

ABSTRACT *The psychosocial approach is a type of theoretical and empirical knowledge – still difficult to define - that links the individual with society. The current trend in professional training seeks to reduce the permanently criticized gap between the academy and social life. The ethical and professional training tends to use knowledge at the service of the communities in which the university is inserted, from a critical perspective that considers the response to the needs of the organizations in which it participates. The objective of this paper is to reflect on the psychosocial approach developed in the Psychology undergraduate program at Universidad del Bío-Bío, through the students' understanding of it and through the evaluation of the implementation of the service-learning methodology as a form of concrete expression of the psychosocial approach. The general consideration suggests that; first, it is necessary to give greater visibility and practical expression of the approach in professional training, and second, to increase the opportunities for reflection regarding the opportunity it provides, both for personal professional training and for the communities that are favored by the progressive consolidation of the methodology.*

KEY WORDS: *psychosocial approach, psychology, service-learning methodology*

¹ Psicóloga, Máster en Educación, Doctora en Educación

² Psicólogo, Magister en Psicología, Dr.(c) en Ciencias humanas

³ Psicólogo, Magister en Investigación Social y Desarrollo, Doctor en Ciencias Humanas

⁴ Profesora de Historia y Geografía, Magister en Educación, Doctora en Educación

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los desafíos que enfrenta la Educación Superior en general, es la necesidad de incorporar innovaciones en docencia. Esta necesidad es de carácter global y tiene antecedentes sustentados en los análisis realizados por la UNESCO (Paris, 1998), Proyecto Tunning Europa y América Latina (2013), lo que debe ser considerado por las universidades a través de las carreras que imparten.

Representa un desafío ineludible para las universidades otorgar a los estudiantes una formación de pregrado que les permita incorporarse y aportar a contextos laborales reales, cambiantes y dinámicos, de manera que puedan fortalecer su formación, al poder realizar comprensiones aplicadas de la formación académica recibida.

Para el caso de la formación en Psicología, la valoración de la profesión en el medio, depende en gran medida de la calidad de los procesos de formación (González, Gonzáles & Vicencio, 2014) y permite a la sociedad distinguir el aporte de la psicología de otras profesiones (Moyano & Juliá, 2013). Si bien no es una condición necesaria, la declaración fundacional de una escuela de psicología, de adherencia a un enfoque en particular, implica que sus acciones académicas y prácticas deben estar en concordancia con ella. La Escuela de Psicología de la Universidad del Bío-Bío declara adherir a un enfoque psicosocial.

El enfoque psicosocial

El uso extendido del concepto psicosocial en las distintas áreas de la psicología, tanto teóricas como aplicadas, ha conducido a que en la actualidad exista poca claridad sobre su significado y alcances, a riesgo de convertirse en un significativo vacío del lenguaje psicológico actual. Se podría decir que lo psicosocial ha dejado de ser un enfoque exclusivo de los campos social y comunitario pasando a considerarse como una mirada integradora posible de aplicar a otras áreas como la educación o el trabajo (Alvis Rizo, 2009).

Una primera acepción de lo psicosocial se relaciona con la aspiración a superar el dualismo instaurado por las ciencias modernas entre la realidad socio-cultural exterior y la realidad psicológica interior del sujeto. Sobre este respecto Frosh (2003) planteaba que es poco frecuente encontrar en la literatura psicológica intentos de examinar lo psicosocial como una entidad sin fisuras, como un espacio en el que las nociones que se distinguen en forma convencional, son principalmente *individual* y *sociedad*, considerándose juntas, como íntimamente conectadas o posiblemente incluso lo mismo. Una forma de aproximarse al concepto es entender que:

"(...) el paradigma de lo psicosocial establece interdependencia entre lo psicológico y lo social, en la perspectiva psicológica se ubican los recursos internos de la persona, como proyecto de vida, la creatividad, el sentido del humor, la inteligencia, la experiencia, la motivación al logro, entre otros. Desde lo social se hallan las

interacciones entre los diferentes ámbitos de socialización (...)" (Medina et al, 2007 p. 185)

Asumir explícitamente esta perspectiva en la formación en psicología, implica considerar lo psicosocial como algo más allá de una dimensión del comportamiento humano, supone una intención de posicionamiento frente al quehacer profesional y establecer un horizonte ético. En este sentido se consideran valiosos los aportes del ámbito de la Psicología Comunitaria y de la Intervención Psicosocial, en tanto pueden generar un marco comprensivo posible de aplicar a otras áreas disciplinares. Algunas de las principales características son:

- La focalización de la intervención en diversas formas de marginación social, representadas por la vulnerabilidad (e.g. pobreza, discriminación, violencia, represión, (Martín-Baró, 1998), riesgo psicolaboral (Gil-Monte, 2012) o pluralismo teórico, incluido el interés en discursos tradicionalmente marginados en psicología académica (e.g., psicoanálisis, teoría de sistemas, teoría feminista, fenomenología, Frosh, 2003);
- Adopción de una postura crítica. Desde la óptica de la Psicología Comunitaria Latinoamericana es imprescindible adoptar una reflexión crítica acerca de las condiciones de vida de las personas y sus grupos examinando las estructuras de opresión y los procesos de ideologización a los que están sometidos (Martín-Baró, 1998). Así también, y desde una óptica disciplinar más amplia, debe ser entendida como una preocupación por todos los problemas ideológicos en psicología (Frosh, 2003).
- La Participación social como aspecto esencial de la intervención psicosocial. Se considera que esta genera cambios *per se*, maximizando los recursos disponibles, generando nuevas formas de relación social, así como definiciones alternativas de los problemas (Sánchez Vidal, 2002; Montero, 2004). Estos cambios se deben dar a nivel personal y social (Frosh, 2003)
- La redefinición del rol profesional. La intervención psicosocial busca desmarcarse del estereotipo de rol de *experto* y asumir formas de interacción de carácter más horizontal que pueden ser denominadas como de *acompañante* o de *facilitador* de procesos de cambio (Montero, 2004). Cabe recordar la presencia de ésta idea en el campo de la terapia (Rogers, 2000).
- Los niveles de actuación de la intervención psicosocial. En el campo de la intervención psicosocial se priorizan los niveles preventivos y promocionales de actuación por sobre el de tratamiento o rehabilitación de los problemas. Esto quiere decir que los esfuerzos de la intervención se orientan a la generación de condiciones para el bienestar, proceso que requiere el involucramiento activo de las personas potencialmente afectadas (Sánchez Vidal, 2002).
- Énfasis en las fortalezas y capacidades. La concepción del bienestar característica del enfoque psicosocial pretende superar el enfoque del *déficit* basado en las carencias y debilidades de los grupos, atendiendo a los recursos personales y comunitarios (Montero, 2004).

- El reconocimiento y validación de la diversidad social y cultural. Lo psicosocial aspira a la inclusión de distintas subjetividades en el dominio social (Frosh, 2003), los conocimientos y recursos de la comunidad, y no imponer saberes científicos (Watkins & Schulman, 2008)
- Pluralismo metodológico, que incluye una afirmación activa del valor de la investigación cualitativa y teórica, así como una investigación cuantitativa más tradicional (Frosh, 2003);

Si bien estas aproximaciones al concepto orientan -e incluso delimitan- el trabajo académico, su transmisión a los estudiantes no está exento de dificultades, pues implica el monitorear permanentemente el nivel de comprensión del concepto, y a la vez buscar metodologías que permitan transmitirles paralelamente la integración ética y aplicada del conocimiento adquirido en las aulas.

El objetivo del presente trabajo es evaluar la apropiación del enfoque psicosocial que tienen los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad del Bío-Bío. Para ello, primero se presentan los resultados respecto del nivel de comprensión del concepto de enfoque psicosocial, y segundo, se describe un avance de la introducción de la metodología aprendizaje y servicio como una aproximación práctica a la implementación del concepto.

Descripción del entorno educativo

La experiencia de innovación que se presenta, se levantó en coherencia con la misión de la Carrera de Psicología UBB, la que declara estar comprometida con una "formación integral y de excelencia de profesionales en psicología (...), con una mirada generalista de la disciplina y un sello psicosocial basado en el compromiso, calidad, rigurosidad y sentido ético (...), forma Psicólogos/as agentes de desarrollo y cambio social" (PDO, 2015).

Así mismo, se ha tenido en cuenta el Modelo Educativo declarado por la Universidad del Bío-Bío, el cual actúa como marco orientador de una docencia centrada en el estudiante y basada en competencias (Modelo Educativo UBB, 2008) y que implícitamente exige mayor interrelación entre las distintas carreras y el medio. En este contexto, el equipo del proyecto ha reconocido que no sólo serían importantes las actitudes, valores o lo que el estudiante sabe de su disciplina; sino también lo que el estudiante sabe hacer desde esta, para contribuir efectivamente al bienestar psicosocial de personas y/o comunidades del entorno.

La innovación implementada constó de las siguientes etapas o fases: 1) diagnóstico, definición del problema, objetivos y posibles vías de abordaje; 2) convocatoria a equipos y recogida de datos, y 3) implementación de la Innovación y resultados (adaptado de González y Escudero, 1987).

Estrategias o procedimientos de la experiencia

La experiencia contempló en una primera fase, la recopilación de registros y documentos de trabajo internos de la Carrera de Psicología, en un intento por recuperar evidencias de trabajo en torno al enfoque psicosocial. En este proceso se hace visible que la Carrera ha desarrollado diversos procesos reflexivos – participativos que dieron origen a la definición comprensiva del enfoque psicosocial de la Escuela de Psicología UBB y que se expresan en la siguiente definición:

El enfoque psicosocial es una forma de aproximación al ser humano que inspira un conjunto de prácticas, valores y estrategias de intervención desde la psicología, caracterizadas por una concepción integral del ser humano que considera la relación de la persona y su contexto como un aspecto clave. En cuanto a los enfoques teóricos que adopta este sello, se caracteriza por una apertura y un carácter generalista y pluralista quedando sus alternativas teóricas al servicio de la práctica y del bienestar humano. El enfoque psicosocial se identifica con el compromiso social, es decir, con una sensibilidad especial hacia sectores vulnerables de la sociedad. Así mismo considera el bienestar, la diversidad y la dignidad humana como aspiración ética fundamental mediante una concepción integral de las personas (Claustro Escuela de Psicología UBB, 2012).

Comprensión y expresión del enfoque psicosocial

Teniendo como base este antecedente, y con el propósito de indagar sobre las percepciones del estudiantado, el equipo del proyecto aplicó durante el 2016-2017, un cuestionario a 119 estudiantes de los últimos 3 años de formación. La primera pregunta del cuestionario fue “En tus palabras, cómo definirías Enfoque Psicosocial” cuyo análisis – una representación gráfica de la recurrencia de palabras similares - se realizó mediante el programa Wordle v.0.1 y se presenta en la figura 1.



Figura 1. Análisis de descriptores del Enfoque Psicosocial

Además, se les presentaron siete afirmaciones en las que debían valorar – en una escala Likert de 1 a 7 puntos- su parecer respecto de la visibilidad del enfoque psicosocial en la formación práctica, (ver tabla 1).

Tabla 1. Percepción del Enfoque Psicosocial de estudiantes egresados

| Afirmaciones | M (DE) |
|--|-----------|
| El Enfoque Psicosocial considera el bienestar, la diversidad y la dignidad humana como aspiración ética fundamental mediante una concepción integral de las personas. | 6.6 (0.7) |
| El Enfoque Psicosocial se caracteriza por una concepción integral del ser humano que considera la relación de la persona y su contexto como un aspecto clave. | 6.5 (0.8) |
| El Enfoque Psicosocial se vincula con el compromiso social, es decir, con una sensibilidad especial hacia sectores vulnerables de la sociedad. | 6.4 (0.9) |
| Estoy de acuerdo en que las prácticas y preprácticas que desarrollo durante mi formación incluyan el servicio a personas o grupos vulnerables, segregados u oprimidos. | 6.4 (1.3) |
| A nivel ético-político incluye una opción fundamental por el otro, la persona vulnerable, la víctima, el excluido, el invisible y silenciado por la sociedad. | 6.3 (1.2) |
| El Enfoque Psicosocial implica apertura generalista y pluralista, quedando sus alternativas teóricas al servicio del bienestar humano. | 5.9 (1.2) |
| El Enfoque Psicosocial está presente en la formación de Psicólogos y Psicólogas de la UBB | 5.5 (1.5) |

M = Media; DE = Desviación Estándar

El análisis confirma que el enfoque psicosocial es percibido pero no en los niveles esperados, considerando además el alto interés en que la Carrera pueda fortalecer sus vínculos con instituciones del contexto real, de modo que las y los estudiantes puedan contribuir desde las prácticas intermedias y profesionales al bienestar psicosocial de personas y comunidades vulnerables. Con estos antecedentes, el equipo de proyecto, consciente de la necesidad de perfeccionamiento continuo en metodologías activas, y luego de analizar diferentes posibilidades de innovación; se optó por generar un proceso de perfeccionamiento en Metodología Aprendizaje – Servicio. Este perfeccionamiento fue posible gracias a la contribución realizada por la *Unidad de Gestión Curricular y Monitoreo*, unidad que ejecutó el curso. De este modo fueron once los académicos que obtuvieron su certificado de aprobación, todos ellos docentes que imparten docencia en la Escuela de Psicología. Así mismo se generaron instancias de sensibilización (jornadas de inducción a la práctica) destinadas a estudiantes, oportunidad en que se abordó el enfoque psicosocial y las oportunidades que ofrece la metodología aprendizaje servicio en asignaturas que cuentan con pasos prácticos en terreno.

Aprendizaje - Servicio

Aprendizaje y servicio es una metodología activa, que busca la convergencia de las competencias disciplinarias y genéricas de un plan de estudios. Su énfasis es la intencionalidad pedagógica experiencial, caracterizada por integrar en el currículum académico, actividades de servicio con y para la comunidad.

Conceptualmente para Furco et al. (2002), Aprendizaje y Servicio, debe ser comprendida desde tres ejes fundamentalmente: 1.- como metodología adscrita a una asignatura, donde los estudiantes utilizan el contenido atendiendo a resolver problemas en una comunidad; 2.- como movimiento pedagógico, guiado por la idea de formar en solidaridad, materializado en prácticas educativas, donde los estudiantes organizan el trabajo académico

para hacer frente desastres naturales, crisis económicas (Cechi, 2006; Tapia, 2010), o problemáticas sociales y 3.- como intervención potenciando habilidades en los estudiantes.

Para esta experiencia educativa se adoptó el modelo de la Universidad de Stanford (Service-Learning 2000 Center, 1996) de los cuadrantes de aprendizaje y servicio, centrándonos específicamente en aquel que considera experiencias de aprendizaje y servicio, en cuanto está adscrita a una actividad curricular, es sistemática, los estudiantes movilizan saberes disciplinarios y de competencias blandas para concretar una actividad solidaria hacia la comunidad.

Así, se requiere trabajar con la comunidad, generando un nexo entre la academia/universidad y comunidad. Desarrollando un escenario comunitario donde los estudiantes movilizan saberes disciplinarios y valóricos/genéricos para solucionar problemáticas en la población (Briede & Mora, 2016), contribuyendo así al bienestar psicosocial.

Para la implementación de la metodología de aprendizaje-servicio es necesaria una planeación didáctica que contemple: 1) determinar el objetivo o habilidades cognitivas a intencionar, 2) movilizar aprendizajes y experiencias previas en relación a los contenidos, 3) definir actividades que realizará el estudiante con y en la comunidad y 4) determinar cómo evidenciará ese aprendizaje en respuesta de un problema real de la población.

En colaboración con académicos/as y al alero del proyecto, los/las estudiantes desarrollaron una experiencia práctica de aprendizaje en terreno desde la metodología Aprendizaje – Servicio. Específicamente, en las asignaturas Psicología Comunitaria II y en las prácticas Profesionales, los/las estudiantes prestaron servicios psicosociales a instituciones que atienden a personas vulnerables (*e.g.* Agrupaciones de adultos mayores, agrupaciones de personas con necesidades diferentes o enfermedades crónicas invalidantes, campamentos¹). La evaluación final de las respectivas asignaturas fue favorable, sin embargo, también se confirma la necesidad de gestión y monitoreo permanentes.

CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, esta experiencia permite sistematizar – a lo menos de manera inicial – la evaluación de la apropiación del enfoque psicosocial en la formación profesional de estudiantes de psicología desde una perspectiva tanto conceptual como práctica.

Conceptualmente, los estudiantes tienen una aproximación fuertemente ético-valórica respecto del enfoque psicosocial al establecer una forma de relación entre el profesional psicólogo y las otras personas. Sin embargo, existen elementos respecto del pluralismo – tanto teórico como metodológico – que aún no han sido transmitidos de manera clara. Eso es posible observarlo en que si bien la vulnerabilidad es un aspecto que se menciona,

¹ *Campamento* se define como una toma irregular de terreno, de ocho o más casas contiguas y que cuenten con la carencia de al menos uno de los tres servicios básicos: luz, agua y alcantarillado.

usualmente se asocia con carencia de recursos económicos o grupos minoritario y no por ejemplo con condiciones laborales actuales de riesgo (Gil-Monte, 2012) o aproximaciones metodológicas al conocimiento (lo cualitativo por sobre lo cuantitativo).

El enfoque psicosocial no está exento de críticas de aplicabilidad ya que mucho del trabajo abordado desde esta perspectiva no necesariamente –o usualmente- se basa en presentar hechos, sino que se movilizan retóricamente y adquieren una fuerza convincente cuando se abordan (Frosh, 2003). Esto es aún más crítico si se considera que el enfoque psicosocial es un enfoque transdisciplinario (Taylor, 2011), y, por tanto, distintas disciplinas contribuyen en su delimitación teórica y aplicada.

La implementación de la innovación pedagógica, como respuesta a las necesidades detectadas por estudiantes y académicos en torno a las demandas de desarrollo de competencias profesionales con enfoque psicosocial, puede considerarse un avance coherente con los desafíos que impone la formación y enseñanza de la psicología en Latinoamérica, tendiente a favorecer competencias profesionales como también el pensamiento crítico, solidario y comprometido con el bienestar y desarrollo de las personas, especialmente de mayor vulnerabilidad (ALFEPSI, 2011).

Desde una perspectiva temporal y progresiva de la formación, las prácticas intermedias y profesionales, junto con la incorporación formal de la metodología aprendizaje – servicio, son una estrategia que se confirma coherente con el interés por generar un aporte concreto a contextos de vulnerabilidad real de trabajo.

En un sentido más amplio, la incorporación de metodologías activas en el currículum de psicólogos y psicólogas en formación, representa actualmente un desafío permanente e insoslayable. Se puede concluir que la visibilidad del enfoque psicosocial y el fortalecimiento de los vínculos con organizaciones del entorno representan un desafío constante, especialmente si se considera que las organizaciones son dinámicas e incluso cambiantes, ya que las razones de surgimiento de las mismas son buscar soluciones a nuevos problemas que se les presentan a las personas.

La metodología de aprendizaje- servicio presenta sus propios desafíos, ya que a partir de este modelo se requiere que los académicos precisen el objetivo de aprendizaje (¿Qué quiero que mis estudiantes aprendan con esta experiencia?, ¿Qué evidencia del aprendizaje demostrarán en contexto real?), lo que no asegura que los estudiantes sean capaces de mirar la realidad con y para este fin, es necesario visualizar los elementos constituyentes para implementar la metodología aprendizaje y servicio.

Lo interesante de esta metodología es el trabajo en un contexto real, para la resolución de problemas, así los estudiantes movilizan los conocimientos previos, aplican recursos y estrategias en contacto con la comunidad, mejorando la calidad de vida (Eyler, 2009). En el quehacer educativo de la Universidad del Bío-Bío, esto resulta ser trascendental, dado que existen cinco competencias genéricas que en los planes de estudios se deben intencionar,

así también específicamente en la carrera de Psicología la formación profesional debe estar marcada por su enfoque epistemológico de abordar la profesión desde la vertiente psicosocial.

Los resultados que se reportan aquí, lejos de ser una implementación acabada lo convierten en un área permanente de mejora. Así, se mantienen para el grupo académico los siguientes desafíos:

1. Necesidad de una mayor expresión práctica del enfoque psicosocial en contextos reales de trabajo.
2. Necesidad de aumentar la vinculación bidireccional con el medio, especialmente con instituciones colaboradoras que atiendan a grupos expuestos situaciones de vulnerabilidad.
3. Necesidad de perfeccionamiento docente en metodologías activas destinadas a favorecer desempeños prácticos y vínculos formales – y permanentes - con el medio, capaces de responder a demandas reales de la comunidad.

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto se ha realizado gracias al aporte del Fondo de Desarrollo de la Docencia (FDD) de la Universidad del Bío-Bío (código. FDD2017-7 - Vicerrectoría Académica).

REFERENCIAS

- Alvis Rizzo, A. (2009) Aproximación Teórica a la Intervención Psicosocial. *Revista Poiésis*. FUNLAM. N° 17 – Junio de 2009.
- Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología – ALFEPSI. (2011). Declaración de Cajamarca. <http://www.alfepsi.org/declaracion-de-cajamarca/>
- Briede, J. C. & Mora, M. (2016). Diseño y Co-Creación Mediante Aprendizaje y Servicio en Contexto Vulnerable: Análisis de Percepción de la Experiencia. *Formación universitaria*, 9 (1): 57-70. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000100007>.
- Dewey, J. (1967). *Experiencia y Educación*. Buenos Aires: Losada.
- González, M. & Escudero, J. (1987) *Innovación educativa: Teorías y procesos de desarrollo*. Barcelona, España: Humanitas
- Escuela de Psicología, Universidad del Bío-Bío (2015). *Plan de Desarrollo Operativo 2015-2018* [Documento no publicado]
- Eyler, J. (2009). The power of experiential education. *Liberal Education*, 95(4): 24-31.
- Freire, P. (1985). *Pedagogía del oprimido*. Montevideo, Tierra Nueva. México, Siglo XXI Editores

- Furco, A. y Billig, S. (2002) *Service learning: the essence of pedagogy*. Connecticut, IAP.
- Frosh, S. (2003). Psychosocial Studies and Psychology: Is a Critical Approach Emerging? *Human Relations*, 56(12), 1545–1567. doi:10.1177/00187267035612005
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29(2), 237–41. <https://doi.org/10.1590/S1726-46342012000200012>
- González, M., González, I. & Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120.
- Jouannet, C., Salas, M. & Contreras, M. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la educación*, (39), 197-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007>
- Martín Baró, I. (1998). *Hacia una psicología de la Liberación*. Madrid: Trota
- Medina, M.V., Layne, B., Galeano, M & Lozada, C. (2007) Lo psicosocial desde una perspectiva holística. *Revista Tendencia & Retos*, 12: 177-189.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Latinoamericana*. Buenos Aires: Aidós
- Moyano, E. & Juliá, M. (2013). Formación por competencias en educación superior y su impacto en la formación en psicología. En M. Juliá (Ed.), *Competencias del psicólogo en Chile, propuestas desde las universidades estatales* (pp. 20-43). La Serena. Editorial Universidad de La Serena.
- Rogers, C. (2000). *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica
- Sánchez Vidal, A. (2002). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Pearson
- Service-Learning 2000 Center (1996). *Service-Learning Quadrants*. California: Stanford University
- Tapia, M., (2006). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.
- Taylor, D. (2011). Wellbeing and welfare: A psychosocial analysis of being well and doing well enough. *Journal of Social Policy*, 40(4), 777–794. <https://doi.org/10.1017/S0047279411000249>
- Vicerrectoría Académica de la Universidad del Bío-Bío, Comisión de Renovación Curricular. (2008). *Modelo Educativo de la Universidad del Bío-Bío*. http://www.ubiobio.cl/web/modelo_educativo.php
- Watkins, M. & Shulman, H. (2008). *Toward Psychologies of Liberation*. Hampshire, England: Palgrave Macmillan