

Etnografiando la relación familia-escuela. El caso de una Escuela Municipal de la Ciudad de Chillán, Chile

Ethnographing the family-school relationship. The case of a State School in Chillán City, Chile

Loreto Viveros Iturra¹ | Escuela Juan Madrid Azolas | loreto.viveros@gmail.com

Héctor Cárcamo Vásquez² | Universidad del Bío-Bío | hcarcamo@ubiobio.cl

RESUMEN

Este artículo describe la relación familia-escuela desde la perspectiva de los docentes y de los padres, madres y apoderados de una escuela pública de Chile. Se identificaron los canales de relación familia-escuela reconocidos por los agentes, reconociendo el significado que cada agente atribuye a los momentos e instancias de relación y, por último, se describen las prácticas sociales que dan cuenta de la relación entre los agentes, mediante un estudio de tipo cualitativo, con el apoyo del método etnográfico, (micro etnografía educativa). El artículo concluye que, en la unidad educativa en estudio, se observan variadas formas de relación (multidimensional), evidenciándose acciones que favorecen el aumento de espacios e instancias de relación, destacándose una participación de tipo informativa y unidireccional y una clara necesidad de actualizar sus instrumentos de gestión institucional, puesto que la práctica trasciende sobre lo declarado.

Palabras clave: relación familia-escuela, cultura escolar, participación parental.

ABSTRACT

This article describes the family-school relationship from the perspective of teachers, parents and guardians of a state school in Chile. The family-school relationship channels recognized by the different stakeholders were identified, recognizing the meaning that each agent attributes to the periods of time and spaces of relationship and, finally, the social practices that account for the relationship between the stakeholders are described through a qualitative study, with the support of the ethnographic method, (educational micro ethnography). In conclusion, in the educational unit analyzed, different forms of relationship (multidimensional) are observed, evidencing actions that favor the increase of spaces and periods of relationship, highlighting an informative and unidirectional participation, and a clear necessity to update their instruments of institutional management, since the practice transcends what has been stated.

Keywords: Family-school relationship, school culture, parental participation

¹ Profesora de Educación General Básica. Magíster en Educación.

² Sociólogo. Doctor en Antropología Social

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, diversos son los estudios que se han enfocado en la temática acerca de la relación que se establece entre las familias y la escuela. Algunos estudios como los desarrollados por Garreta (2008), centran su atención en la participación de las familias dentro de la escuela; otros estudios como los desarrollados por Gubbins (2016), ponen el acento en la forma de configuración de la relación entre familias y escuela; por su parte Schilling (2015) alude a las dinámicas relacionales poniendo en el centro las formas de comunicación que se establecen entre los agentes. Como puede apreciarse, la temática general da paso a diversos estudios que dan cuenta de lo polifacético del fenómeno.

A pesar de las diversas puertas de entrada, la literatura internacional coincide en reconocer que el establecimiento de una relación fluida y estable entre las familias y la escuela conlleva diversos beneficios, entre los cuales cabe destacar el incremento en la autoestima de los niños, climas de aula que favorecen el aprendizaje en la medida que existe mejor disciplina, fortalecimiento de la gobernanza escolar y gestión del establecimiento educacional, entre otros (Garreta 2008, 2015; Gubbins, 2013; Schilling, 2015). Las escuelas que han logrado integrar a las familias obtienen mejores resultados no solo en lo referido al rendimiento académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje, sino también en términos de su desarrollo integral (United Nations International Children's Emergency Fund, UNICEF, 2012).

“La relación familia-escuela va más allá de la necesidad formal de que los padres participen nominalmente en algunos aspectos de la vida escolar. Es un proceso en el cual ambos actores van construyendo criterios efectivos para apoyar a los niños, niñas y adolescentes en su trayectoria escolar, reconociendo la necesidad que ambos tienen de contar con el otro y sin desconocer el rol que cada uno tiene” (UNICEF, 2012).

Algunos de los factores que han motivado la discusión durante los últimos años sobre la participación de las familias en los establecimientos escolares, está basada en algunas evaluaciones realizadas sobre el tema. Como se explica a continuación:

“Existen tres elementos que fundamentan la importancia de una relación familia-escuela efectiva: por la vinculación entre la articulación familia y escuela y mejores aprendizajes en los niños y niñas; por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, y porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia” (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. UNESCO, 2004, p.3).

Este trabajo se orienta a comprender las perspectivas que poseen las familias y los docentes respecto de la relación familia-escuela en un establecimiento municipal de la

ciudad de Chillán. Pues el reconocimiento de estas prenociones permitirá adoptar medidas institucionales ajustadas al contexto social específico, con el fin de potenciar aquellos elementos que promueven una adecuada relación familia-escuela y reorientar aquellos elementos que la inhiben, entendiendo que, al conocer ambos factores, es posible orientar a los padres, madres y apoderados adecuadamente y así facilitar el desempeño de sus hijos e hijas en la escuela.

La importancia de la participación activa de los padres en la educación de sus hijos es fundamental para que éstos obtengan los resultados de aprendizaje esperados, para que esto se logre, es necesaria la articulación entre las familias y los establecimientos educacionales, lo que se logra cuando las escuelas conocen las necesidades, sentidos e intereses de las familias sobre la relación que esperan mantener con las instituciones educativas y cuando la oferta de integración de padres, madres y apoderados de los establecimientos educacionales es motivadora y eficiente. Existen dificultades y prejuicios en los padres y los educadores, además de prácticas poco acogedoras de las escuelas que hacen que esta relación sea un tema a veces omitido o problemático, repercutiendo en los rendimientos y el bienestar de los niños y jóvenes (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005; UNESCO, 2004). Por tanto, una relación efectiva entre ambos estamentos fortalecerá el aprendizaje integral de los estudiantes.

Diversos estudios, entre los que destacan los realizados por Cárcamo (2015), Cerletti (2013), Garreta (2015), Gubbins (2013) y Páez (2015), entre otros, se han enfocado en explicar la importancia de la escuela y la familia en la educación de niños y niñas, siendo la colaboración efectiva entre ambos una necesidad indispensable. Como menciona el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC):

“La acción de las instituciones educativas afecta la vida de las familias, así como las condiciones del hogar se reflejan en la vida escolar. Lo deseable es que esta interacción tenga lugar en un clima de armonía que asegure, realmente, la unidad del proceso educativo. No puede existir una educación de la escuela y otra educación del hogar como dos campos separados que se ignoran mutuamente o que se miran con recíprocas reservas. Si así ocurre, los niños y niñas recibirán una pobre educación desarticulada que no favorecerá, ciertamente, su propia integración” (MINEDUC, 2013, p.13).

La incorporación efectiva de las familias en las escuelas ha sido motivo constante de interés y preocupación para los diferentes agentes educativos, lo que ha llevado a incorporar diversas estrategias que fomentan la alianza familia-escuela. Algunos autores han planteado enfoques que clasifican el involucramiento y visión de las familias, en cuanto a su rol en el proceso educativo, entre ellos, la articulación basada en el enfoque colaborativo exige la comprensión tanto de las familias como de la escuela sobre la importancia de involucrarse y de trabajar para un bien común, padres, madres y apoderados colaboran en las diferentes actividades y tareas escolares y la escuela acoge y promueve la participación las familias (Villarroel y Sánchez, 2002, p.123-14).

Por su parte, Colás y Contreras (2013), han evidenciado dos enfoques que son relevantes para comprender la relación familia-escuela; los autores mencionan los modelos teóricos de Vogels y Epstein que permiten sistematizar, tanto los tipos de participación que pueden darse en los centros educativos de educación primaria, como las concepciones que tienen los padres de la escuela; elementos que podrían explicar el tipo de participación que adoptan. Uno de los tipos de participación mencionados por los autores, es el de tipo informativo, que emana principalmente de la institución escolar.

Todo programa, proyecto o plan de acción educativa, para que sea satisfactoria requiere de la participación e involucramiento de los diferentes actores educativos, siendo uno de los principales colaboradores en este proceso los padres, madres y apoderados. Numerosas investigaciones avalan la participación, involucramiento y relación familia-escuela efectiva como uno de los procesos fundamentales para el éxito escolar de los estudiantes, principalmente en aquellos niños y niñas que cursan la educación pre-escolar y básica. La tarea no ha sido fácil, existiendo variados factores que influyen en una articulación poco efectiva entre ambos actores educativos, lo que ha favorecido resultados académicos insuficientes, principalmente en niños y niñas de sectores pobres y vulnerables.

En función de los elementos expuestos nos preguntamos ¿cómo es la relación familia – escuela desde la perspectiva de los docentes y las familias de un establecimiento municipal de Chillán? Con el fin de dar respuesta a esta interrogante general nos hemos formulado los siguientes objetivos de investigación: comprender la relación familia-escuela desde la perspectiva de los docentes y las familias de un establecimiento municipal de Chillán, identificar canales de relación familia-escuela reconocidos por los agentes, reconocer el significado que cada agente atribuye a los momentos e instancias de relación y, por último, describir prácticas sociales que dan cuenta de la relación entre los agentes. Cabe consignar que, en torno a la pregunta central y los objetivos derivados de la misma, hemos formulado los siguientes supuestos de investigación: 1) Las perspectivas sobre la relación familia-escuela que poseen tanto los padres y el profesorado están mediadas esencialmente por la participación de tipo informativo que emana principalmente desde la institucionalidad escolar. 2) Las prácticas sociales sobre las que se sostienen las relaciones entre los agentes responsables esenciales, encarnan a las necesidades emanadas de la institución escolar.

Tradicionalmente, el rol de la familia y el de la escuela en educación son definidos desde perspectivas diferentes. “Se han disociado las capacidades formadoras de la familia y la escuela, generando así una división artificial en cuanto a qué le corresponde a cada uno de estos sistemas” (Romagnoli y Gallardo, 2008, p. 1). Los avances de las políticas educativas chilenas buscan establecer normativas que incorporen a la familia en la educación formal de sus hijos, a pesar de estos esfuerzos los resultados no han sido los esperados, ya que se continúan transmitiendo los mismos patrones de participación escolar familiar. “Además, al creer que constituyen espacios independientes y aislados, emergen culpas, temores y desvalorizaciones cruzadas al evaluar los niveles de desarrollo alcanzados, lo que va directamente en contra de la educación de los alumnos” (Romagnoli y Gallardo, 2008, p.1).

Las instituciones educativas tienen la misión de reproducir pautas sociales consideradas correctas e ideales, como lo mencionan (González, E., González, M. y Marín, 2007, p.78) "La modernidad instrumental generó una institución escolar que forma al alumno para entender la vida de una sola manera, alejadas del acontecer cotidiano, del mundo de vida de los individuos que en ella interactúan". La vida personal de alumnos (as) está alejada de lo que aprende al interior de la escuela.

"Tradicionalmente la escuela como institución, ha tenido como función, desarrollar en los alumnos cambios o conjuntos de significados y comportamientos, dejando a un lado u omitiendo a la familia y al entorno como elementos que, en conjunción con ella, desarrollan los procesos subjetivos en el estudiante" (González, et al., 2007, p.78).

La formación escolar ha estado centrada en la transmisión de conocimientos y no en la importancia que éstos tendrán en la vida cotidiana de alumnos y alumnas, aunque los planes proponen la formación integral de los estudiantes, en la práctica esto es diferente.

"Se trata de que el objetivo fundamental de la escuela para formar al ciudadano, pase por provocar la reconstrucción del conocimiento contextualizado, del conocimiento experiencial que cada individuo ha ido adquiriendo a lo largo de su vida cotidiana, sobre la base de la implicancia, de la interacción y la comprensión" (González et al., 2007, p.80).

Es aquí donde la relación familia-escuela se hace necesaria, es poco probable que cambien los resultados de los estudiantes si la escuela continúa sin considerar el ámbito socio- cultural de alumnos y alumnas, manteniendo a la familia como factor independiente y alejado de las funciones académicas escolares. Por otra parte, es necesario que la familia esté dispuesta a ser parte del proyecto educativo de su establecimiento educacional, sólo así se logrará la significación práctica del aprendizaje que adquieren niños y niñas. Para iniciar la discusión sobre la relación familia escuela, incorporaremos la siguiente definición:

"La relación familia-escuela puede ser comprendida como los acuerdos y las prácticas de cooperación en las distintas gestiones educativas, que se establecen entre los padres de familia o acudientes y las instituciones educativas en las cuales inscriben a sus hijos, con el fin de propiciar el logro de los proyectos educativos institucionales" (Vélez, 2009, p.4).

Cada establecimiento educacional pretende promocionar y ejecutar una propuesta educativa que incorpora las necesidades de la escuela y aspectos obligatorios de la ley, es importante que dicha propuesta no se limite simplemente a la aceptación de las familias. Padres, madres y apoderados deben ser parte de las decisiones y de la puesta en marcha de las tareas y acciones declarados en el Proyecto Educativo Institucional. Tal y como reflexiona el autor:

"En la efectiva relación familia-escuela pensada en función de la educación, no se trata de un mero gesto de aceptación mutua de los proyectos y aspiraciones, sellado con la firma de una matrícula o contrato, sino más bien del reconocimiento de los propósitos formativos comunes y no comunes, del establecimiento de responsabilidades y consensos, de la formalización de las voluntades de participación y de la generación y utilización de los espacios y estrategias idóneas para respaldar dicha participación" (Vélez, 2009, p.5).

Para que dicha relación sea efectiva, es indispensable poner en marcha una serie de actitudes positivas, la escuela, por su parte, al ser considerada la dueña de casa, tendrá que desarrollar la confianza en sus familias, labor que no es menor, por la histórica separación que ha existido entre ambos estamentos, una vez generados los lazos de confianza se deben lograr compromisos y consensos, incentivando siempre la responsabilidad de todos los actores del proceso educativo.

Para definir una posible alianza entre la escuela y la familia se requiere, entre otros aspectos, considerar el tipo y grado de responsabilidad que conciben y están dispuestos a practicar las instituciones educativas y los padres de familia (Vélez, 2009). Investigaciones han intentado determinar los ámbitos, estrategias y acciones que permitirán el desarrollo de una alianza efectiva entre escuela y familia.

"Se deben definir los fines mismos de esta alianza, los ámbitos específicos en que esperan se dé la relación, en la gestión administrativa, en la gestión directiva, en la gestión académica y en la gestión hacia la comunidad; y, las formas o mecanismos de participación adecuados para dar trámite a dicha relación, comprendiendo que ésta es de doble vía: de la familia en la escuela y de la escuela en la familia" (Vélez, 2009, p.8).

MÉTODO

Considerando las características y objetivos de esta investigación, se realizó un estudio de tipo cualitativo (interpretativo), estudio de caso único específico, puesto que tal como señalar Coller (2005), las fronteras y delimitaciones contextuales que presenta el establecimiento educacional estudiado lo modela y configura como caso en sí mismo, por ejemplo, por corresponder a una de las escuelas más antiguas de la ciudad de Chillán, así como también presentar una importante concentración de niños y familias migradas internacionalmente. Cabe consignar que el abordaje del estudio de caso se efectuó con el apoyo del método etnográfico (Rockwell, 2008; 2009). Específicamente una Microetnografía Educativa, que permitió tener acceso a tramas, pautas, códigos en un contexto cultural específico. Este tipo de investigación, permitió estudiar en contexto la escuela seleccionada, mediante la observación, ejecución de entrevistas en profundidad y revisión de documentos formales de la institución educativa, con la finalidad de describir y analizar su cultura escolar,

aportando con sugerencias teóricas y prácticas que aportaran a mejorar su propuesta pedagógica. (Martínez, 2014)

La población de estudio correspondió a los docentes y familias o acudientes del establecimiento educacional de administración municipal emplazado en el sector centro de la ciudad de Chillán, Chile. El tamaño de la muestra no se fijó a priori, sino se estableció una unidad de análisis, perfilándose un número relativamente aproximado de casos. Se utilizó como criterio de base la accesibilidad de los informantes y un muestreo estratégico aplicando el criterio de riqueza de contenido y de significado (Ruiz Olabuénaga, 2012). Fueron seleccionados para las entrevistas: profesoras y profesores jefes de los niveles de educación básica y dos apoderados (as) por curso, seleccionadas por los profesores jefes.

Respecto al establecimiento educacional diremos que acoge a alumnos de Educación Parvularia, Básica y Taller Laboral Multidéficit. El establecimiento educacional está ubicado en un sector céntrico de la ciudad, presenta un alto índice de vulnerabilidad (superior al 80%) y más del 60% de sus alumnos está clasificado en la categoría de prioritario.

En cuanto a las técnicas de producción de datos, se utilizó la entrevista en profundidad de tipo semi-estructurada con el objetivo de acceder a los canales de relación familia-escuela y al significado que cada agente atribuye a los momentos e instancias de relación. Mediante la propuesta de temas y estimulación de la expresión libre, conversacional y poco formal de los entrevistados (Pérez, 2007).

El instrumento utilizado fue la pauta de entrevista. Elaborada a partir de categorías apriorísticas. Dicha pauta se elaboró con el fin de orientar el desarrollo de una instancia dialógica, orientada a indagar respecto de los sentidos y construcción de significados subjetivos por parte de los sujetos. En lo específico se trabajó a partir de categorías apriorísticas como: relación familia escuela, canales de comunicación, momentos e instancias de relación.

Tabla 1. Definición de categorías del estudio

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN
Relación Familia-Escuela	“La relación familia-escuela puede ser comprendida como los acuerdos y las prácticas de cooperación en las distintas gestiones educativas, que se establecen entre los padres de familia o acudientes y las instituciones educativas en las cuales inscriben a sus hijos, con el fin de propiciar el logro de los proyectos educativos institucionales”. (Vélez, 2009)
Canales de Comunicación	Prácticas sociales de los agentes educativos en estudio en instancias y espacios de relación. Entiéndase como espacios a través de los cuales se establece flujo de información entre los agentes escolares en estudio.
Momentos de Relación Instancias de Relación	Considera como unidad el calendario escolar y los momentos del día. De tipo formal, informal, circunstancial.

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, se utilizó la observación, dicha técnica fue aplicada con el sentido de describir cómo se expresó en la vida cotidiana la relación familia-escuela a lo largo de un semestre académico. El instrumento utilizado fue el cuaderno de campo, el que permitió

registrar eventos o sucesos vinculados con el tema en estudio y las impresiones del observador (Ruiz Olabuénaga, 2012).

Finalmente, se realizó la revisión de fuentes documentales con la finalidad de lograr conocer las herramientas de gestión de tipo normativo del establecimiento educacional, lo que permitió tener acceso a lo que la escuela declara sobre la relación familia-escuela.

En cuanto al análisis de la información, cabe señalar lo siguiente. Para efectos de dar cuenta de los objetivos de investigación propuestos, se estimó pertinente utilizar la técnica de análisis estructural del discurso para la exploración del corpus discursivo derivado de las entrevistas. Pues permitió tener acceso a los sentidos y significados que los agentes otorgaron a diversos objetos de atención, para el caso de este estudio nos referimos a la relación familia escuela, canales de comunicación, instancias y momentos de relación. Esta técnica de análisis además de facilitar el reconocimiento de los contenidos de representación, permitió dar cuenta del flujo de los discursos y los sentidos más allá del propio contexto de enunciación, facilitando de este modo la comprensión del fenómeno de estudio en una trama cultural específica, para el caso, una escuela municipal de la ciudad de Chillán (Martinic, 2006). Se complementó con triangulación técnica y teórica.

Por su parte, el análisis de la información derivada de la observación se sustenta en el análisis etnográfico, sobre la base de esfuerzos de triangulación empírico-teórico, derivado del cuaderno de campo y el cuaderno de notas. Para estos efectos se incorporan aspectos propios de la cultura institucional del establecimiento educacional en estudio. La información obtenida mediante la observación permitió complementar el análisis del estudio, nutriendo los resultados con la descripción e interpretación de las prácticas periódicas de los agentes educativos instaladas en el establecimiento escolar investigado.

Con el fin de resguardar los protocolos éticos del proceso de investigación para ingresar al establecimiento educación se elaboró una solicitud formal dirigida a la directora del establecimiento, mediante comunicación oral y por escrito de los procedimientos aplicados a los participantes en el estudio. Por su parte, para el proceso de entrevistas se proporcionó una carta de consentimiento informado a los participantes en el estudio, con la descripción precisa de los procedimientos aplicados, indicando cómo sería mantenida la confidencialidad de la información.

RESULTADOS¹

El apartado de presentación de resultados que se presenta a continuación, expone un compendio y análisis del material empírico aportado por los agentes involucrados en este estudio, donde se incorporan extractos de respuestas de entrevistas a los docentes y

¹ Con el fin de resguardar la confidencialidad de los informantes los nombres que se presentan en este capítulo son ficticios.

familias, registros de observación de las prácticas educativas de la escuela en estudio e información técnica y teórica que, en conjunto, proporciona una interpretación de la información recogida.

1. Relación Familia-Escuela

La Relación Familia-Escuela, ha sido considerada uno de los factores importantes para la Educación chilena, planteando dicha alianza como un desafío mediante proyectos y políticas tendientes a mejorar la comunicación, espacios e instancias entre padres, madres y apoderados con las instituciones educativas. "La educación de las familias, la participación y la articulación entre la familia y la institución o programa educativo son temas que siempre han estado presentes desde el origen de la educación de la primera infancia" (UNESCO, 2004, p.23).

La nueva Ley N° 20.845 de Inclusión, ha generado la necesidad de actualizar la política existente, articulando las visiones y necesidades de todos los actores educativos del sistema escolar. Con el objetivo de poner el énfasis en el estudiantado como eje de todo el quehacer pedagógico de la institución educativa, reconociendo, respetando y valorando sus singularidades. Ello implica generar en el sistema escolar las condiciones adecuadas para el ejercicio pleno de su formación integral. (MINEDUC, 2017). Numerosos estudios (entre los que destacan Epstein, 2001; Garreta, 2016; Gubbins, 2012, entre otros), han comprobado que una efectiva relación entre las familias y las instituciones escolares, es un factor clave en el logro de aprendizajes de los estudiantes.

Las escuelas que han logrado integrar a las familias obtienen mejores resultados, no solo en lo referido al rendimiento académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje, sino también en términos de su desarrollo integral (UNICEF, 2012).

2. Importancia de la relación familia-escuela

De esta afirmación son conscientes los apoderados de la escuela en estudio, pues frente a la interrogante sobre la importancia que atribuyen a la relación familia-escuela, la mayoría de ellos, reconocen que la mejora en el rendimiento académico de sus hijos e hijas es uno de los indicadores importantes que motiva esta relación. Ello queda de manifiesto en las siguientes palabras de Carmen, una apoderada:

Es importante porque todo va enlazado, todo va unido, si hay más cercanía entre el colegio, entre la familia y el colegio, entre ambos pueden darle mayor ayuda al alumno, entre más conectado esté uno del otro, mejor resultado académico y lo he comprobado así con mi hija mayor (Carmen, apoderada de primer año básico).

Y en las de María José:

Es importante porque si uno no conversa con los profesores, no puedes guiar a los hijos en casa con lo mismo que están pasando acá, porque, por ejemplo, este mismo año, mi hijo ha estado bastante ausente y la relación con los profesores, a quienes les he pedido los contenidos, me ha ayudado, en ese sentido estoy agradecida (María José, apoderada de cuarto año básico).

En ambos discursos, al igual que en el de otras apoderadas entrevistadas, se reconocen algunas cuestiones de importancia, la primera es la cercanía y accesibilidad que debe proporcionar el colegio a los padres, madres y apoderados, quienes mencionan como actor principal a los docentes, encargados de orientar y aclarar las dudas de las familias en temas académicos. La disposición y apertura que éstos proporcionen, es un factor clave en favorecer un trabajo articulado entre ambos agentes, lo que permitirá entregar el mayor apoyo en el ámbito pedagógico a los estudiantes y en la obtención de buenos resultados. Tal y como se menciona en el marco teórico, la interacción colaborativa de la escuela y la familia permite un desarrollo integral del sujeto, así como también la consecución de mayores y mejores logros de aprendizaje, tal como señalan diversos autores, entre los cuales destacan Brunner y Elacqua (2003), Garreta (2016), Gubbins (2001). Una expresión de la interacción colaborativa aludida, se aprecia en prácticas concretas que tienen cabida en el establecimiento educacional, tal como se evidencia en el registro de observación 1.

Registro de Observación 1: Observación con nota de campo.

Contexto de las prácticas observadas: profesora y apoderada están conversando en hall del establecimiento escolar sobre una evaluación pendiente (prueba escrita de matemática). Prácticas observadas: La apoderada y la profesora se encuentran de pie, cerca de la puerta de ingreso a la sala de profesores, se observa que es una conversación espontánea, sin programación previa. La apoderada menciona a la profesora que su hijo tuvo que faltar a clases por estar enfermo y que fue al médico, quien le dio reposo por una semana, el certificado médico fue entregado a la secretaria. Por estos motivos tuvo que faltar a clases tanto el día de reposo como el día de la evaluación de matemática. La apoderada solicita guía de repaso y algunas orientaciones para poder enseñar en casa a su hijo, la profesora responde que había extrañado al niño en clases y que la espere mientras busca la guía. Luego de un rato la profesora entrega el material a la apoderada y explica las preguntas de la fotocopia, finalmente llegan a un acuerdo de la fecha de aplicación de la evaluación. (14 de junio de 2017).

La escena referida a la anterior cita etnográfica, corrobora el interés de las familias en buscar apoyo pedagógico en los docentes para poder guiar a sus hijos en el hogar, al igual que la importancia de la disposición de profesores y profesoras en la entrega de información a los padres, madres y apoderados; si bien, muchas veces el tiempo y la situación no permiten una entrevista estructurada y programada, la conexión espontánea genera confianza entre ambos, afianza lazos entre la familia y la escuela, y entrega solución a la necesidad de aprendizaje de los estudiantes.

De igual forma, entre los docentes entrevistados, gran parte de ellos coincide con los apoderados al considerar importante la relación familia-escuela en el logro de resultados, principalmente académicos, unidos además a la formación actitudinal de los estudiantes, teniendo en cuenta que una eficaz alianza y apoyo mutuo permitirá generar transformaciones positivas en niños y niñas. Un ejemplo de ello se encuentra en el discurso de Claudio, profesor:

A ver, según mi punto de vista y lo que yo he podido estudiar, es fundamental que exista una relación familia-escuela, es tan relevante, porque tú necesitas tener una base, una base que te permita seguir avanzando con el trabajo de los niños, yo puedo entregarles un conocimiento a los niños pero si ese conocimiento no es reforzado en la casa, no sólo en el contenido en sí, también en la disciplina que él tiene que adquirir, ser responsable, que él tiene que venir a clases y participar en la sala. Si esta familia no está presente, es un trabajo que desde mi punto de vista es a medias, no genera una transformación total, sino una transformación parcial y va a depender mucho del individuo como niño o niña lo que pueda seguir avanzando (Claudio, profesor jefe de tercer año básico).

Y en el discurso de la profesora Emilia:

Es muy importante, porque uno nota, en el caso de algunos apoderados que están más conectados con la escuela, que esos niños funcionan mucho mejor en sus aprendizajes, en la conexión que tengan también con los profesores, eso se nota en el avance de los niños; cuando existe una relación entre la familia y la escuela, ya sea por diferentes medios, porque algunos vienen más a la escuela, otros se comunican más por teléfono, participan más en actividades según el tiempo, pero se nota quizás en los niños también, con la actitud que llegan, el aprendizaje que tienen, el compromiso en las actividades, en eso se evidencia (Emilia, profesora jefe de segundo año básico).

Un vínculo fortalecido entre familia-escuela ofrece beneficios en las distintas etapas del ciclo vital, tanto en términos de los aprendizajes como del desarrollo de niños y niñas, situación que se ha identificado en diversos estudios a nivel nacional e internacional (Epstein, 2001; Gubbins, 2016; Romagnoli y Gallardo, 2008). Tanto en las entrevistas realizadas a apoderados, como en las entrevistas realizadas a los profesores y profesoras, se distingue el pensamiento de que para los niños y niñas que se encuentran en etapa escolar, es fundamental el apoyo de la familia y de la escuela y la relación que se pueda dar entre ambos. Cuando se da esta relación exitosa, los resultados se observan claramente en los estudiantes, aumenta la motivación, el compromiso y evidentemente obtienen los resultados esperados.

3. Formas de Relación

Existen medios tradicionales de información e interacciones entre las familias y la escuela, utilizadas mayoritariamente por los docentes que cumplen la función de profesores jefes. A este respecto, Garreta (2015, p.73) explica lo siguiente: *“Los progenitores utilizan, principalmente, para comunicarse con el profesorado, las reuniones de grupo y las entrevistas eso sí, estas últimas son consideradas las más útiles, por otro lado, la agenda y el horario de tutoría son menos utilizados”*. En cuanto a la formas de relación entre las familias y el establecimiento escolar, apoderados y docentes entrevistados coincidieron en sus respuestas, considerando las entrevistas personales y reuniones de apoderados como las principales formas de interacción, mencionando además otras formas como la asistencia a actividades de encuentro programadas por el establecimiento escolar, llamados telefónicos o por medio de la red social, *whatsapp*, asistiendo a la escuela de forma emergente para informarse o aclarar dudas, participando en talleres o en las reuniones del Centro General de Padres, madres y apoderados.

Tal como indica Garreta (2015) en estudios realizados en el contexto español, las apoderadas entrevistadas consideraron las reuniones de apoderados como el medio o espacio de relación de mayor importancia, por tal motivo, hacían todo lo posible por asistir a ellas, de lo contrario sentían que perdían información importante sobre las actividades del establecimiento y situación escolar de sus hijos e hijas.

Esto es lo que se desprende también de lo que dice la apoderada Solange:

Asisto a todas las reuniones, eee, de repente un poco aburridas, jajajaja, pero la introducción es buena porque nos informan de todo lo que pasa, eso es bueno, porque cuando suceden cosas todo el colegio está informado de lo que está pasando, eso es bueno, porque hay buena relación entre profesor y apoderado (Solange, apoderada de primero y octavo año básico).

La apoderada Valeria, también destaca la importancia de la asistencia a reuniones e incorpora nueva información sobre el tema:

Asisto siempre a las reuniones, uso el WhatsApp para recordarme un poco. Son buenas, lo único sí, como en todos lados es poca la asistencia de los apoderados, pero a veces no se puede, igual uno se sacrifica también, los hijos son de todos, no sólo de un grupo de apoderados...El profesor explica las materias, eso me gustó lo voy a recalcar bien, puso una fórmula de un ejercicio de matemática, el profesor lo explicó en la pizarra, entonces a mí me sirvió porque refresqué la memoria de cómo se hacía ese ejercicio, porque no tenía idea de cómo hacerlo. Igual yo llego más preparada donde mi hijo, eso es lo que me gusta de las reuniones, explica cuando hay prueba, las notas de las evaluaciones, todo, es una clase más para nosotros (Valeria, apoderada de séptimo año básico).

Las familias entrevistadas de este establecimiento escolar, consideran la asistencia a reunión de padres, madres y apoderados, como uno de sus compromisos fundamentales, destinando el tiempo necesario para asegurar su participación en este espacio educativo de relación con la institución, el no acudir, les genera la sensación de quedar desinformadas e identificadas como familias poco comprometidas.

“Para el profesorado en formación, los padres y apoderados ideales son quienes se comprometen con la educación de sus hijos, asistiendo a las entrevistas individuales concertadas por el profesor y a las reuniones convocadas por este, además de apoyar a sus hijos en la realización de tareas y promover adecuados hábitos de estudio en casa” (Cárcamo y Rodríguez, 2015, p.460).

En nuestro caso particular, los profesores jefes entrevistados también comparten esta visión; Carlos menciona:

La principal instancia de relación es la reunión de apoderados y ahora también el centro general de padres, es un buen estamento que se formó dentro de la escuela, también la información es mucho más fluida con ellos, yo creo que reparten a varios canales la información, así que yo creo que fue buena decisión haber creado el centro de padres (Carlos, profesor jefe de quinto año básico).

Claudio, docente del establecimiento educacional en estudio, refuerza esta opinión:

Yo creo que hay una relación que es básica. Hay dos relaciones que son las principales, que es a través de la entrevista con apoderados, pero por lo general en mi caso, lo hacemos solamente cuando hay dificultades, que eso debería cambiar. Y la relación que hay en términos de reuniones, serían como las dos vinculaciones más cercanas, más directas, pero aun así siento que el tiempo que deberíamos tener de vinculación con la familia es poco (Claudio, profesor jefe de segundo año básico).

Ambos docentes, concuerdan en destacar las reuniones de apoderados como un espacio de relación y encuentro con las familias de primera importancia, quizás por la sistematicidad con la que se realizan, la cercanía que se cultiva entre ambos agentes, o tal vez, por ser un espacio en el que se puede reunir a todos los padres, madres, apoderados o acudientes al menos una vez al mes. Uno de los temas que más destacan en estas reuniones, es la entrega de información actualizada sobre asuntos específicos del curso o de la escuela en general. Nuevamente se hace referencia a los tiempos de relación entre la familia-escuela, indicando que no son suficientes para establecer una adecuada articulación entre ambos agentes.

El registro de observación 2, permite evidenciar algunos de los elementos mencionados anteriormente:

Registro de Obs. 2: Observación con nota de campo.

Contexto de las prácticas observadas: reunión de apoderados de cuarto año básico, correspondiente al mes de agosto. Prácticas observadas: Se observa la asistencia de un noventa por ciento de los padres, madres, apoderados o acudientes, un grupo de apoderadas reparte café y queque. La profesora entrega información sobre la programación de aniversario de la escuela, mencionando los detalles de horarios y actividades que se realizarán, entre ellas los invita a ser parte de las alianzas (disfraces, competencias deportivas, entre otras), les explica que este año, al igual que el año anterior, se realizará una fiesta familiar el día jueves en la tarde desde las 19:00 hrs. Instancia en la que podrán instalar un stand de ventas como curso, además de disfrutar de juegos y competencias, pagando \$500, dinero que beneficiará al Centro de Estudiantes quienes organizan la actividad. Luego comienza a inscribir a los apoderados con donaciones para las canastas familiares de aniversario. Al finalizar la inscripción, la profesora realiza una reflexión de los resultados de una evaluación de matemática, correspondiente a la asignatura que ella imparte, la que tuvo sólo dos calificaciones suficientes, una apoderada levanta la mano y menciona que durante las vacaciones de invierno estudió con su hijo las tablas de multiplicar, tal y como se les solicitó, pero que los alumnos se olvidan de la materia cuando no asisten a clases durante mucho tiempo, otra apoderada solicita si la profesora puede realizar un taller para padres para explicar el procedimiento que ella trabaja con los niños y niñas para resolver operatorias, la profesora está de acuerdo con la propuesta, define fecha y horario e inscribe a los apoderados interesados (02 de Agosto de 2017).

Llama la atención en la anterior cita etnográfica que, de los posibles niveles de participación, propuestos por el Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE, (citados en MINEDUC, 2002), el nivel de participación parental educativa que se observa con mayor claridad es el de tipo informativo, mediante la entrega de información sobre cambios y decisiones que ocurren en el año escolar. La escuela también comunica sobre los cambios y decisiones más importantes que vayan ocurriendo en el año escolar, así como mantiene informados a padres y apoderados sobre las situaciones relacionadas con el rendimiento y conducta de su hijo(a), particularmente en lo que respecta a sus logros. Además, es posible percibir que el establecimiento escolar en estudio, genera y promueve espacios de participación familiar relacionados con actividades extra programáticas o de encuentro entre todos los estamentos, planificando acciones en las que padres y madres sean parte del programa junto a sus hijos, ajustando además horarios que faciliten la asistencia de sus familias.

Por tanto, la relación escuela-familias-comunidad, es multidimensional; dada la diversidad de opciones posibles para proponer y dinamizar esta relación, desde la escuela se conocen diversas formas de generar instancias de vinculación entre ellas: las escuelas para padres y madres, las acciones de voluntariado, las diversas estrategias para el acceso a la información y comunicación, las tareas para la casa y otras instancias que promueven el

aprendizaje desde el hogar, las reuniones de apoderados/as, talleres literarios u otros, la contribución en actividades de recreación, por nombrar solo algunas (MINEDUC, 2017, p.18).

Información que refuerzan las siguientes apoderadas:

Bueno, ahora vengo al taller de manualidades, estoy en un taller de literatura, en eso estoy, aaa y mi hijo está en un taller de cocina, contantemente participo, bueno en realidad este año he estado de lunes a viernes, porque mi hijo también viene a un taller de música los viernes, así que prácticamente me lo pasó aquí nada más. En el taller de literatura entro para acá, estoy adentro de la escuela, el miércoles que participo en el taller de manualidades también estoy adentro de la escuela (María José, apoderada de cuarto año básico).

Y en las palabras de Carmen:

Si, asisto a las actividades de participación que organiza la escuela, generalmente cuando hay actividades de aniversario, en septiembre las fiestas patrias, los actos importantes, las convivencias que se les hacen a los niños en el colegio, siempre trato de participar en lo que el tiempo me acompañe, pero generalmente en casi todo (Carmen, apoderada de primer año básico).

En cuanto a la conformidad con los espacios, momentos y formas para relacionarse con la escuela, la mayoría de las apoderadas entrevistadas, coincide en afirmar que se encuentran conformes con los espacios, momentos y formas de relacionarse con el establecimiento escolar, destacando la disposición y flexibilidad de los docentes en atender las inquietudes y necesidades de los padres, madres y apoderados, quienes muchas veces ajustan horarios o resuelven situaciones emergentes durante recreos o postergan otras actividades pedagógicas para acoger a las familias. Además de mencionar que la escuela siempre considera a las y los apoderados en las diversas actividades que planifica. Aluden a la efectiva organización que existe en el establecimiento en relación a los roles definidos y claros de los equipos directivos y de los diferentes estamentos, quienes facilitan la atención de las familias, gracias a la cercanía y espacios físicos dispuestos para la situación.

Ejemplo de lo anterior se encuentra en el discurso de las siguientes apoderadas:

Los horarios que nos dan para los profesores están bien, porque, por ejemplo, si a uno la citan en la mañana y uno tiene un problema, igual puede venir en la tarde, como la flexibilidad para uno allegarse a los profesores, entonces igual está bien, que nos dan flexibilidad (Gladys, apoderada de séptimo año básico).

Y en el discurso de Paola:

Estoy conforme, es lo que más he destacado, siempre converso con mi marido, él no puede por el trabajo venir a las reuniones a participar, pero incluso él cambió turno

para poder venir al estofado de San Juan, él está al tanto de todo, porque siempre le digo que el colegio considera a los apoderados, esa es mi percepción que tengo de la escuela (Paola, apoderada de cuarto año básico).

Al igual que en la respuesta de Solange:

El colegio tiene sus estamentos, sus lugares en los que se pueden hacer esas conversaciones, a uno no la atienden en la entrada de la puerta, tiene su oficina cada uno, el profesor tiene su lugar donde atiende al apoderado, entonces se da más grata la conversación (Solange, apoderada de primero y octavo básico).

La tarea no es fácil, motivar y acercar a las familias es un desafío necesario que algunas comunidades educativas han asumido, como se ve en las Escuelas Efectivas, "la falta de apoyo de los padres no es una excusa para no producir cambios. [Los profesores] no esperan apoderados ideales, ni se quejan por la dura realidad familiar y social que los rodea" (Aylwin, Muñoz y Flanagan, 2005, p.67). Estas escuelas consideran que es necesario partir con las familias que acuden a la invitación, entendiendo que en el camino se irán sumando otros apoderados a la convocatoria.

El registro de observación 3, permite evidenciar algunos de los elementos mencionados anteriormente:

Registro de Obs. 3: Observación con nota de campo.

Contexto de las prácticas observadas: Peña Folclórica Fiestas Patrias, inicio de actividad 19:00hrs. Prácticas observadas: la actividad se inicia a las 18:00hrs. Aprox., momento en el que comienzan a llegar a la escuela el grupo de apoderados y apoderadas que deberá vender los productos de cada curso, seis apoderadas de octavo año básico solicitan instalar la freidora al interior del gimnasio, lugar donde están instalados los stands de ventas. Mencionan que quieren ver las competencias de guaracha y cueca porque algunos de sus hijos e hijas participarán. A las 20:10hrs. Comienzan las competencias de guaracha de alumnos y alumnas de educación parvularia. Se observa una numerosa asistencia de padres, madres, apoderados, familiares y amigos de los estudiantes, distribuidos entre quienes cocinan y venden, quienes observan y acompañan a las parejas de baile y un grupo que compra los productos en los variados stands. Profesores y asistentes de la educación organizan y apoyan la actividad ejecutando diversas funciones. Se observa un ambiente acogedor, alegre y tranquilo (14 de septiembre, de 2017).

4. Dificultades y Obstáculos para la relación familia-escuela

Frente a la pregunta ¿Qué dificultades u obstáculos existen para establecer una relación entre la familia y la escuela? La mayor parte de las apoderadas entrevistadas menciona que el establecimiento educacional no genera ningún obstáculo, traba o dificultad

para que los padres, madres y apoderados se relacionen con la escuela, destacando además las oportunidades que ofrece para atender a las familias, quienes se sienten acogidas gracias a que la escuela resuelve sus inquietudes y necesidades. Algunas apoderadas indican que sus horarios laborales y la distancia entre sus hogares y el establecimiento, son obstáculos externos a la institución escolar que afectan la relación. Dos de las entrevistadas hacen mención a la restricción de ingreso de apoderados y apoderadas que se instaló el último año, lo que afectó, aunque en una mínima expresión, la relación estrecha que existía entre docentes y asistentes de la educación con las familias. Ejemplo de estas afirmaciones la encontramos en la respuesta de Solange, apoderada:

No creo que haya una dificultad para el colegio porque siento que cuando uno tiene un problema, siento que la acogen bien, o sea, se trata de solucionar el problema de fondo y, no tengo problemas con el colegio, en cuanto a que el establecimiento me bloquee de algo, o no me informe de algo, encuentro que hay buena relación, hasta el momento estoy conforme (Solange, apoderada de primero y octavo básico).

Y en los comentarios de Lucía:

No veo mayores dificultades, tiempo nada más, porque entro a trabajar a las 9:00 de la mañana, salgo a las 8:00 de la tarde, ya no me queda tiempo, la escuela ofrece oportunidades, cuando pido que me atiendan lo hacen y me siempre me han podido atender (Lucía, apoderada de octavo básico).

En cambio, profesores y profesoras jefes entrevistados fueron más categóricos, al indicar que las principales dificultades y obstáculos que existen para establecer una relación entre la escuela y la familia es el tiempo del docente y del apoderado (a). El tiempo de los docentes es insuficiente para atender realmente las necesidades de todas los padres, madres y apoderados, al igual que el tiempo del apoderado (a), debido a los horarios de trabajo poco compatibles con los de la escuela. Profesores y profesoras mencionan además el escaso interés y compromiso de algunas familias. Información que se ve reflejada en el discurso de la profesora Nicole:

Yo creo que el tiempo es una dificultad, porque en las reuniones, a pesar, de que tratamos de hacerlas lo más acotadas posibles, siempre nos falta tiempo, para hacerlas quizás como escuelas para padres, porque si algún contenido es dificultoso para ellos, uno tendría ese espacio para acercarlos aún más al proceso, pero uno siempre anda como escasa de tiempo y sobre la marcha trata de solucionar cosas, el tiempo, yo creo que sí, eso, tiempo de ambos, tiempo de la familia y del profesor, porque la familia también da prioridades a otras cosas y no se hace el tiempo de acercarse a la profesora a conversar o no viene a reuniones que es el espacio que uno tiene para conocerlos y trabajar con ellos, entonces el apoderado también no tiene ese tiempo, o no se lo hace (Nicole, profesora jefe de primer año básico).

Al respecto, el Ministerio de Educación de Chile:

“Reconoce la dificultad para integrar a las familias en las escuelas, debido a las condiciones contemporáneas que afectan a los hogares, entre ellos el escaso tiempo para cumplir su función socializadora, las profundas transformaciones por las que atraviesa la familia, apuntan a modificar nuestra idea tradicional de lo que es una familia” (MINEDUC, 2002, p.23).

A pesar de los evidentes obstáculos que existen hoy en día para motivar e integrar a las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, la tarea no es un imposible, los establecimientos escolares tienen el gran desafío y misión de incorporar a sus padres, madres y apoderados, partiendo desde la obligación y voluntad de declarar en sus documentos normativos, la forma y temporalidad de participación de las familias en las diferentes actividades, espacios de reflexión y toma de decisiones. Tal y como lo explicita el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución escolar en estudio, que indica algunas de las oportunidades y medidas de acercamiento familia-escuela, destacando acciones como: Ejecución de talleres para padres, madres y apoderados, programación de oportunidades de trabajo colaborativo con los distintos estamentos del establecimiento, oportunidades de participación en las diversas actividades anuales de encuentro, constitución y participación del Centro de Padres y Apoderados y entrega de apoyo de distintas redes de asistencia familiar (PEI, 2015).

5. Cómo se estableció la forma de relación

Acerca de cómo se estableció la forma de relación familia-escuela presente en el establecimiento escolar en estudio, profesoras y profesores entrevistados son categóricos en asegurar que la escuela ha definido y decidido las formas de relación entre ambos agentes educativos, las que se encuentran declaradas en los siguientes documentos normativos: Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Plan de Mejoramiento Educativo (PME) La difusión es realizada desde el equipo directivo a los docentes y éstos a su vez a las familias. Algunos de los entrevistados, destacan que durante los últimos años la institución escolar ha abierto espacios de participación y decisión a los padres, madres y apoderados, la que se ha canalizado mediante el Centro General de Padres y Apoderados (CGPA).

Como lo explica Miriam:

Lo hemos conversado al elaborar el PEI, cuáles son las pautas digamos para que los apoderados participen de las actividades o en el centro general también, entonces de a poco se han ido dando lineamientos para que los apoderados puedan participar de las actividades, ha sido desde la escuela, pero también preguntándoles a los apoderados, porque en el Centro General ellos han ido de a poco abriendo espacios, bueno de siempre nosotros le hemos ido dando las pautas y también les hemos ido dando los espacios que ellos necesitan tener y que ellos han solicitado, ha sido de a poco (Miriam, profesora jefe de sexto año básico).

La cultura escolar de cada establecimiento se caracteriza por normas, tradiciones, valores y sellos determinados inicialmente por las características culturales del país, pero que se definen y acomodan a la cultura específica de cada institución educativa, lugar donde además docentes aportan desde su propia forma de pensar y actuar. *“Las escuelas se han considerado reproductoras o transmisoras de la cultura de una generación a la siguiente según formas muy variadas”* (Wilcox, 2007, p.103). Lo que ha contribuido a la toma de decisiones de forma unidireccional, asumida como función principalmente de los equipos directivos, en relación al rol y participación que deben ejercer las familias en los establecimientos escolares, lo que se ha asumido como una acción adecuada.

De igual forma Nicole afirma:

La relación familia-escuela la define el PEI, el Proyecto Educativo Institucional, es una forma también de fortalecer los aprendizajes de los niños, ahí también establece la escuela, el tener un grupo organizado como el centro de padres. Crea ese vínculo con los apoderados y el sub- centro, quienes también tienen reuniones del centro general donde se informan. Entonces la escuela lo establece, a través de su PEI y nosotros lo ayudamos a concretar (Nicole, profesora jefe de primer año básico).

Al revisar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento escolar en estudio, se refuerza y declara la importancia de la participación de la comunidad educativa en la discusión de las decisiones, en la congregación de todos los agentes educativos en torno a un proyecto común y en la definición de acuerdos básicos de cómo lograrlo. Destacando que la gestión educativa estratégica del PEI, se centra en el desarrollo del trabajo colaborativo entre los diferentes estamentos.

El registro de observación 4, permite evidenciar algunos de los elementos mencionados:

Registro de Obs. 4: Observación con nota de campo

Contexto de las prácticas observadas: Cuarto Consejo Escolar año 2017. Prácticas observadas: Integrantes del Consejo Escolar de la escuela en estudio, más dos invitadas (Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica e Inspectora General), se reúnen para informar sobre fusión e incorporación de escuela de párvulos al establecimiento escolar durante el año 2018. Representante del sostenedor, explica y responde preguntas sobre el proceso y los detalles de la fusión, recomienda acelerar el proceso, para poder solicitar los requerimientos que la escuela estime necesarios. Jefa de U.T.P., directora e Inspectora General mantienen un diálogo permanente sobre el tema durante la reunión, representante de los docentes es la secretaria del Consejo, se dedica a redactar el acta, representante de las y los estudiantes sólo escucha, al igual que la representante de los asistentes de la educación. Luego de exponer la situación y de responder varias preguntas sobre el tema, el representante del sostenedor, pregunta su opinión sobre el tema a la presidenta del Centro General de

Padres y Apoderados (CGPA), la que responde: "Lo veo positivo, va a ser un avance para la escuela, nosotros como CGPA vamos a integrar a los nuevos apoderados, además estamos de acuerdo en reformular el PEI" (23 de octubre, de 2017).

El registro de observación anterior, deja en evidencia que, en la institución escolar en estudio, existen y se desarrollan instancias de participación y reflexión sobre políticas institucionales, en donde asisten representantes de todos los agentes educativos, cumpliendo con el Decreto N° 24/2005 y Decreto N° 19/2016 que reglamentan los Consejos Escolares. *"A través de estos consejos, se promueve la activa participación de todos los actores de la comunidad escolar con el objeto de mejorar la calidad de la educación y los logros de aprendizaje en los establecimientos educacionales"* (MINEDUC, 2007, p.25). Aunque existe este espacio consultivo, se observa que la mayor intervención y toma de decisiones aún emana desde el equipo directivo del establecimiento escolar, la familia, si bien tiene una opinión clara, espera la venia de las autoridades de la escuela para expresar su postura.

Observación que es compartida por Emilia:

Bueno, cuando yo llegué a esta escuela, ya había una forma de relación familia-escuela, pero es más fomentado por parte del director, UTP, orientador (Emilia, profesora jefe de segundo año básico).

El fomento de la relación familia-escuela del establecimiento educacional en estudio, ha surgido de propuestas emergentes y basadas en algunas normativas presentes en los documentos formales, pero principalmente de la necesidad evidente de aumentar la participación de padres, madres y apoderados en los diferentes momentos, espacios e instancias de encuentro y relación. Éstas formas de relación generalmente han sido planteadas y aprobadas por el equipo directivo, pero como mencionan algunas profesoras en relatos anteriores, el Centro General de Padres y el Consejo de Profesores poco a poco han ido abriendo espacios, mediante el fomento de ideas que estimulan y aumentan el compromiso y acercamiento de las familias a la escuela. Para resumir la primera temática en estudio: relación familia-escuela, apoyaremos la conclusión en la siguiente cita:

La participación de los apoderados sigue estando atravesada por la co-existencia de dos lógicas distintas. La primera, que entiende la escuela como un sistema social cerrado que solo da cabida al trabajo de expertos en educación y donde el rol de las familias es constituirse en un controlador externo de su eficacia. Una segunda lógica, que se apoya en una noción de educación que considera indispensable abrir sus puertas y crear espacios de deliberación entre los actores directamente implicados en los procesos socializadores cotidianos de la infancia. Alianza que no se traduzca solo en relaciones diádicas entre docentes y familias, individualmente consideradas, sino también convoque a una participación organizada del estamento (Gubbins, 2012, p.69).

El establecimiento educacional en estudio, es un claro ejemplo de ésta co-existencia de dos lógicas distintas. El análisis etnográfico demuestra una evidente intención de incorporar a la familia en varios ámbitos educativos que forman parte esta institución, pero probablemente aún sin mucha conciencia y rigurosidad, lo que se ve acrecentado por la falta de algunas herramientas y equipo humano asignado de manera formal que asuma y promueva la colaboración entre ambos estamentos, facilitando así la instalación de una efectiva política de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela. Por un lado, la relación familia-escuela es valorada por ambos agentes en estudio (docentes y familia), principalmente como necesaria para mejorar los resultados académicos de las y los estudiantes, valorando la existencia de muchas formas de relación instaladas en la institución educativa como, reuniones, entrevistas, talleres, actividades de encuentro y la disposición positiva en la atención a dudas e inquietudes de las familias. Por otro lado, tanto docentes como las familias entrevistadas, mencionan el tiempo como uno de los factores que dificulta dicha relación, además de considerar que aún la mayor cantidad de formas de relación son emanadas desde la escuela, a través de las figuras del equipo directivo. Destacando también que algunos docentes aún consideran a las familias como un agente que no aporta al desarrollo de los estudiantes, siendo la escuela quien tiene que orientar, enseñar y sancionar a los padres, madres y apoderados que no cooperen con el sistema educativo. Idea que refuerza Gubbins:

“De allí la necesidad y desafío de la comunidad educativa, de abrir los espacios de encuentro entre familias y escuela para una mayor reflexividad conjunta respecto del sentido y aportes que tanto la escuela como las familias pueden hacer”. Quien también señala que: “Debe existir convicción y confianza en la deliberación colaborativa, de lo contrario la participación de los apoderados seguirá siendo parte de la retórica de la política educativa y de las propias escuelas” (Gubbins, 2012, p.72).

El establecimiento educacional evidencia un gran avance en cuanto a integración y atención de las familias, percibido y declarado por los padres, madres y apoderados y docentes de la escuela en investigación, quienes mencionan su conformidad frente a la temática. Se observa la necesidad de abordar el tema, estimulando y creando como menciona (Gubbins, 2012), la convicción en todos los agentes educativos sobre la importancia de una relación familia-escuela efectiva, que favorezca el desarrollo integral de todos los estudiantes de la institución escolar; destacando también que debe existir una propuesta consciente y planificada (que no exista sólo en documentos formales), donde directivos fomenten el planteamiento de ideas y formas de relación contextualizadas y emanadas desde todos los estamentos.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Respecto de la evidencia presentada en el apartado de resultados, fue posible rescatar los siguientes elementos relevantes: la escuela en estudio proporciona a sus padres,

madres y apoderados variadas oportunidades de participación y relación, siendo las más valoradas las reuniones de apoderados y entrevistas personales. Los canales de comunicación son considerados suficientes tanto por las apoderadas entrevistadas como por los docentes, destacando el uso de los medios tecnológicos de comunicación. En cuanto a los momentos e instancias de relación; la escuela ha aumentado los espacios de encuentro, destacando fiestas familiares y talleres para las familias.

Los ámbitos a mejorar evidenciados en los resultados del estudio, indican la necesidad de fortalecer y organizar los tiempos de relación familia-escuela, principalmente aquellos destinados a las entrevistas personales, instancia formal que obtuvo una gran valoración por los agentes de la investigación. Se mencionan algunas sugerencias como la posibilidad de calendarizar las entrevistas, felicitar los logros de las y los estudiantes y de fortalecer los momentos e instancias de relación, por ejemplo, potenciar las reuniones de apoderados, para aumentar su productividad e interés de las familias. Por último, se detectó la necesidad de actualizar y mejorar los documentos normativos de la institución en cuanto a la relación familia-escuela, además de incorporar a toda la comunidad educativa en este proceso.

Además, es posible concluir que ambos supuestos de investigación fueron corroborados con los resultados de esta investigación: se detectó una de participación de tipo informativo y las prácticas sociales de relación entre ambos agentes (familia-escuela) emanan de la necesidad de la institución escolar. Aunque existe una amplia gama de instancias y momentos de participación que favorecen la relación, es la escuela quien determina los tiempos y las formas de interacción, considerándose aún la responsable de guiar a los padres, madres y apoderados, quienes actúan como receptores de información y de decisiones en el plano educativo. Antecedentes evidenciados en los hallazgos de la investigación.

Entre las dificultades del proceso, destaca la necesidad de profundizar en algunos aspectos de la investigación, entre ellos, observar otros escenarios, instancias y momentos de relación familia-escuela, nutrir el registro de la información observada, la no utilización de un sistema de grabación durante estas instancias (por la privacidad de los momentos) dificultó la redacción textual de algunos diálogos y expresiones. Durante la vigilancia epistemológica puesta en práctica, se mantuvo una constante tensión entre el rol de profesora y no profesora, por ser parte de la escuela en estudio.

Entre las proyecciones, se destaca que, gracias a la ejecución y resultados del estudio, éste permitirá a otros investigadores continuar profundizando sobre la temática de investigación en esta escuela o en otras escuelas. Además, los resultados de la investigación contribuirán a la labor de la Unidad Técnico Pedagógica del establecimiento educacional en estudio, orientando la mejora y actualización de los Instrumentos de Planificación y Gestión Institucional del contexto investigado.

Un aspecto concreto dentro de las proyecciones del estudio dice relación con la posibilidad y necesidad de indagar respecto de los procesos y formas de comunicación que prevalecen al interior de la escuela, puesto que la comunicación se configura como una de las dimensiones constitutivas de la relación entre familias y escuela menos abordadas, tanto en el concierto nacional como internacional. En tal sentido, abrir puentes de sentido que posibiliten la elaboración de un plan de comunicación sobre la base de conocimiento empírico, puede constituirse uno de los principales aportes derivados de este estudio.

Para finalizar (Díaz de Rada, 2010, p. 19) nos dice: *“La cultura es una forma de vida social, donde siempre es la práctica social la que precede a la cultura”*. No cabe duda que las escuelas son espacios burocráticos, a pesar de esto los agentes y la práctica trasciende sobre los instrumentos de gestión y planificación institucional.

REFERENCIAS

- Alcalay, L., Milicic, N. y Torretti, A. (2005). Alianza Efectiva Familia Escuela. Un Programa Audiovisual para Padres. *Psyche*, 14(2), 149-161.
- Armas, N. (2012). Percepción del profesorado sobre la participación de las familias en la escuela, especialmente de aquellas en situación de riesgo psicosocial. *IPSE-ds*, 5, 9-23
- Aylwin, M., Muñoz, A. y Flanagan, A. (2005). Buenas prácticas para una pedagogía efectiva: Guía de apoyo para profesoras y profesores. Santiago: MINEDUC – UNICEF.
- Brunner, J. y Elacqua, G. (2003). Informe Capital Humano en Chile. Santiago: Universidad Adolfo Ibáñez.
- Cárcamo, H. (2015). Ciudadanía y Educación. Imágenes sobre la formación para la ciudadanía en la escuela y sus procesos de configuración. Concepción: Ediciones UBB.
- Cárcamo, H. y Rodríguez, C. (2015). Rol parental educativo: aproximación a las percepciones que poseen los futuros profesores. *Educación y Educadores*, 18(3), 456-470.
- Cerletti, L. (2013). Enfoque etnográfico y formación docente: aportes para el trabajo de enseñanza. *Proposiciones*, 24(2), 81-93.
- Colás, P. y Contreras, J. (2013). La Participación de las Familias en los Centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 485-499.
- Coller, X. (2005). Estudio de Casos. Madrid: CIS.
- Cortese, I., Pérez, L. y Gallardo, G. (2007). Construyendo una alianza efectiva familia-escuela. Santiago: Unicef.

- Díaz de Rada, A. (2010). *Cultura, antropología y otras tonterías*. Madrid: Trotta.
- Epstein, J. (2001). *School, Family, and Community partnership: Preparing educators and improving Schools*. Boulder CO: Westview. 85(627).
- Gallardo, G. (2006). *Historia de la relación Familia y Escuela*. Santiago: VALORAS UC.
- Romagnoli, C. y Gallardo, G. (2008). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Santiago: VALORAS UC.
- Garreta, J. (2008). *La participación de las Familias en la Escuela Pública. Las Asociaciones de madres y padres del alumnado*. Madrid: CIDE y CEAPA.
- Garreta, J. (2015). *La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria*. RASE, 8(1), 1-15.
- Garreta, J. (2016). *Las asociaciones de madres y padres en los centros escolares de Cataluña: puntos fuertes y débiles*. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 47-59.
- González, E., González, M. y Marín, M. (2007) *El distanciamiento entre la escuela y la vida familiar: un estudio biográfico*. *Omnia*, 13(2), 76-97.
- Guasch, O. (1997). *Observación participante*. Madrid: CIS.
- Gubbins, V. (2001). *Relación entre Escuelas, Familias y Comunidad: Estado presente y desafíos pendientes*. *Umbral*, 7, 1-19.
- Gubbins, V. (2012). *Familia y Escuela: Tensiones, Reflexiones y Propuestas*. *Reflexiones Pedagógicas. Docencia*, 46. Disponible en https://www.academia.edu/20584124/Familia_y_Escuela_tensiones_reflexiones_y_propuestas
- Gubbins, V. (2013). *Estrategias Educativas de Familias de Clase Alta*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 19(3), 1069-1089.
- Gubbins, V. (2016). *Relación familias y escuelas: ¿por qué y para qué?* Santiago: Ediciones Universidad Finis Terrae.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jadue, G. (2003). *Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos*. *Estudios Pedagógicos*, 29, 115-126.
- Martínez, S. (2014). *El encaje del puzle: las relaciones en tres realidades educativas*. En Cárcamo, Héctor. (ed.) *Making of...Construcciones etnográficas de la educación* (pp. 131-138). Madrid: Traficantes de Sueños.

- Martinic, S. (2006). El Estudio de las Representaciones y el Análisis Estructural del Discurso. En Canales, Manuel. (ed.). Metodologías de Investigación Social. Introducción a los oficios (pp. 229-317). Santiago: LOM.
- MINEDUC. (2002). Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. Santiago: MINEDUC, División de Educación General, Unidad de Apoyo a la transversalidad.
- MINEDUC. (2004). Reuniones de Padres, Madres y Apoderados/as: Un espacio de aprendizaje mutuo. Todos comprometidos con la calidad de la educación. Santiago: MINEDUC, Serie Crecer en Familia.
- MINEDUC. (2005) ¡Cuenta Conmigo 3! Ayudar a nuestras hijas e hijos en su trabajo escolar. Santiago: MINEDUC.
- MINEDUC (2015). Política Nacional de Convivencia Escolar. 2015/2018. Santiago: MINEDUC.
- MINEDUC (2017) Política de Participación de las Familias y la Comunidad. En Instituciones Educativas. Santiago de Chile.
- Morales, F. (1998). Participación de Padres en la Escuela: Componente para la formación de profesores. Serie Documentos N°2. Santiago de Chile: CIDE.
- Nogués, V. y Precht, A. (2015). Nuevas Formas de Relación en la Escuela: Reflexionar y Transformar. Santiago: Ediciones Universidad Santo Tomás.
- Páez, R. (2015). Familia y escuela: Una alianza necesaria en la gestión escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 67, 159-180.
- Pérez, G. (2007). Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. Técnicas y análisis de datos. Madrid: Narcea.
- Rioja, T. (2005). Una tradición fragmentada: proceso de cambio en concepciones y prácticas familiares - estudio de casos de familias de nivel socioeconómico medio alto en Santiago. Tesis para optar al grado magíster en antropología y desarrollo. Universidad de Chile, Santiago.
- Rockwell, E. (2008). Huellas del pasado en las culturas escolares. En Franze, A. y Jociles, M. (Eds.) ¿Es la escuela el problema? Perspectivas socio-antropológicas de etnografía y educación (pp.275-306). Madrid: Trotta.
- Rockwell, E. (2009). La experiencia etnográfica. Historia y cultura en los procesos educativos. Buenos Aires: Paidós.
- Ruiz Olabuenaga, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao: Deusto
- Schilling, C. (2015). La construcción de nuevas interacciones entre familia y escuela: avanzando hacia una perspectiva comunicativa del espacio escolar. En Nogués, V. y Precht, A. (eds.) Nuevas

formas de relación en la escuela: reflexionar y transformar (pp. 195-214). Santiago: Universidad Santo Tomás.

Soto Roa, F. (2000). Historia de la Educación Chilena. Santiago: MINEDUC/CPEIP.

UNESCO (2004). Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana. Santiago: UNESCO/OREALC.

UNICEF (2012). Familia-Escuela "Trabajando Juntos". Experiencias de involucramiento de la familia para la efectividad escolar Región de Tarapacá. Chile. Fundación educacional Collahuasi.

Usategui, E. y Del Valle, A. (2009). Escuela, familia y sociedad: la ruptura de un consenso *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. (México), XXXIX(1-2), 171-192

Villaruel, G. y Sánchez, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios pedagógicos*, 28, 123-141

Velasco, H., García, J. y Díaz de Rada, Á. (2007). Lectura de Antropología para educadores. El ámbito de la antropología de la educación y de la etnografía escolar. Madrid. Trotta.

Vélez, R. (2009). La relación familia-escuela como alianza. Aproximaciones a su comprensión e indagación. *Revista Educación Comunicación Tecnología*, 3(6), 1-15.

Wilcox, K. (2007). La etnografía como una metodología y su aplicación al estudio de la escuela. En Díaz de Rada, Ángel; García, Javier; Velasco, Honorio (eds.), *Lectura de antropología para educadores*. El ámbito de la antropología de la educación y de la etnografía escolar (pp. 95-126). Madrid: Morata.