



---

# CAJAS DE LA CALMA: UNA EXPERIENCIA DE TRANSFERENCIA INTERSECTORIAL CON APRENDIZAJE Y SERVICIO

## CALM BOXES: AN EXPERIENCE OF INTERSECTORAL TRANSFER WITH SERVICE AND LEARNING

María Elena Lucares Salas | Universidad del Bío-Bío, Facultad de Educación y Humanidades, Chile | [mlucares@ubiobio.cl](mailto:mlucares@ubiobio.cl)

### RESUMEN

El proyecto que se expone a continuación, se genera desde la vinculación intersectorial entre la Sección Regional de Derechos Humanos y Protección de la Familia de Carabineros de Chile en la Región de Ñuble y el estudiantado de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Especial mención Dificultades Específicas del Aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad del Bío-Bío, quienes el año 2024 y motivados por hacer un aporte real a su entorno en términos de fortalecer las estrategias de regulación emocional para las/os usuarias/os de las ocho salas de familia distribuidas en Ñuble, se reunieron para desarrollar bajo la metodología de Aprendizaje Servicio el proyecto titulado "Cajas de la calma: Una experiencia de transferencia intersectorial". A partir de esta motivación, se diseñó e implementó una propuesta de transferencia de aprendizaje colaborativo y de intercambio institucional que incluye instancias de sensibilización, diagnóstico y capacitaciones intersectoriales entre los socios. La experiencia consideró la elaboración y entrega de ocho cajas de la calma a la sección Regional de DD. HH de Carabineros de Chile, de la Región de Ñuble, las que fueron distribuidas en las salas de familia de la región. Esta experiencia de responsabilidad social y colectiva, permitió generar acciones concretas para responder a las necesidades reales de un sector de la comunidad, relevando la responsabilidad social universitaria donde el conocimiento está al servicio del entorno real.

**Palabras clave:** Regulación emocional, neurodesarrollo, aprendizaje, intersectorialidad, aprendizaje y servicio

### ABSTRACT

The project described below is generated from the intersectoral link between the Regional Section of Human Rights and Family Protection of Carabineros de Chile in the region of Ñuble and the first year students of the Pedagogy in Special Education mention in Specific Learning Difficulties of the Faculty of Education of the Universidad del Bío-Bío, who in 2024, motivated to make a real contribution to their environment, in terms of strengthening emotional regulation strategies for the users of the eight family rooms distributed in Ñuble, met to develop under the Service Learning methodology the project entitled "Cajas de la calma: An intersectoral transfer experience". Based on this motivation, a proposal for collaborative learning transfer and institutional exchange was designed and implemented, including awareness-raising, diagnosis and intersectoral training among the partners. The experience considered the elaboration and delivery of eight boxes of calm to the Regional Human Rights Section of Carabineros de Chile, in the Ñuble Region, which were distributed in the family rooms of the region. This experience of social and collective responsibility allowed to generate concrete actions to respond to the real needs of a sector of the community, highlighting the university social responsibility where knowledge is at the service of the real environment

**Keywords:** Emotional regulation, neurodevelopment, learning, intersectoriality, service learning

---

1 Se agradece y destaca con especial atención a la Sargento 1° María Teresa Mellafe Ampai Encargada de la Sección Regional de Derechos Humanos y Protección de la Familia, de Carabineros en Ñuble y a las/os 47 estudiantes de primer año, promoción 2024 de la carrera Pedagogía Educación Especial UBB, quienes lideraron y fueron parte esencial de esta iniciativa.



## INTRODUCCIÓN

Teniendo como base la importancia de las competencias emocionales definidas como el “**conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales**” (Bisquerra, 2003), se ha desarrollado una propuesta que busca fomentar no sólo las emociones en la formación de futuros profesores/as de Educación Especial, sino también enseñar desde y con emoción, favoreciendo la atención sostenida, el pensamiento crítico y creativo a partir del vínculo creado desde el conocimiento y comprensión de entornos reales (Mora, 2014).

La experiencia que aquí se relata surge al interior de la carrera de Pedagogía en Educación Especial mención Dificultades Específicas del Aprendizaje, de la Facultad de Educación de la Universidad del Bío-Bío, en el contexto de la asignatura Bases Neurobiológicas y Neurociencias, que cursan las/os estudiantes primer año de la promoción 2024 de dicha carrera. Para llevarla a cabo se generó una alianza entre este estudiantado y la Sección Regional de DD. HH de Carabineros de Chile de Ñuble, Chile.

Con el fin de generar y promover las acciones concretas que demanda la estrategia de Aprendizaje Servicio (ApS), entendida como una “**propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la Comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo**” (Puig y Palos, 2006, p.61). El ApS como “**metodología educativa desde el aprender haciendo para mejorar aspectos de la realidad, se está expandiendo por los distintos continentes, conformándose en un movimiento pedagógico sustentado por redes internacionales y nacionales de investigación y difusión que intentan dar cuenta de la multitud de prácticas desarrolladas, los marcos conceptuales que las sostienen y el impacto en los agentes que intervienen**” (Mayor Paredes y Graneros Andujar, 2021), y que desde las prácticas educativas en escenarios universitarios es que se releva el componente de responsabilidad social, en los procesos formativos.

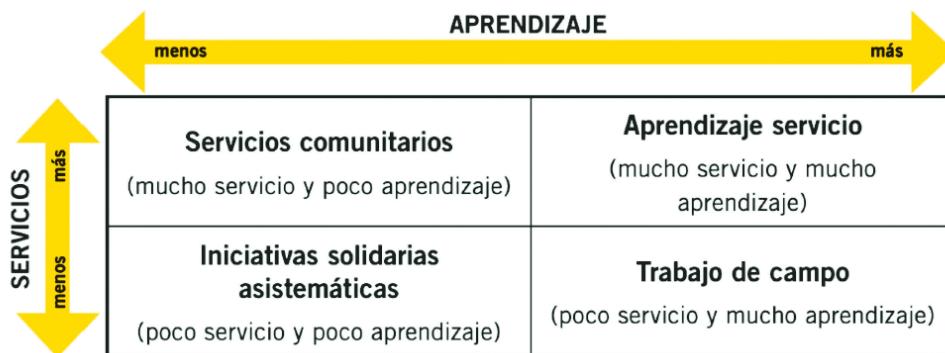
Aportando innovación a las metodologías educativas en la formación universitaria, ApS ofrece una “orientación epistémica de corte pragmatista, conecta currículo y necesidades existentes en la comunidad, de modo que articula una pedagogía esencial para que el alumnado avance vinculando la construcción de conocimiento a un compromiso de tipo social. Su proliferación en la educación superior ha servido también para advertir de que los proyectos de ApS han de servir a propósitos de calidad en su elaboración, implementación y evaluación, dentro y fuera de las aulas” (Santos y Lorenzo, 2025).

Por su parte, Pérez y Ochoa (2017) destacan el aprendizaje logrado a partir del ApS, en relación con otras estrategias de enseñanza, indicando que el ApS genera mayor aprendizaje y mayor servicio en términos comparativos, permitiendo vincular la docencia con la responsabilidad social en todos sus ámbitos. Así, a partir de la puesta en marcha de esta iniciativa fue posible impactar en cuatro dimensiones: 1) La dimensión pedagógica, ya que el estudiantado fue partícipe de su proceso de aprendizaje y así se promovió su aprendizaje significativo y autónomo, 2) La dimensión política, ya que permitió ejercer el derecho a participar en los asuntos que son del interés del estudiantado o que les afectan, 3) La dimensión social en tanto permitió a los y las estudiantes sensibilizarse respecto de las necesidades de su entorno, desarrollando su empatía y su compromiso social y 4) La dimensión psicológica de la participación, referida al desarrollo afectivo y emocional, favoreció la motivación y el sentido de pertenencia y autoestima del alumnado que participó.



Tabla 1

Cuadrantes de la estrategia ApS



Fuente: Pérez y Ochoa (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía.

En reiteradas oportunidades escuchamos discursos respecto a la importancia de proveer herramientas para que el estudiantado demuestre su creatividad y autonomía, incrementando a partir de estas sus posibilidades de desarrollo. Pero ¿las herramientas entregadas durante la trayectoria formativa son suficientes y adecuadas para que ello suceda?, desde esta iniciativa, se estima que las respuestas pueden ser positivas, en tanto sea posible favorecer aprendizajes integrales, que consideren contextualizar, experimentar, dialogar y desde la reflexión generar significados y proponer soluciones.

Todo esto con la finalidad de fortalecer los procesos formativos para que dejen huella en el estudiantado, que se construya en y desde la emoción y con una intencionalidad de aportar a la sociedad. En el caso de esta experiencia situada en la asignatura de Bases Neurobiológicas y Neurociencias, se suma a la invitación de “incrementar el interés por una nueva enseñanza y educación basadas en cómo funciona el cerebro. Es un hecho incontrovertible que lo que somos, pensamos, sentimos, aprendemos, memorizamos y expresamos en nuestra conducta y lenguaje es expresión del funcionamiento de nuestro cerebro en interacción constante con el resto de los órganos del cuerpo, y de este con todo lo que le rodea, desde lo físico y lo químico, a lo familiar, lo social y la cultura en que se vive” (Mora, 2021). Se aprende de aquello que moviliza, que sensibiliza y que incluye el ser integralmente. En este sentido la experiencia de aprendizaje, desarrollada en este proyecto ha permitido retroalimentar, develar desafíos y brindar insumos para la mejora continua.

Respecto de los involucrados o socios en la estrategia de ApS, resulta importante destacar que la formación del estudiantado de la carrera de Pedagogía en Educación Especial de la Universidad debe responder a un modelo educativo institucional, que busca la preparación integral bajo la formación orientada a competencias, donde la vinculación con el medio genera espacios de aprendizaje más variados y pertinentes al ámbito profesional, disciplinar, de creación artística y del fomento del capital humano, ya que propicia la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje que se encuentran más relacionadas con contextos reales y más desafiantes. Del mismo modo, la evaluación de los aprendizajes se regula hacia la demostración y realización de desempeños en escenarios prácticos concretos, donde se ofrecen soluciones, pero también se reciben aportes desde los actores y comunidades externas, lo que permite retroalimentar los perfiles de egreso y planes de estudios (Modelo Educativo Universidad del Bío-Bío, 2024).

De acuerdo a lo anterior la metodología de APS aporta a esta formación, desde el compromiso ético y de responsabilidad social que impulsa, promueve y apoya esta experiencia de aprendizaje en la educación



superior (Maroto, 2018). En este marco, el Aprendizaje y Servicio (ApS) se destaca como una metodología que promueve la integración entre la adquisición de conocimientos y la práctica social, orientando el desarrollo integral de competencias en futuros docentes. Al respecto, García-Rico et al. (2023), plantean que las y los estudiantes aprenden mejor cuando participan en actividades que tienen un impacto real en sus comunidades.

### Descripción de la experiencia de ApS

En el marco de los desafíos, la alianza entre los socios de esta experiencia, responde por una parte a potenciar la formación del estudiantado de la carrera antes descrita, y por otra a satisfacer las necesidades de los socios, en este caso de las y los funcionarios/as y usuarias/os de las salas de familia de la Sección de Derechos Humanos de Carabineros de Chile, en la Región de Ñuble, en marco de los principios que sustentan la Ley del Trastorno del Espectro Autista (2023) la que promueve un abordaje integral en el ámbito social, de la salud y de la educación, y concientizar a la sociedad sobre esta temática, entre otros objetivos.

La Sección de Derechos Humanos y Protección de la Familia de Carabineros de Chile, tiene como objetivo brindar atención especializada, personalizada y diferenciada a las víctimas de violencia intrafamiliar, vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes, violencia contra la mujer y delitos sexuales, con perspectiva de género. Para ello una de las acciones generadas ha sido la implementación de Salas de Familia en el territorio Nacional “*con el fin de contar con dependencias especializadas a nivel nacional, con la misión de brindar una atención diferenciada y especializada bajo la perspectiva de género, a las víctimas de violencia intrafamiliar, y a la totalidad de grupos vulnerables, como Niños, Niñas y Adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores, migrantes, pueblos indígenas y población LGBTI, a cargo de Personal especialmente capacitado al efecto*” (Carabineros de Chile, 2020).

La generación de la alianza intersectorial de colaboración mutua, ofreció una oportunidad de transferencia para responder a las necesidades de las y los socias/os funcionarias/os de las salas de familia de Carabineros de Chile, de la Región de Ñuble, quienes se encuentran en constante atención de las/os usuarias/os que les visitan y al estudiantado le permitió afianzar y contextualizar sus aprendizajes, en marco de la asignatura, integrando los aportes de la neurobiología y neurociencia en la comprensión de los procesos de enseñanza y el aprendizaje, facilitando con ello el trabajo interdisciplinario en contextos diversos.

Las/os socias/os se reunieron a partir de una relación virtuosa de colaboración, apoyo y compromiso mutuo, desde la perspectiva de responsabilidad social y el bien común para la comunidad, el objetivo de la experiencia fue favorecer estrategias de regulación emocional considerando la necesidad de crear los apoyos necesarios con una mirada intersectorial, para usuarias/os con y sin alteraciones al neurodesarrollo que visitan la sección de DD. HH y las/os funcionarias/os que en ella participan. A través de la metodología de ApS se generaron espacios de encuentro, diálogo, reflexión y análisis sistemáticos.

La implementación de la experiencia consideró el diseño en tres etapas, las que se ejecutaron durante el segundo semestre del año 2024; en la inicial las/os socias/os se reunieron desde el conocimiento y encuentro conjunto, analizando y reflexionando respecto de sus necesidades y posibilidades de aporte y contribución mutua. La segunda etapa se caracterizó por la implementación y desarrollo de talleres informativos y reflexivos por parte de ambas/os socias/os, lo que ofreció a las/os estudiantes espacios de análisis respecto de la responsabilidad como ciudadanas/os en marco de las políticas públicas. Dichos talleres fueron realizados por parte de la Sección de Derechos Humanos (DD. HH) de Carabineros de Chile, y talleres de socialización y reflexión por parte del estudiantado, los que en conjunto les permitieron integrar aportes de



la neurobiología y de la neurociencia en la regulación y apoyo emocional. En la tercera etapa se abordó la reflexión final considerando percepciones y conclusiones. En esta etapa de cierre el estudiantado efectuó la entrega de ocho Cajas de la Calma, las que fueron distribuidas a cada una de las salas de familia de la sección de DD. HH de la Región de Ñuble, de Carabineros de Chile.

Las cajas de la calma “**se definen como una herramienta que beneficia las habilidades de regulación emocional, contienen un conjunto de elementos cuyas cualidades sensoriales contribuyen a calmar el estado del sistema nervioso de niños, niñas, adolescentes y adultos**” (Longo, 2021). Estas ocho herramientas entregadas fueron diseñadas, elaboradas y gestionadas por el estudiantado e incluyeron múltiples recursos adaptables y versátiles considerando aspectos táctiles, visuales, auditivos, kinestésicos y propioceptivos, para utilizar en base a las necesidades y libre disposición de quienes las requieran. Su objetivo fue ofrecer herramientas de apoyo para la regulación emocional, autorregulación y reducción de estrés, desde la conexión sensorial y sensorioperceptiva.

---

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Como conclusión, resulta importante resaltar los beneficios producidos por esta experiencia, entre los que cabe destacar la valoración positiva de la metodología de ApS por parte de quienes participaron, quienes destacaron como valiosos los espacios de encuentro que se suscitaron durante la implementación de la experiencia, la calidad de los talleres impartidos por la sección de DD. HH Ñuble de Carabineros de Chile a las/os estudiantes UBB quienes valoran el sentido de la experiencia de transferencia intersectorial con ApS y reafirmaron la importancia del trabajo colaborativo en pro de un fin y bien común, lo que favoreció el aprendizaje efectivo.

Del mismo modo, la evaluación de la experiencia apunta hacia la importancia de la reflexión como herramienta imprescindible en toda iniciativa, reflexión que se deriva de la implementación y

del vínculo que envuelve el desarrollo de la acción. Reflexión que además debe estar presente en todo el proceso formativo para que este refleje la calidad educativa.

Esta experiencia de ApS, aparte de permitir el desarrollo de acciones específicas de apoyo real al contexto social permite responder a las necesidades de la comunidad circundante, develando la responsabilidad universitaria donde el conocimiento está al servicio del entorno. El ApS, representa además una instancia de innovación educativa valiosa para el aprendizaje, la cual es considerada esencial para formar profesionales que enfrenten los desafíos del siglo XXI.

En síntesis, esta metodología permitió al estudiantado diseñar e implementar proyectos sobre problemáticas locales, enriqueció su comprensión de la realidad educativa y social y fomentó la colaboración con diversas entidades fortaleciendo los vínculos entre el espacio educativo y las comunidades, contribuyendo a una educación más inclusiva y comprometida.



---

## REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Carabineros de Chile. (2020). Orden General Nº002755. Carabineros de Chile. [https://www.carabineros.cl/transparencia/og/OG2755\\_08042020.pdf](https://www.carabineros.cl/transparencia/og/OG2755_08042020.pdf)
- García-Rico, L., Santos-Pastor, M. L., Ruíz-Montero, P. J., & Martínez-Muñoz, L. F. (2023). Efectos del aprendizaje-servicio universitario sobre la competencia docente del alumnado el ámbito de la actividad física y el deporte. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 12(1), 65-84. <https://doi.org/10.15366/riejs2023.12.1.004>
- Ley N° 21.545, que establece la promoción de la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de las personas con Trastorno del Espectro Autista en el ámbito social, de salud y de educación. (2023). Biblioteca Digital Mineduc
- Longo, A. (2021) ¿Qué es la ‘caja de la calma’ y cómo puede ayudar? El País. Recuperado de: <https://elpais.com/mamas-papas/2021-07-30/que-es-la-caja-de-la-calma-y-como-puede-ayudar-a-nuestros-hijos.html>
- Maroto, S. (2018). La educación se mueve en el territorio. Estrategias locales de aprendizaje-servicio. RIDAS *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 6, 19-32. doi: 10.1344/RIDAS2018.6.419
- Mayor Paredes, D., & Granero Andújar, A. (2021). *Aprendizaje-Servicio en la universidad: Un dispositivo orientado a la mejora de los procesos formativos y la realidad social*. Ediciones Octaedro.
- Mora, F. (2021). *Neuroeducación: Solo se puede aprender aquello que se ama*. Alianza Editorial.
- Pérez Galván, L., & Ochoa, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Alteridad*, 12(2), pp. 175-187. <http://doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>.
- Puig, J. M., & Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del Aprendizaje-Servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Santana Carrasco, M. (s. f.). Caja de la Calma [Recurso digital]. Calaméo. <https://www.calameo.com/books/00790614802dbfdaae5ad>
- Santos Rego, M. Á., & Lorenzo Moledo, M. (2025). *La Universidad y el Aprendizaje-Servicio: Lo que importa es la calidad*. Narcea Ediciones.
- Universidad del Bío-Bío. (2024). *Modelo Educativo*. Universidad del Bío-Bío. [https://www.ubiobio.cl/w/subidas/files/descargas/Modelo\\_Educativo\\_UBB\\_2024.pdf](https://www.ubiobio.cl/w/subidas/files/descargas/Modelo_Educativo_UBB_2024.pdf)