

EDITORIAL

El Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad del Bío-Bío, a través de su revista Ingeniería Industrial, pone a disposición de investigadores, profesionales y estudiantes este ejemplar, con el fin de presentar un conjunto de contenidos asociados a la disciplina en distintos ámbitos del saber, como son: modelos estadísticos aplicados, modelos de gestión, gestión del conocimiento en el sector servicios, toma de decisiones en equipos de trabajo, análisis de la cadena de suministros, algoritmos y heurísticas matemáticas, ergonomía industrial, entre otros.



Es motivo de orgullo y celebración poder entregar nuestra revista dentro de los plazos establecidos, luego del terremoto-tsunami de 8.8° Richter del pasado 27 de febrero, uno de los sismos más grandes en la historia de la humanidad, que afectó a la región y que impactó fuertemente a nuestro entorno más cercano.

Lo anterior, necesariamente nos obliga a reflexionar sobre cuál es el rol del ingeniero industrial en estas circunstancias, ya que problemas de comunicaciones, desabastecimientos, seguridad, coordinación y distribución de ayudas, entre otros tantos que algunos autores agrupan en el concepto de Logística Humanitaria o Social, son temas que los Ingenieros no podemos dejar de lado por más que nos alejen del mundo empresarial o académico.

Los siete textos, derivados del oficio de pensar, de qué hacer, de crear, son contribuciones emanadas de la inquietud de sus autores, que siguen enriqueciendo el acervo de la Ingeniería Industrial y afines, cumpliendo con la razón de ser de nuestra labor de investigación, tanto teórica como aplicada: contribuir al constante crecimiento de nuestra disciplina para el bienestar social.

Esperamos, sinceramente, que nuestra revista pueda continuar en el tiempo, para lo cual es necesario que nuestros lectores sigan participando con sus trabajos. Tanto ustedes como nosotros contribuimos a formarla, para ofrecer resultados de nuestra labor como profesionales, académicos e investigadores.

Iván Santelices Malfanti
Director – Editor Responsable
Revista Ingeniería Industrial