

**“DOS ESTUDIOS DE CASOS SOBRE LA REALIDAD DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA  
EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO”**

**ISABEL MARTINEZ ESTAY\***

**Palabras Claves:** Gestión del Conocimiento/Docencia Universitaria/Estudio de Casos.

La realización de este tipo de trabajos ayuda a mantener y a avivar inquietudes por la enseñanza basada en la investigación. Pues en ellos se pone de manifiesto algunas consideraciones respecto al desarrollo profesional y el aprendizaje de los docentes universitarios (dos) que participaron en esta investigación cualitativa, contribuyendo a engrandecer el conocimiento existente.

Siendo la problemática central del estudio: *Cuáles son los conocimientos, creencias y actuaciones de dos docentes universitarios que desarrollan diferentes enfoques de enseñanza de las ciencias básicas, acerca de las concepciones espontáneas de sus estudiantes, del tratamiento didáctico de las mismas, y su*

*posible evolución*, se delimitaron los objetivos de investigación a:

- a) *Identificar y describir la evolución del conocimiento y creencias de dos docentes sobre el papel que juegan las concepciones de los alumnos en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias básicas.*
- b) *Contrastar la adecuación del método de estudio de caso que hemos diseñado para analizar y legitimar el conocimiento y la práctica pedagógica de los docentes al respecto.*
- c) *Derivar implicaciones de nuestro estudio para la determinación y el aprendizaje de los docentes y para la puesta en marcha de dinámicas de innovación curricular.*

## DOS ESTUDIOS DE CASOS SOBRE LA REALIDAD DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO

El estudio se orientó por una estrategia de investigación cualitativa: ESTUDIO DE CASOS, en la que participaron dos docentes universitarios del área de las Ciencias Básicas seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios: a) Voluntariedad y disponibilidad para participar en el estudio, b) Dar clases de Ciencias, c) Utilizar diferentes métodos de enseñanza universitaria de las ciencias y d) Experiencia universitaria docente suficiente.

En su conjunto, el estudio puso de manifiesto las siguientes consideraciones respecto al desarrollo profesional y el aprendizaje de los docentes:

- **La reflexión sobre la acción constituye una importante estrategia para la formación permanente y el aprendizaje de los docentes.** Los casos tomaron conciencia de los supuestos psicopedagógicos inmanentes a la práctica educativa gracias a los procesos deliberativos e introspectivos que dieron la oportunidad de “pararse a pensar” y analizar su propia enseñanza. En este trabajo, el portafolios de enseñanza de cada docente fue un instrumento válido para iniciar y sostener la dinámica reflexiva.

- **El diseño, desarrollo y evaluación curricular colaborativo promueve el aprendizaje de los docentes implicados.** Como sucedió en este estudio, la planificación de las unidades didácticas, su puesta en práctica en el aula y la evaluación del curriculum representa una relevante estrategia que facilita que los docentes universitarios puedan compartir ideas y destrezas profesionales y puedan aprender unos de otros. En este estudio,

podemos afirmar que “Ricardo” ha aprendido de su colega “Nelson”.

- **La exploración de las perspectivas de los alumnos sobre los contenidos estimula el desarrollo y el aprendizaje de los docentes.** El diagnóstico y la evaluación de las ideas, experiencias e intereses de los estudiantes en relación con los temas que se abordaron facilitaron el cambio de los docentes hacia una enseñanza centrada en el aprendizaje (López Ruiz, 2009). Cuando los que enseñan comienzan a tener en cuenta el pensamiento de los estudiantes y a reconocer el valor didáctico y epistemológico de las concepciones de los alumnos comienzan a crecer como profesionales de la docencia.

- **El aprendizaje docente es un proceso lento y gradual.** Los académicos no cambian de la noche a la mañana, sino que se requiere un cierto tiempo para que el avance en su conocimiento y práctica curricular tenga lugar. Tiempo para tomar conciencia de sus propias creencias y concepciones psicopedagógicas sobre la enseñanza y el aprendizaje de los contenidos que imparten; tiempo para diseñar y evaluar su propia práctica evaluativa; tiempo para compartir ideas y experiencias con sus colegas; y, tiempo, en definitiva, para aprender nuevos conocimientos y habilidades profesionales que sienten la base para mejorar la enseñanza. El aprendizaje de los docentes es más que nunca necesario en la emergente sociedad de la información y el conocimiento y constituye la única vía posible para que la universidad responda, a través de sus protagonistas, a los retos que plantean los acelerados cambios económicos, políticos, científicos, tecnológicos y culturales que

## DOS ESTUDIOS DE CASOS SOBRE LA REALIDAD DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO

comenzamos a padecer en este nuevo siglo.

Así, el efecto que este proyecto conlleva es la constitución de equipos de colaboración entre académicos de un mismo o diferente ámbito de conocimiento, deseable y útil para no sentirse aislado e inseguro ante las múltiples demandas que en este complejo y actual contexto se plantean progresiva y crecientemente en la sociedad del conocimiento.

*Estamos hablando de procesos de formación y perfeccionamiento pedagógicos permanentes.*

Respecto del impacto y adecuación que generó la singularidad del procedimiento de investigación utilizado, *deductivo-inductivo* resultó en gran medida válida para el estudio en detalle de la problemática. Una vez recopiladas las informaciones pertinentes por medio de las diferentes técnicas, se reformuló el sistema de categorías con la finalidad de readecuarlo a los datos obtenidos. De otra parte, la metodología desarrollada se sustentó en el papel del investigador como *facilitador* del proceso reflexivo de los docentes. Un importante instrumento de apoyo fue el portafolios que mantuvieron ambos docentes durante el transcurso del estudio. A su vez, este instrumento proporcionó al investigador un elevado número de datos acerca del foco-problema.

En general, hay que subrayar que el modelo de investigación diseñado y aplicado mostró ser útil para explicitar,

estructurar y examinar el cambio del conocimiento profesional en relación a las concepciones de los alumnos, su tratamiento didáctico y su evolución. Aunque en este estudio se empleó el modelo para indagar el saber profesional de los docentes universitarios en el campo de las ciencias básicas, es conveniente averiguar su validez en otras áreas curriculares.

De otra parte, este estudio permitió construir dos estudios de casos de dos docentes universitarios que pueden ser más o menos representativos de diferentes estilos de enseñanza. Ambos informes han generado un *conocimiento de casos* (Shulman, L.S. 1992) o, en otros términos *dos teorías-prácticas* de la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias que pueden ser útiles para otros docentes al gestar una serie de miniproyectos con la intención de conformar equipos de discusión y reflexión sobre el aprendizaje de los docentes universitarios.

*Estamos hablando que creemos en el valioso descubrimiento de la investigación didáctica.*

Se puede afirmar que la realización de este trabajo de investigación cualitativa ha servido de base para que los dos docentes mejoren su conocimiento y práctica curricular respecto de los procesos de enseñanza-aprendizaje de las ciencias básicas.

Desde este enfoque innovador, el investigados estimula y promueve el proceso de aprendizaje de los docentes, adoptando de ese modo un nuevo rol: *“la de un facilitador que cobra sentido en la*

## DOS ESTUDIOS DE CASOS SOBRE LA REALIDAD DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO

*medida que invita a los integrantes del grupo a participar con él en la generación de la comprensión de la práctica que emerge desde ellos; se les incita a encontrar puntualmente su propio significado, y puede añadir y negociar su propia visión como una idea más entre otras y colaborar en la búsqueda de sentido”(Mingorance,2007)*

### Referencias

López Ruiz, 2009 *Conocimiento docente y práctica educativa. El cambio hacia una*

*enseñanza centrada en el aprendizaje.* Archidona (Málaga): Aljibe.

Mingorance, P. 2007 El asesoramiento al desarrollo profesional y a los procesos de formación. Funciones y Dimensiones. En: Marcelo, C. y López, J. (Eds) *Asesoramiento curricular y organizativo en educación.* Barcelona, Ariel.

Shulman, L.S. 1992 *Case Methods in Teacher Education.* New York: Teacher College Press.

**\*Isabel B. Martínez Estay, Profesora e Investigadora en Educación y Consultora en Universidades. Viña del Mar, Chile.**