

**SUBJETIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA
AL ESTUDIO DE LOS CERROS PATRIMONIALES DE VALPARAÍSO.**

NATALIA PRAUS MELÉNDEZ, CARLA REYES RÍOS YHÉCTOR BERROETA TORRES*

Universidad de Valparaíso.

RESUMEN

La ciudad de Valparaíso, producto de la denominación patrimonial concretada el año 2003, ha sufrido una serie de transformaciones tanto a nivel arquitectónico, como también simbólico. Dichos cambios han tenido repercusión en la manera en que sus habitantes viven y perciben la ciudad, donde procesos relacionados con la Identidad local se han ido desencadenando paulatinamente. En este trabajo nos centraremos en exponer la aproximación metodológica con que se exploraron los vínculos sociospaciales de los habitantes de dos barrios patrimoniales. Los resultados muestran que es necesario repensar la ciudad como escenario de conflicto entre sujetos patrimoniales, cuya complejidad radica en el valor central atribuido a la ciudad como centro turístico, y en menor medida, como entorno de valor histórico.

SUBJETIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA AL ESTUDIO DE LOS CERROS PATRIMONIALES DE VALPARAÍSO.

Palabras clave: Psicología Ambiental-Comunitaria, Identidad de lugar, Sentido de Comunidad, Apropiación del Espacio, Participación.

ABSTRACT

Valparaiso city suffered a series of transformation because of the patrimonial denomination concentered on 2003, both architectural and symbolic. Those changes have influenced the way that the habitants live and perceive the city, in which the process related with the local identity has been developing gradually. In this assignment we will focus in exhibit the methodological approach used to explore the social and spatial links of the habitants of two patrimonial neighborhoods. The results show the need to re-think the city as a conflict scenario between patrimonial subjects, whose complexity lies in the central value attributed to the city as a tourist center and also, but in a less relevant way, as an environment with historical value.

Key words: Community-Environmental Psychology, Place Identity, Sense of Community, Appropriation of Space, Participation

INTRODUCCIÓN.

La Universidad de Valparaíso, a través de su programa de investigación “Ciudad y Subjetividad”, se encuentra realizando diversos estudios sobre la interacción persona-ambiente en contextos de transformaciones socioespaciales. Una de las líneas de investigación es el análisis de los efectos que ha generado la

nominación de la ciudad de Valparaíso como patrimonio de la Humanidad en los cinco barrios que la conforman.

La implementación de diversas políticas patrimoniales ha conllevado una serie de transformaciones, tanto a nivel físico (restauraciones, establecimiento de circuitos turísticos, cambio en el uso del suelo, etc.) como a nivel social y simbólico (nuevos contenidos de identificación y

procesos de gentrificación, cambios en el valor simbólico de los lugares, nuevas formas de vinculación e identificación con el lugar, etc). Estas transformaciones, a su vez, no han seguido un curso homogéneo en todos los barrios: existe una marcada diferencia en relación a la asignación de recursos por barrios o sectores, fenómeno que produce diversas vivencias y percepciones en torno a la intervención patrimonial.

El caso de Cerro Alegre y Cerro Concepción se caracteriza por ser uno de los barrios ícono del patrimonio cultural dadas su configuración histórica y socioeconómica, posicionándose como el centro de desarrollo turístico y comercial de la ciudad. Por otro lado el Cerro Cordillera, a pesar de su relevancia histórica dentro de la ciudad, no ha sido objeto del mismo tipo de intervención: las transformaciones se han realizado de manera sectorizada y a menor escala, sin el impacto que esperaban sus habitantes.

En este contexto, la investigación que aquí se reporta, explora las características que adoptan los vínculos socioespaciales en los habitantes y las comunidades sometidas a estos proceso de cambio, basándose en conceptos de la psicología

ambiental-comunitaria tales como: *Apropiación del Espacio* (Pol, 1994, 1996; Vidal 2002; Vidal y Pol 2005), *Identidad* (Proshansky, Fabian y Kaminoff, 1983), *Participación Comunitaria* (Manzo y Perkins, 2006) y *Sentido de Comunidad* (Long y Perkins, 2003).

LA PERTINENCIA DE LA APROXIMACIÓN CUALITATIVA EN EL ESTUDIO DE LOS VÍNCULOS SOCIESPACIALES.

La metodología cualitativa es una investigación de carácter naturalista e interpretativo. Esta aproximación metodológica resulta adecuada para nuestra pregunta de investigación, ya que en ella se intenta dar cuenta del modo en que son vividos por la comunidad, los procesos de transformación de sus contextos espaciales más inmediatos. La pertinencia de utilizar una aproximación cualitativa recae principalmente en el carácter exploratorio de la investigación y las temáticas abordadas; la escasa investigación de los vínculos socioespaciales en contexto de transformación urbana por acciones de patrimonialización, requieren de una

SUBJETIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA AL ESTUDIO DE LOS CERROS PATRIMONIALES DE VALPARAÍSO.

perspectiva de investigación que no obstaculice las diferentes apreciaciones que pueden emerger de los habitantes, de forma que se puedan identificar y comprender los significados y posiciones de sujeto frente a los procesos de transformación.

Hemos utilizado una estrategia multimétodo (Berroeta y Vidal, 2012), que combina distintas técnicas de producción de datos para abordar procesos de estudio urbano en la escala de barrio.

LAS TÉCNICAS

La observación no participante estructurada

Es el tipo de observación que se abstiene de intervenciones en el campo, con el objeto de no influir en el ocurrir habitual de los acontecimientos. Como señala UweFlick (2004) “esta forma de observación es un enfoque para el campo observado desde una perspectiva externa. Por tanto, se debería aplicar especialmente a la observación de los espacios públicos, en los que el número de

miembros no se puede limitar o definir” (Flick, 2004: p. 154). Se trata de una observación sistemática de tipo naturalista (Anguera, 1978) de los comportamientos, usos y desplazamiento en el espacio público del barrio.

Esta técnica es pertinente por la posibilidad de establecer un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas en los espacios públicos de los barrios patrimoniales, buscando registrar el comportamiento de las personas en el territorio de estudio. Esto nos permite una radiografía de las dinámicas encontradas en el barrio en relación a sus usos, conflictos, y relaciones.

Para el registro, fue confeccionada una pauta con los siguientes contenidos:

- a. Observación física: observación del estado del entorno en función de su permeabilidad, legibilidad, variedad, seguridad y confort o calidad del espacio.
- b. Observación de los usos del espacio: el registro de las actividades observadas según estas sean actividades

necesarias (pertenecientes a la cotidianeidad de las personas y que por lo tanto son independientes de las condiciones físicas del espacio); actividades opcionales (aquellas de carácter recreativo y voluntario que están más relacionadas a la calidad del espacio y las posibilidades que éste entrega para realizar dichas acciones); y las actividades resultantes, (aquellas actividades de carácter social que se desarrollan a partir de la realización de cualquiera de las anteriores actividades).

- c. Observación de los significados atribuidos al espacio: Consiste en la impresión personal sobre lo que se observa y lo que se escucha de las conversaciones de la gente. Intenta percibir ciertos conflictos explícitos que puedan darse en el sector, así como también indicar modos reglamentados y no reglamentados de ocupación del espacio.

El levantamiento de datos a partir de las observaciones se realizó estableciendo territorios de observación por duplas. Para ello se establecieron franjas horarias de observación, las

cuales intentan dar cuenta de los distintos usos y usuarios del espacio

Entrevista Individual Semiestructurada

Se utilizó una entrevista semi-estructurada, organizada en torno a ocho temáticas de investigación; a saber: *nociones de cambio en el barrio, identidad de lugar, apego al lugar, participación, sentido de comunidad, conflicto, seguridad y satisfacción residencial.*

El instrumento fue confeccionado por profesores de la Universidad de Barcelona, para el programa de investigación "Ciudad y Subjetividad", realizado en conjunto con la Universidad de Valparaíso; profesionales con vasta experiencia en Investigación en Psicología Ambiental y en el desarrollo de los constructos teóricos claves de la disciplina.

La selección de participantes para la aplicación de estas entrevistas, fue realizada en función de cuatro variables: edad, género, participación/no participación (en actividades y/o organizaciones de barrio), y la característica de ser/no ser comerciante del sector.

SUBJETIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA AL ESTUDIO DE LOS CERROS PATRIMONIALES DE VALPARAÍSO.

Para la selección de los entrevistados, se utilizó el procedimiento de informantes claves y bola de nieve.

Aproximación Socio-histórica del territorio

La revisión de literatura, cualquiera sea su carácter (documental, elaborada o en bruto), sumada a la utilización de estadísticas existentes, son de suma importancia para la investigación en ciencias sociales (Carlos Sandoval, 1997). Permite la comparación entre un antes y un después, de esta forma ampliar el análisis de una manera suficiente para captar el significado que se trata comprender y explicar. A su vez, incorpora una perspectiva temporal al análisis de los fenómenos estudiados.

Para este estudio, la revisión documental aporta a la comprensión de las transformaciones y persistencias sociales y urbanas, que han construido el actual el territorio de investigación.

Los documentos analizados se pueden clasificar en tres grandes categorías:

- Documentos Literarios: fuentes primarias (diarios y documentos oficiales de la época) y las fuentes secundarias (literatura académica e histórica)
- Documentos Numéricos: oficiales pasadas y actuales (censo)
- Documentos Visuales (fotografías, mapas y planos del territorio)

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS.

GroundedTheory.

El principal aporte de esta teoría, es haber logrado una sistematización extensiva de los principios analíticos cualitativos desde un paradigma que se sitúa entre el positivismo y el constructivismo. De ahí también que los fundadores de este método ubicaran en primera importancia la sensibilidad teórica del investigador: “*La sensibilidad teórica refiere a la capacidad del investigador de pensar los datos en términos teóricos. Requiere que el investigador interactúe constantemente con las operaciones de*

recopilación y análisis, en vez de elaborar hipótesis respecto de posibles resultados y suspender sus juicios hasta que todos los datos estén analizados” (Parker y Roffey, 1997).

Para esta investigación, las temáticas no habían sido exploradas desde la Psicología Ambiental Comunitaria con anterioridad, por lo que resultaba ilógico intentar adecuar una teoría preexistente a un territorio y una temática poco conocida. Por esta razón se decidió abarcar la investigación desde este enfoque, en tanto proporciona un sentido amplio que abre el campo de investigación.

Lo anterior facilita la creación de teoría a partir de los datos, otorgando mayor flexibilidad, sin disminuir la rigurosidad y credibilidad, al permitir obtener detalles complejos de los fenómenos estudiados, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales. (Corbin y Strauss, 2002). En otras palabras, permite al investigador trabajar los datos obtenidos desde una perspectiva enfocada en la subjetividad de las personas entrevistadas.

PRINCIPALES RESULTADOS Y COMENTARIOS.

Los hallazgos encontrados ponen de manifiesto cómo, a pesar de las diferencias cuantitativas en la implementación de las transformaciones patrimoniales, a nivel subjetivo las repercusiones en la dinámica comunitaria tienen elementos centrales en común.

A nivel simbólico, las diferencias se manifiestan principalmente en relación a los contenidos identitarios que portan los habitantes en los distintos barrios. El barrio Cerro Alegre-Concepción, muy intervenido, deja en evidencia la pérdida de un sentido de vida de barrio, expresado como una rotura de las dinámicas cotidianas de los habitantes. Por otra parte, en el barrio patrimonial Cordillera, de escasa intervención, se relevan los cambios en la dinámica de la comunidad por efecto de la degradación sociofísica del barrio. Destaca la identificación de consecuencias relacionadas a un quiebre en la valoración de los espacios públicos y una baja organización de la comunidad para resignificar y apropiarse de dichos espacios.

SUBJETIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA AL ESTUDIO DE LOS CERROS PATRIMONIALES DE VALPARAÍSO.

En este sentido, se torna evidente la importancia del componente simbólico dentro de las transformaciones urbanas, apareciendo incluso como el elemento central que debiera ser considerado al poner en práctica intervenciones que impliquen una reestructuración física de los lugares. Dichas transformaciones traen consigo consecuencias que a nivel simbólico pueden desencadenar diferentes procesos comunitarios que no siempre son positivos.

A partir de esta constatación, es posible discutir respecto a los sentidos que subyacen en la gestión de las políticas patrimoniales y de regeneración urbana. Claramente, hay procesos comunitarios de carácter identitario que es necesario visibilizar y reactivar. De lo contrario, la efectividad de dichas políticas es muy cuestionable, dado que se promueve la ejecución de intervenciones poco sostenibles y sustentables en el tiempo. La subjetividad colectiva de quienes otorgan vida a los lugares son y debieran ser siempre los protagonistas de dichas transformaciones.

REFERENCIAS.

Anguera, M. (1978). *Metodología de la observación en las ciencias humanas*. Madrid: Cátedra.

Berroeta, H. & Vidal, T. (2012). *Una propuesta Multimétodo para una abordaje transaccional del espacio público en la escala de barrio*. *Athenea Digital*, 12(1), 209-237. Disponible en

<http://psicologiasocial.uab.es/athenea/index.php/atheneaDigital/article/view/Berroeta-Vidal>

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Long, A. D. & Perkins, D. D. (2003). *Confirmatory factor analysis of the sense of community index and development of a brief SCI*. *Journal of Community Psychology*.

Manzo, L., Perkins, D., (2006). *Finding Common Ground: The Importance of Place Attachment to Community Participation and Planning*, *Journal of Planning Literature*.

Parker, L. y Roffey, B. (1997). *Methodological themes back to the drawing board: revisiting grounded theory and the everyday account's and manager's reality*. Accounting, Auditing and Accountability Journal. Tomo 10, nº2. Bradford.

Pol, E. (1994). La apropiación del espacio. *Familia y Sociedad*. En Lupicinio Íñiguez, & Enric Pol, (coord.) *Apropiación, Cognición y Representación Ambiental*. Monografías PsicoSocioAmbientales. Barcelona: PUB

Proshansky, H. M., Fabian, A. K., & Kaminoff, R. (1983). *Place-identity: Physical world socialization of the self*. Journal of Environmental Psychology.

Sandoval, C. (1997). *Investigación cualitativa*. Santafé de Bogotá: ICFES-ACIUP.

Strauss, A & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Vidal, T. (2002) *El procés d'apropiació de l'entorn. Una proposta explicativa i la seva contrastació*. Departamento de Psicología Social: Universidad de Barcelona.

Vidal, B., y Pol, E. (2005). *La Apropiación del Espacio: Una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares*. Anuario de Psicología

SUBJETIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA AL ESTUDIO DE LOS CERROS PATRIMONIALES DE VALPARAÍSO.

***AUTOR Y AUTORAS:**

NATALIA PRAUS MELÉNDEZ, ¹Psicóloga y magistrando en psicología social por la Universidad de Valparaíso. E-mail: natalia.praus@gmail.com.

CARLA REYES RÍOS, Psicóloga y magistrando en psicología social por la Universidad de Valparaíso. E-mail: carlotta.reyes@gmail.com.

HÉCTOR BERROETA TORRES, Psicólogo y académico de la Universidad de Valparaíso, magister por la universidad Arcis, y doctor por la Universidad de Barcelona. E-mail: hector.berroeta@uv.cl