

CALIDAD DEL ENTORNO URBANO Y PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LAS MUJERES COMPARACIÓN DE DOS BARRIOS DE CUENCA, ECUADOR

SEGURIDAD DE LAS MUJERES¹

COMPARACIÓN DE DOS BARRIOS DE CUENCA, ECUADOR

QUALITY OF THE URBAN ENVIRONMENT AND THE PERCEPTION OF SAFETY FOR
WOMEN. COMPARISON BETWEEN TWO NEIGHBORHOODS IN CUENCA, ECUADOR

SOFÍA PALACIOS JERVES ²
CARLA HERMIDA PALACIOS ³

- ¹ Este trabajo ha sido desarrollado en el marco de la investigación de tesis de pregrado titulada "Influencia de la calidad urbana del espacio público en la percepción de seguridad de las mujeres. Ciudadela Eucaliptos y urbanización Río Sol", en la Universidad de Azuay, Ecuador.
- ² Arquitecta
Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador.
Investigadora
<https://orcid.org/0000-0001-5456-7422>
sofiapalaciosj@gmail.com
- ³ Doctora en Arquitectura y Estudios Urbanos
Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador.
Directora de la Maestría de Arquitectura de la Universidad del Azuay
<https://orcid.org/0000-0002-1095-7215>
chermida75@hotmail.com



La mayoría de ciudades han sido planificadas y construidas en base a un sujeto universal: un hombre, sano, con trabajo remunerado y de mediana edad. Como resultado, las ciudades se han convertido en un entorno que visibiliza las desigualdades sociales, dado que obstaculizan el desarrollo de la vida cotidiana de los grupos más vulnerables. Entre estos grupos se encuentran las mujeres. En este contexto, el siguiente artículo busca exponer los resultados de un estudio que tuvo por objetivo conocer la influencia de la calidad del entorno urbano en la percepción de seguridad de las mujeres en dos barrios, con diferente índice de calidad de vida, de la ciudad intermedia de Cuenca, Ecuador. Se tomaron como casos de estudio los barrios Río Sol, cuyo índice de calidad de vida es de los más altos de la ciudad, y la Ciudadela Los Eucaliptos que, a pesar de estar a tan solo 500m del anterior, tiene un índice de calidad de vida medio-bajo. Metodológicamente, se aplicaron tres herramientas: e-MAPS, para conocer la calidad del entorno urbano de los dos barrios; una adaptación del Diagnóstico Urbano con perspectiva de Género "DUG" para medir la percepción de seguridad de las mujeres; y la observación no participante. Los resultados mostraron que existen diferencias en el índice de la calidad del entorno urbano entre los dos barrios, pero que este no está directamente relacionado con la percepción de seguridad. La observación no participante sugiere que existen otros factores que componen la vida de barrio que inciden en la percepción de seguridad de las mujeres.

Palabras clave: Diseño urbano, espacio público, mujeres, seguridad, barrios.

Most cities have been planned and built based on a universal subject: a male, healthy, paid, and middle-aged worker. As a result, cities have become an environment that makes social inequalities visible as they hinder the daily lives of the most vulnerable groups. Among these groups are women. In this context, this research looks to present the results of a study that aimed at determining the influence of the quality of the urban environment on the perception of safety for women in two neighborhoods, with different quality of life indices, in the intermediate city of Cuenca, Ecuador. The case studies were the Río Sol neighborhood, whose quality of life index is one of the highest in the city, and Ciudadela Los Eucaliptos, which, despite being only 500m from the previous one, has a medium-low quality of life index. Methodologically, 3 tools were applied: e-MAPS, to determine the urban quality of the two neighborhoods; an adaptation of the Urban Diagnosis with a Gender Perspective (DUG, in Spanish), to measure the safety perception of women; and non-participant observation. The results showed there are differences in the urban environment quality index between the two neighborhoods, but that these are not directly related to the perception of safety. Non-participant observation suggests that there are other factors that make up neighborhood life, that affect women's perception of safety.

Keywords: Urban design, public space, women, safety, neighborhoods.

I. INTRODUCCIÓN

El presente texto tiene como objetivo analizar la relación entre la calidad del entorno urbano y la percepción de seguridad de las mujeres. Para ello, se tomaron como casos de estudio dos barrios de la ciudad intermedia de Cuenca, en Ecuador, que registran índices de calidad de vida diferentes.

El tema surge en un contexto en el cual se ha evidenciado que la ciudad, y particularmente su espacio público, no es neutro; es decir, que tiene implicaciones diferentes de acuerdo al sexo de los ciudadanos o ciudadanas. El derecho a la ciudad, entendido como el derecho a la vida urbana, a la libertad, a la individualización en la socialización, al hábitat y al habitar (Lefebvre, 1978), ha sido restringido a un solo tipo de sujeto: hombre, sano, trabajador remunerado y de mediana edad. Dentro de los factores que limitan la apropiación del espacio público por parte de todos los usuarios y usuarias, uno de los más destacables en la percepción de seguridad. Esto se debe a que, para las mujeres, existen miedos específicos como el miedo a la violencia sexual, el miedo a ser agredida y el miedo a la inseguridad vial por exceso de tráfico (Santiso, 2000).

Si bien en 1979 la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, es apenas en 2016 que se incluyen los derechos de las mujeres en la Nueva Agenda Urbana, lo que sugiere que existe una necesidad sobre la profundización y el conocimiento de esta temática. En los últimos años, se han desarrollado aproximaciones que rescatan la preocupación por la mujer y su relación con el espacio público a través del urbanismo desde una perspectiva de género, entendiéndolo como un urbanismo que necesita actuar en todas las escalas (Sánchez de Madariaga, Gregorio Hurtado y Novella Abril, 2016). A manera de ejemplo, la Organización Naciones Unidas [ONU] Mujeres ha planteado el desarrollo del programa "Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros" (2017), mediante el cual 27 ciudades han recogido datos actuales de violencia e inseguridad en las ciudades para crear modelos futuros de actuación y promover ciudades más seguras para las mujeres y niñas (Organización Naciones Unidas Mujeres, 2017). Sin embargo, generalmente estos proyectos se realizan en grandes metrópolis, por lo que existe la necesidad de profundizar sobre el tema en ciudades intermedias. Las ciudades intermedias promueven un "desarrollo sostenible regional equilibrado" y, además, más de la mitad de la población global urbana vive en este modelo de ciudad (Organización Naciones Unidas [ONU], 2016, p.1). Por ello, se constituyen en escenarios ideales para la investigación y propuestas de políticas públicas y estrategias de mejoramiento.

En el caso latinoamericano, "la agenda de equidad de género se ha fortalecido al lograr la convergencia de las agendas nacionales en cada escala, en particular con los movimientos sociales y feministas que exigen igualdad y no discriminación" (Allen, Cárdenas, Pereyra y Sagaris, 2019, p. 24); no obstante, aún hay mucho por hacer en nuestra región, que se caracteriza por tener altos niveles de

desigualdad económica y social. En Ecuador, por ejemplo, 65 de cada 100 mujeres manifiestan que han sido víctimas de violencia en cualquiera de sus formas a lo largo de su vida. Específicamente en Cuenca, en el año 2019, se denunciaron 725 casos de delitos sexuales (Consejo de Seguridad Ciudadana, 2019). Estos valores, aunque son oficiales, no evidencian los números reales, ya que, tal como sostiene Tapia (2021), gran parte de los delitos no se denuncian.

Es en este contexto que se desarrolló el proyecto de investigación que se expone a continuación, el cual analizó la relación entre la calidad del entorno urbano de dos barrios con índices de calidad de vida diferentes de la ciudad de Cuenca-Ecuador, y la percepción de seguridad de las mujeres residentes en ellos. El artículo arranca con una revisión de literatura especializada y la explicación de la metodología, a través de una descripción de los barrios de estudio y de los instrumentos utilizados: un levantamiento geo-espacial de la calidad del entorno urbano, una auditoría de percepción de seguridad de las mujeres y una observación no participante. Finalmente, se plantea una discusión basada en la triangulación de los datos para explorar la relación existente entre la calidad del entorno urbano del espacio público y la percepción de seguridad de las mujeres en los barrios analizados.

II. MARCO TEÓRICO

En las últimas décadas, se han concentrado esfuerzos para estudiar y analizar la calidad urbana del espacio público, tomando en cuenta que este permite el encuentro colectivo, la interacción social y la participación entre ciudadanos (Carrión, 2010), pero que, a pesar de ser "reclamado y ocupado por la ciudadanía es, sobre todo, un espacio definido desde el poder" (Egizabal, 2019, p. 229). Paralelamente, se entiende por "calidad urbana" al bienestar de las personas durante las actividades cotidianas, basado en la calidad del entorno en el que habitan (von Wirth, Grêt-Regamey y Stauffacher, 2015). Ewing y Clemente (2013) afirman que la calidad del entorno urbano se define por diferentes características subjetivas que afectan a la percepción del usuario al momento de utilizar un espacio específico: capacidad de imagen, escala humana, transparencia, seguridad, orden y complejidad.

Una de las variables que más condiciona el uso del espacio público es la percepción de seguridad, como "un sentimiento de ansiedad y peligro ante la posibilidad de ser víctima de un delito" (Bjornstrom y Ralston, 2014, p. 9). Para Avendaño (2006), muchas veces el miedo no se basa en "hechos y datos reales", sino que, en ocasiones, está definido por la percepción de una zona. Al respecto, se han realizado varios estudios que analizan la relación de la percepción de seguridad con la calidad del entorno urbano (Frank *et al.*, 2010; Valenzuela, 2016). El estudio de Valenzuela (2016) sugiere que la percepción de seguridad no depende únicamente del entorno construido sino también de las dinámicas urbanas (usos de suelo, presencia de personas, entre otras).

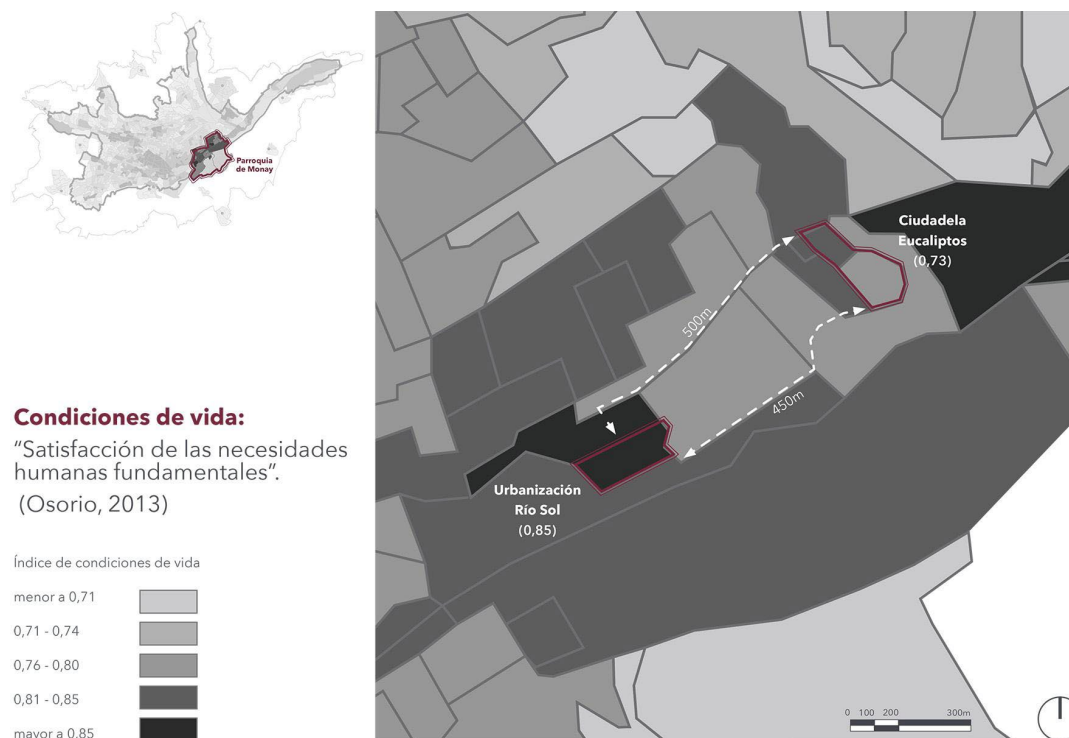


Figura 1. Mapa de condiciones de vida. Fuente: Osorio y Orellana (2014, p. 33).

Se ha demostrado, asimismo, que la percepción de seguridad en los espacios públicos está relacionada con el sexo de las personas (Rashid, Wahab y Rani, 2019; Ciocchetto y Col. lectiu Punt 6, 2017; Díaz, 1989). Para las mujeres, el uso del espacio público conlleva miedo a la violencia sexual y a ser agredida (Santiso, 2000), lo cual las obliga a estar en vigilia permanente; por ende, limita su uso y disfrute, y condiciona sus desplazamientos en cuanto a horarios y zonas. Algunas autoras han denominado como "espacios de temor" a "aquellos que las mujeres perciben como más hostiles o donde son más proclives a sufrir agresiones" (Egizabal, 2019, p. 220), sean estos definidos así por razones objetivas o subjetivas. De acuerdo con la autora, en los primeros es más fácil actuar porque sus características son evidentes, pero es en los segundos en donde se dificulta la intervención. De manera general, los espacios con diversidad de usos y una mayor concurrencia de personas incrementan la percepción de seguridad para las mujeres (Rashid *et al.*, 2019; Ciocchetto y Col.lectiu Punt 6, 2017; Jacobs, 1973; Amat, Cardona, Goula y Saldaña, 2015).

Dentro del ámbito latinoamericano, los estudios llevados a cabo por Rainero (2009) en varias ciudades encuentran un círculo vicioso: el nivel socioeconómico de los barrios condiciona las características del lugar donde viven las mujeres y, particularmente, las calles por donde transitan. Estos se

convierten en algunos de los factores determinantes para la "apropiación de la ciudad por parte de las mujeres" (Rainero, 2009, p. 169), y se señala que la menor calidad urbana de los barrios se relaciona "casi directamente con mayores percepciones de temor en ellos y, por consiguiente, con menores rangos de uso de la ciudad" (p. 169). Así también, Falú (2014) asegura que las violencias son problemas centrales de la vida cotidiana para el desarrollo de los derechos de las mujeres sobre la ciudad.

III. METODOLOGÍA

Casos de estudio

El estudio se llevó a cabo en dos barrios de la ciudad intermedia de Cuenca-Ecuador. Cuenca se ubica al sur de Los Andes ecuatorianos y cuenta con una población aproximada de 600.000 habitantes (incluidas las zonas rurales y periurbanas). Como criterio de inclusión se estableció que los barrios seleccionados se encontraran ubicados dentro del límite urbano; de esta manera, se seleccionó la Parroquia de Monay, a orillas del Río Cuenca. Al momento de analizar la información existente sobre esta parroquia, resultó interesante advertir la diferencia del Índice de Condiciones de Vida entre dos barrios: la Ciudadela

Los Eucaliptos y la Urbanización Río. La primera registraba un índice de 0,73 y la segunda, de 0,85 (Osorio y Orellana, 2014). Por esta razón se seleccionaron estos dos barrios como casos de estudio (Figura 1). Ambos se sitúan a orillas del Río Cuenca; sector que está conformado, fundamentalmente, por viviendas, pero se encuentra rodeado de diferentes equipamientos que lo complementan.

Instrumentos

La presente investigación utilizó diferentes instrumentos para estudiar las variables de calidad del entorno urbano y percepción de seguridad de las mujeres. La recopilación de datos se desarrolló utilizando una metodología mixta con un diseño secuencial explicativo (Creswell, 2013) y con un alcance correlacional y explicativo. Para ello, se emplearon los siguientes instrumentos: a) e-MAPS para levantar la calidad del entorno urbano; b) una encuesta para medir la percepción de seguridad; y c) la observación no participante. La comparación de los resultados cuantitativos de la calidad del entorno urbano y la percepción de seguridad de las mujeres se realizó mediante la aplicación del test no paramétrico de correlación de Spearman. La articulación de los resultados cuantitativos y cualitativos se efectuó mediante una triangulación metodológica (Valencia y Mercedes, 2000).

e-MAPS

La calidad del entorno urbano de los dos barrios se midió mediante la adaptación de la herramienta MAPS (Cain, Millstein y Geremia, 2013) en la ciudad de Cuenca, es decir, se utilizó la herramienta e-MAPS (Orellana, Quezada, Andino y Peralta, 2019). e-MAPS es un cuestionario de preguntas cerradas que evalúa la calidad del entorno urbano con respecto al peatón, mediante el análisis de las siguientes variables: ruta (usos de suelo; paisaje urbano, estética), segmento (camineras y aceras) (señalización y elementos del cruce) y cucharas (elementos lúdicos). El resultado del análisis califica a la calidad del entorno urbano con un rango de 0 a 12, donde 0 es la peor calificación y 12, la mejor. Para este estudio, se generaron 51 segmentos de análisis, cada uno con sus respectivos cuestionarios que califican el entorno urbano. El levantamiento de estos datos se llevó a cabo la primera semana de febrero del 2020, mediante la herramienta Kobo Toolbox (<http://www.kobotoolbox.org>), una herramienta digital gratuita a la que se puede acceder mediante aparatos móviles y que exporta un archivo csv con las respuestas para visualizarlas en Qgis.

Encuesta de Seguridad

Para la evaluación de la percepción de seguridad, se utilizó una adaptación del cuestionario de Seguridad del "Diagnóstico Urbano con perspectiva de Género" del Col.lectiu Punt 6 (Casanovas *et al.*, 2014), el cual se aplicó durante la segunda semana de febrero del 2020. Este cuestionario analiza la

visibilidad espacial, la visibilidad social, la información y los espacios prohibidos mediante 14 preguntas realizadas a mujeres residentes y usuarias de las veredas de los dos barrios, con edades entre los 18 y 60 años (mujeres responsables de su propia movilidad).

Cada respuesta del cuestionario se valora con 1 punto, lo que permite conocer la percepción de seguridad de las mujeres con un rango de 0 a 14, donde 0 es el peor índice de percepción de seguridad y 14, el mejor. El universo de estudio fueron 601 habitantes mujeres entre los dos barrios (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010), y se aplicaron un total de 61 cuestionarios como muestra.

La muestra que se empleó en el estudio fue por conveniencia, es decir, el cuestionario se aplicó a "casos disponibles a los cuales tenemos acceso" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 401). Algunas mujeres fueron reclutadas de manera directa en las calles del barrio, a quienes se les solicitaba su participación en el estudio. Otras mujeres fueron reclutadas a través del proceso de "bola de nieve", por referencia de personas que viven en el barrio. Se recurrió al muestreo de bola de nieve debido a que en la Urbanización Río Sol la gente no camina por el espacio público. Los cuestionarios restantes se enviaron a residentes y usuarias del espacio público de los dos barrios mediante correo electrónico para completar la muestra.

Observación no participante

La observación no participante, en donde el o la investigadora se limita a tomar nota de los hechos sin tener relación con los sujetos del escenario (Campos y Lule, 2012, p. 53), se desarrolló durante la tercera y cuarta semana del mes de febrero del 2020. Se vistió cada barrio para registrar situaciones importantes que caracterizan el espacio mediante anotaciones y fotografías. Las visitas se hicieron en dos rangos horarios: primero, en aquellas horas en las que existe mayor movimiento de gente por la necesidad de ir o volver del trabajo (06:30-08:00 y 12:30-14:00); y, segundo, en aquellas horas en las cuales el movimiento de gente es reducido (10:00-11:30 y 16:00-17:30). Se observó que existen 4 factores que influenciaban el uso del espacio público por parte de las mujeres: los lugares de encuentro, la variedad de usos de suelo, los elementos que permiten sociabilizar y los terrenos vacíos y puntos ciegos.

III. RESULTADOS

Resultados de la calidad del entorno urbano

Los puntajes resultantes de la aplicación del instrumento e-MAPS permitieron obtener un índice de calidad del entorno urbano de los dos barrios del caso de estudio (Figura 2). Los resultados de cada segmento tienen una calificación del 0 al 12, respectivamente, donde 0 es la peor y 12, la mejor. Se realizó



Figura 2. Resultados de calidad del entorno urbano. Fuente: Elaboración de las autoras.

una comparación estadística entre las medias mediante el test estadístico no paramétrico de U de Mann Whitney para dos muestras independientes, a partir de la cual se evidenció que existen diferencias significantes (p -valor <0.01) entre las medias de la Ciudadela Los Eucaliptos y las de la Urbanización Río Sol ($x_1=0.71$ y $x_2=4.42$, respectivamente).

En la Figura 2 se puede visualizar que los segmentos de la Urbanización Río Sol, cuyo índice de calidad de vida es más alto, tienen mejor calificación de la calidad del entorno urbano que los segmentos de la Ciudadela Los Eucaliptos. Otro dato que llama la atención es que la mayoría de segmentos que tienen un índice medio de calidad del entorno urbano de la Ciudadela Los Eucaliptos son aquellos que restringen el ingreso a vehículos motorizados. En la Urbanización Río Sol se destaca el hecho de que la mayoría de segmentos que poseen un índice medio son aquellos que cuentan con áreas verdes; y aquellos con mejores puntuaciones son los que disponen de un *buffer* de seguridad entre la vereda y la calle.

Resultados de percepción de seguridad de las mujeres

Los resultados obtenidos mediante la encuesta adaptada de Casanovas *et al.* (2014) permitieron conocer la percepción de seguridad de las mujeres en la Ciudadela Los Eucaliptos y en la Urbanización Río Sol mediante un índice. En la Figura 3 se puede observar el índice de percepción de seguridad de las mujeres

residentes o usuarias de los dos barrios: cada círculo representa una encuesta geo-referenciada y su color indica el índice de percepción de seguridad. El rango de percepción de seguridad está establecido desde el 0 al 14, donde 0 es el peor índice de percepción de seguridad y 14, el mejor. A partir de ello, se efectuó una comparación entre las medias de la percepción de seguridad de las mujeres de ambos barrios mediante el estadístico no paramétrico de U de Mann Whitney para dos muestras independientes. Se advirtió que existen diferencias significantes (p -valor <0.01) entre las medias de la Ciudadela Los Eucaliptos y la Urbanización Río Sol ($x_1=10.02$ y $x_2=7.73$ respectivamente). Se obtuvo como resultado que el índice de percepción de seguridad de las mujeres en el espacio público del barrio Ciudadela Los Eucaliptos (cuyo índice de calidad de vida es menor), es mayor que en la Urbanización Río Sol.

Mediante el test de Chi cuadrado se testeó la hipótesis de existencia de dependencia (estadísticamente significativa, p -valor <0.01) entre cada pregunta de la encuesta de percepción de seguridad. Del test de independencia se encontraron 2 relaciones interesantes. La primera relación significativa se dio entre las preguntas "¿Hay espacios oscuros o abandonados en esta cuadra?" y "¿Hay zonas en la cuadra por donde la gente no camina?". Con estos datos se puede concluir que la presencia de espacios oscuros o abandonados genera un rechazo en las usuarias y estas prefieren no caminar cerca de ellos. La segunda relación significativa se dio entre las preguntas "¿Hay espacios abandonados, sin mantenimiento, o terrenos sin construir en la cuadra?" y "¿En algún espacio de la cuadra se reúnen grupos

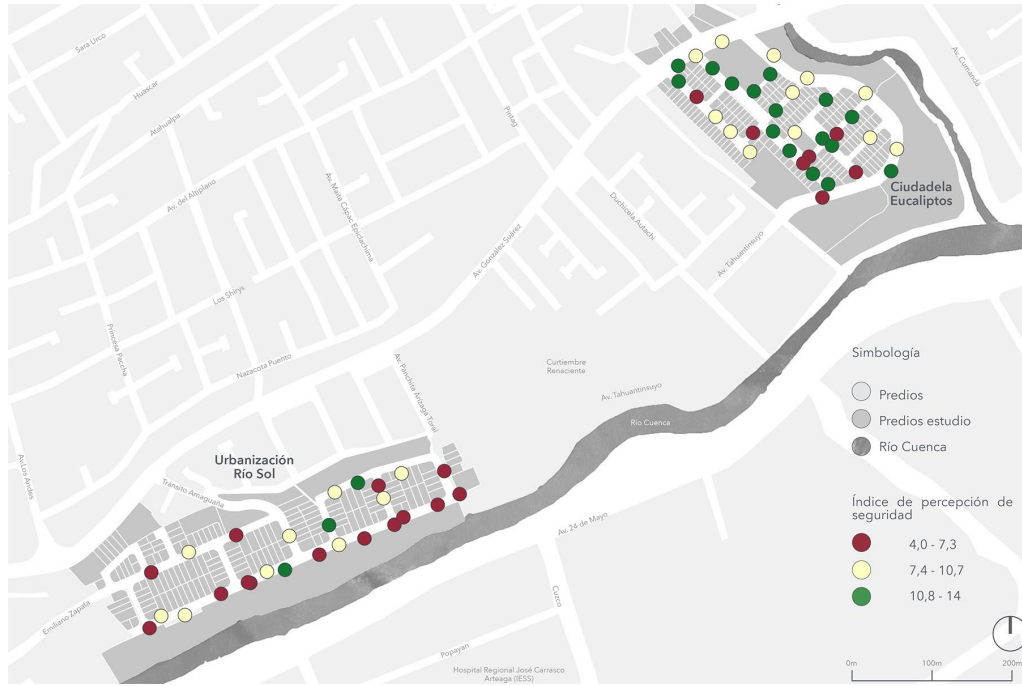


Figura 3. Resultados de percepción de seguridad. Fuente: Elaboración de las autoras.

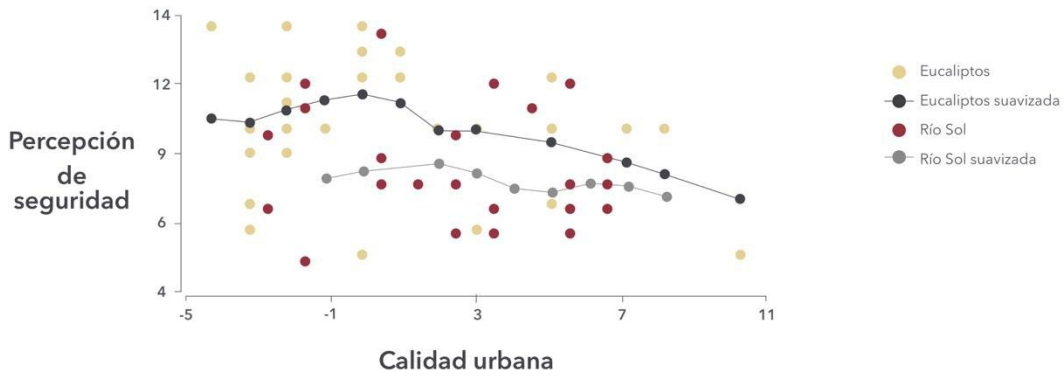


Figura 4. Diagrama de dispersión de la percepción de seguridad y la calidad del entorno urbano de los dos barrios. Fuente: Elaboración de las autoras.



Figura 5. Mapa de Lugares de encuentro. Fuente: Elaboración de las autoras.

dominantes, delinquentes o bandas?”. Este hallazgo sugiere que, cuando existen espacios abandonados, estos se prestan para la reunión de grupos dominantes, delinquentes o bandas.

Correlación entre las variables

La comparación de los datos de la calidad del entorno urbano de los dos barrios con los datos sobre la percepción de seguridad de las mujeres en el espacio público reveló que sí existe una correlación estadísticamente significativa entre las dos variables ($p\text{-valor}<0.01$; $\rho=-0.36$). Sin embargo, esta correlación es negativa y no es fuerte. De acuerdo con la Figura 4, el comportamiento de los dos barrios sigue la misma tendencia, aunque es importante recalcar que la Ciudadela Los Eucaliptos presenta una curva tendencial por encima de la de Río Sol. Este fenómeno indica que la percepción de seguridad de las mujeres del espacio público de la Ciudadela Los Eucaliptos es mejor que en la Urbanización Río Sol, a pesar de que la calidad del entorno urbano de la primera tuvo mayor puntaje que la de la segunda.

Resultados de la observación no participante

Dentro de la información recopilada durante la observación no participante, se pudo reconocer la existencia de tres factores que favorecen el uso del espacio público por parte de las mujeres en ambos barrios y uno que, por el contrario, lo inhibe.

El primer factor es la existencia de lugares de encuentro. Como se evidencia en la Figura 5, hay un mayor número de lugares de encuentro en la Ciudadela Los Eucaliptos (barrio con mayor índice de percepción de seguridad). En la Urbanización Río Sol, se registró únicamente un sitio de encuentro, que es la vía compartida de la orilla del río.

El segundo factor que puede influir es la variedad de usos del suelo. La Figura 6 muestra que existe una mayor variedad de usos de suelo en la Ciudadela Los Eucaliptos: hay vivienda, comercios pequeños, centros de salud, unidades educativas, puntos de alimentación, entre otros locales; mientras que en la Urbanización Río Sol existe únicamente un lote que, además de vivienda, es un punto de alimentación. Esta circunstancia genera que el espacio público no tenga vida, porque no hay actividades que inviten a la gente a circular ni permanecer en el espacio público.

El tercer factor que influye en que el espacio público de un barrio se use más que el espacio público del otro, por parte de las mujeres, es la existencia de elementos físicos como bancas, taludes y juegos infantiles, que permiten socializar. Como se puede visualizar en la Figura 7, la Ciudadela Los Eucaliptos cuenta con varios de estos elementos. Una característica importante de este barrio es la topografía del lugar, dado que, para conectar los diferentes niveles del sitio, se han generado escaleras y taludes. La importancia de estos espacios es que, por su forma, invitan a la gente a tomar asiento,

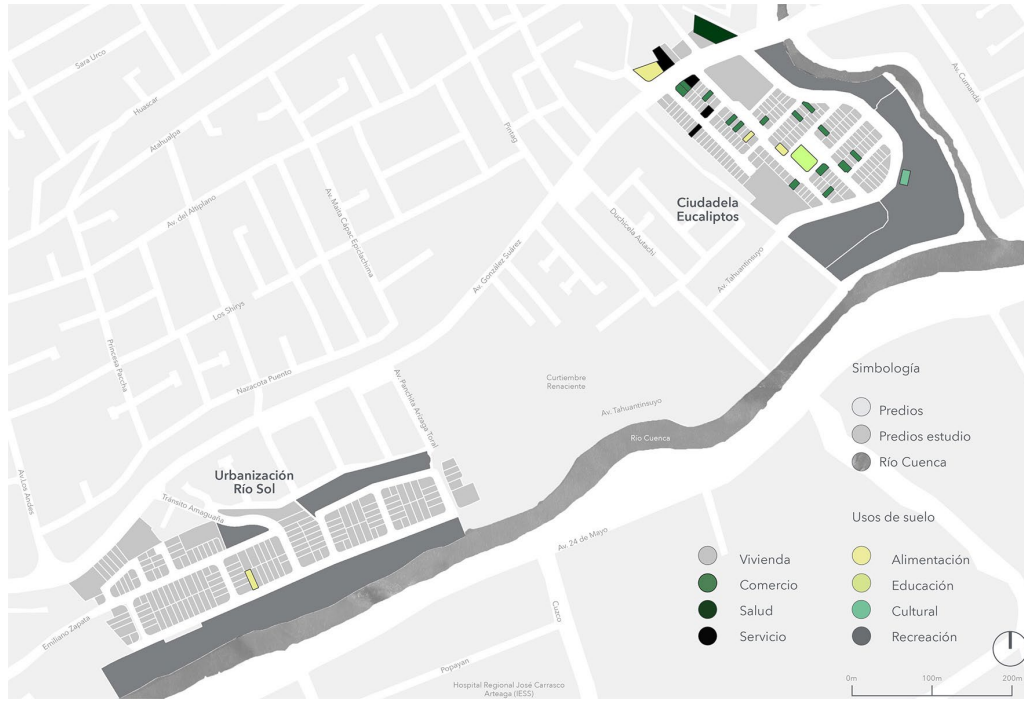


Figura 6. Mapa de Usos de suelo. Fuente: Elaboración de las autoras.



Figura 7. Mapa de Elementos para el encuentro. Fuente: Elaboración de las autoras.

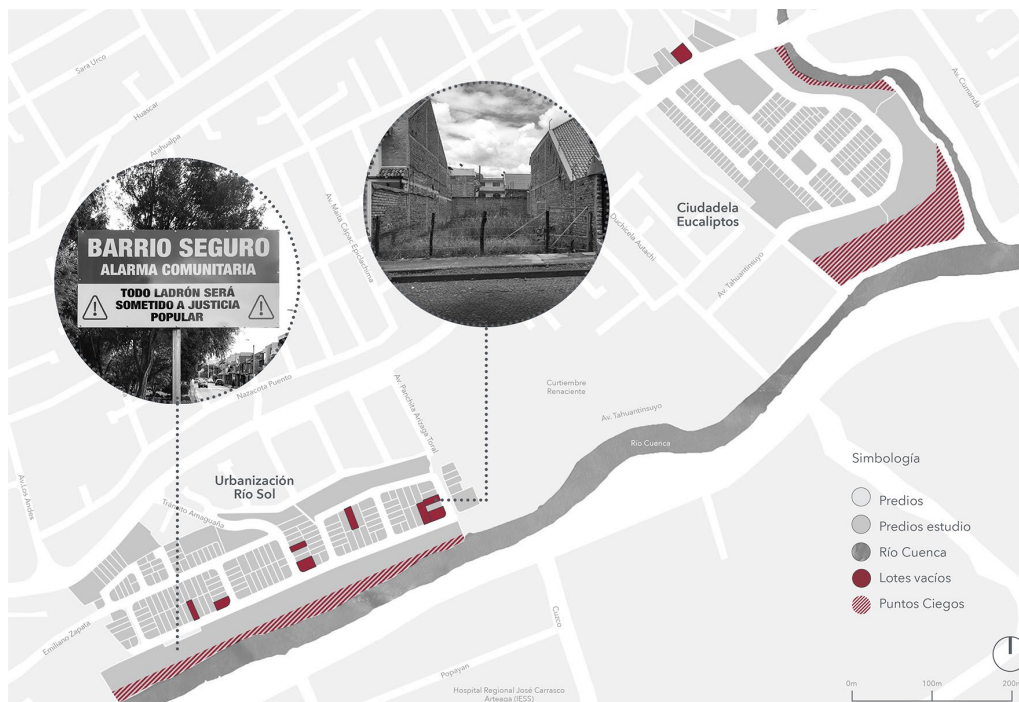


Figura 8. Mapa de terrenos vacíos y puntos ciegos. Fuente: Elaboración de las autoras.

conversar, descansar, entre otras prácticas. Por el contrario, la Urbanización Río Sol no cuenta con este tipo de elementos. A pesar de que existen varios lugares de uso público, su único propósito es el de favorecer al paisaje. Esto sugiere que los espacios verdes de este barrio fueron planificados para ser vistos desde afuera, pero no para generar actividades *in situ*.

Por otra parte, la presencia de terrenos vacíos y de puntos ciegos inhiben el uso del espacio público por parte de las mujeres. Tal como se aprecia en la Figura 8, el espacio público que se encuentra cerca de las orillas de los ríos de ambos barrios está compuesto, en gran parte, por puntos ciegos. Otro aspecto que se puede observar es la existencia de varios terrenos vacíos en la Urbanización Río Sol. Estos espacios sugieren que las mujeres se sentirán más inseguras, puesto que son sitios desolados que no tienen concurrencia de personas.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados expuestos en párrafos anteriores permiten reflexionar sobre lo que en realidad implica la calidad del entorno urbano: queda en evidencia que esta va más allá de los elementos físico-espaciales que se pueden levantar de manera objetiva a través de instrumentos como el e-MAPS. Se corrobora,

entonces, lo señalado por Ewing y Clemente (2013) cuando señalan que la calidad del entorno urbano se define por diferentes características subjetivas que afectan a la percepción del usuario, y por Valenzuela (2016) quien considera que la percepción de seguridad depende tanto de la calidad del entorno construido como de las dinámicas urbanas.

Así, entre los resultados obtenidos mediante la herramienta e-MAPS, se advirtió que el barrio que tiene un índice de calidad de vida más alto es Urbanización Río Sol, ya que presenta un índice de calidad del entorno urbano mayor (media $x=4.42$) que el barrio de la Ciudadela Los Eucaliptos (media $x=0.71$). La Urbanización Río Sol posee un índice mayor de calidad del entorno urbano por sus elementos como la vegetación, los *buffers* de seguridad, la señalización. No obstante, la Ciudadela Los Eucaliptos tiene un índice mayor de percepción de seguridad por parte de las mujeres (media $x=10.02$ frente a $x=7.73$ de la Urbanización Río Sol) porque el barrio cumple con algunas características que mejoran la vida cotidiana de sus residentes y usuarias, tales como: varios usos de suelo, visibilidad espacial, proximidad a servicios y equipamientos, espacios de encuentro. Estos resultados se alinean con estudios realizados previamente por colectivos feministas que afirman que la percepción de seguridad de las mujeres se vincula directamente con la capacidad de apropiarse del espacio; y que, para ello,

el espacio debe contar con visibilidad, claridad, alternativa de recorridos, variedad de usos de suelo y actividades, presencia de gente diversa, entre otros aspectos (Casanovas *et al.*, 2014). Coinciden, además, con lo que manifiesta Egizabal (2019): “modificar el entorno construido de los “espacios de temor” sería tan solo un paso para evitar agresiones y propiciar que las mujeres puedan circular libremente” (p. 236-237), con lo cual ella enfatiza en que intervenir en el entorno construido es importante, pero no suficiente.

Tal como señala la literatura especializada, uno de los factores más relevantes que hace que las mujeres se sientan seguras cuando están en un espacio público es que haya presencia de gente (Rashid *et al.*, 2019). Esto se debe a que la presencia, estancia y circulación de personas implica la existencia de vigilantes informales en el espacio público, lo que mejora la percepción de seguridad de ciudadanos y ciudadanas (Amat *et al.*, 2015; Gehl, 2014). Según lo revelado en este estudio, al existir varios lugares de encuentro, con elementos que invitan a sentarse y permanecer en el espacio, como también diversidad de usos en la Ciudadela Los Eucaliptos, las mujeres se sienten más seguras. Además, la proximidad a servicios y comercios afines a la vivienda son esenciales para la realización de las actividades cotidianas de las mujeres de manera inclusiva y eficaz (Casanovas *et al.*, 2014). Dentro de los usos de suelo, es necesario que exista un balance entre usos residenciales, usos terciarios y usos de ocio, porque ello permite que los vecinos se puedan encontrar entre sí y crear redes vecinales de apoyo. Un claro ejemplo de esto se encuentra en la Ciudadela Los Eucaliptos, en donde las tiendas de barrio son esenciales para el desarrollo del día a día de las familias que residen en ella, porque las señoras que trabajan en esas tiendas, conocidas como “las vecis”, se constituyen en “los ojos del barrio”.

Finalmente, y como se mencionó anteriormente, se obtuvo significancia estadística al cruzar las preguntas “¿Hay espacios oscuros o abandonados en esta cuadra?” y “¿Hay zonas en la cuadra por donde la gente no camina?”; así como las preguntas “¿Hay espacios abandonados, sin mantenimiento, o terrenos sin construir en la cuadra?” y “¿En algún espacio de la cuadra se reúnen grupos dominantes, delincuentes o bandas?”. Este hallazgo nos lleva a reflexionar sobre la importancia de aplicar estrategias para mitigar la existencia de este tipo de espacios, ya que coincide con lo señalado por otros autores, como Filardo (2010) quien afirma que un lugar se puede considerar inseguro cuando un grupo en particular utiliza un espacio determinado y se adueña de él, generando que los individuos que no forman parte de ese grupo eviten utilizar el sitio o acercarse al mismo.

VII. CONCLUSIONES

A pesar de que la reflexión académica sobre la percepción del espacio desde una perspectiva inclusiva es un tema emergente, existen varias investigaciones que se aproximan a esta

problemática. A manera de ejemplo, en Latinoamérica, el programa “Ciudades seguras” (ONU Mujeres, 2017) ha realizado un gran esfuerzo por abordar la temática mediante la recopilación de datos sobre violencia e inseguridad en el espacio público. Sin embargo, generalmente estos proyectos se realizan en grandes metrópolis de cada país, por lo que existe la necesidad de profundizar sobre el tema ciudades intermedias para promover un desarrollo sostenible y equilibrado a nivel regional, puesto que es en ellas donde se puede incidir, en plazos más cortos, en políticas y prácticas para mejorar la percepción de seguridad de las mujeres.

Este estudio ha procurado aportar en este sentido, al tratar el caso de dos barrios en la ciudad intermedia de Cuenca-Ecuador. Se demuestra que, en los casos de estudio, la percepción de seguridad de las mujeres no tiene una relación directa con la calidad del entorno urbano, medida de manera objetiva a través de instrumentos como el e-MAPS, y que, por el contrario, se ve atravesada por otros aspectos, como aquellos vinculados a la posibilidad de socializar con las y los vecinos.

El desarrollo de este proyecto ha abierto nuevas preguntas de investigación. Una de ellas apunta a indagar sobre las orillas de los ríos desde la mirada de la seguridad, ya que, a lo largo del proceso de levantamiento de encuestas, algunas residentes expandían su respuesta señalando que la orilla del río constituye una amenaza. Igualmente, en cuanto al género, quedan algunos retos pendientes para la academia, tales como la investigación y reflexión sobre la percepción de la seguridad en el espacio público de la comunidad LGBTIQ, y también en las niñas y adolescentes menores a los 18 años (ya que esta investigación no abordó a mujeres menores de edad).

Estudios como este demuestran, una vez más, que la ciudad no es neutra, que no rigen las mismas condiciones para hombres y para mujeres, por lo que profundizar en el urbanismo con un enfoque específico en las mujeres, continúa siendo, hoy en día, un tema vigente.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allen, H., Cárdenas, G., Pereyra, L. P. y Sagaris, L. (2019). *Ella se mueve segura. Un estudio sobre la seguridad personal de las mujeres y el transporte público en tres ciudades de América Latina*. Caracas: CAF y FIA Foundation. Recuperado de <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1405>
- Amat, C., Cardona, H., Goula, J. y Saldaña, D. (2015). *Camina Tamshi. Recomanacions urbanes amb perspectiva de gènere*. Barcelona: Equal Saree. Recuperado de <https://ia801305.us.archive.org/29/items/CaminaTamshi/RecomanacionsUrbanesAmbPerspectivaDeGènere/Camina%20Tamshi-Recomanacions%20urbanes%20amb%20perspectiva%20de%20gènere.pdf>
- Avenidaño, F. Q. (2006). Imaginarios urbanos, espacio público y ciudad en América Latina. *Pensar Iberoamérica: Revista de Cultura*, (3). Recuperado de https://www.academia.edu/15542934/Imaginario_urbanos_espacio_publico_y_ciudad_en_Am%C3%A9rica_Latina
- Bjornstrom, E. y Ralston, M. (2014). Neighborhood built environment, perceived danger and perceived social cohesion. *Environment and behavior*, 46(6), 718-744. DOI: <https://doi.org/10.1177/0013916513503833>

- Cain, K., Millstein, R. y Geremia, C. (2013). Microscale audit of pedestrian streetscapes (MAPS). Recuperado de https://drjimsallis.org/measure_maps.html
- Campos, G. y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60.
- Carrión, F. (2010). Espacio público: punto de partida para la alteridad. En Carrión, F., *Ciudad, memoria y proyecto* (pp. 181-204). Quito: Olacchi.
- Casanovas, R., Ciocchetto, A., Fonseca, M., Gutiérrez, B., Muxí, Z. y Ortiz S. (2014). *Mujeres trabajando - Guía de reconocimiento urbano con perspectiva de género*. Comanegra. Recuperado de <http://www.punt6.org/wp-content/uploads/2016/08/PDF-mujeres-baja-con-portada.pdf>
- Ciocchetto, A., y Col·lectiu punt 6 (2017). *Espacios para la vida cotidiana - Auditoría de Calidad Urbana con perspectiva de Género*. Comanegra. Recuperado de <http://www.punt6.org/wp-content/uploads/2016/08/EspaciosParalaVidaCotidiana.pdf>
- Consejo de Seguridad Ciudadana de Cuenca (2019). *Cuenca en cifras 2019. Boletín estadístico del Consejo de Seguridad Ciudadana*. Cuenca.
- Creswell, J. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches*. London: SAGE Publications.
- Díaz, M. (1989). Movilidad femenina en la ciudad. Notas a partir de un caso. *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, (14), 219-239. DOI: <https://doi.org/10.1234/no.disponible.a.RACO.41469>
- Egizabal, M. (2019). Nuevas formas de reivindicación del derecho al espacio público desde el movimiento feminista. En Navas, G. y Makhlof de La Garza, M., *Apropiaciones de la ciudad* (pp. 219-254). Barcelona: Pollen.
- Ewing, R. y Clemente, O. (2013). *Measuring urban design: Metrics for livable places*. Washington, DC: Island Press. DOI: <https://doi.org/10.5822/978-1-61091-209-9>
- Falú, A. (2014). El derecho de las mujeres a la ciudad. Espacios públicos sin discriminaciones y violencias. *Vivienda y Ciudad*, 0(1), 10-28. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ReViyCi/article/view/9538/10864>
- Filardo, V. (2010). Miedos urbanos en Montevideo. *RECSO: Revista de Ciencias Sociales*, 1(1), 10-28.
- Frank, L., Sallis, J., Saelens, B., Leary, L., Cain, K., Conway, T. y Hess, P. M. (2010). The development of a walkability index: application to the Neighborhood Quality of Life Study. *British Journal of Sports Medicine*, 44(13), 924-933. DOI: <https://doi.org/10.1136/bjism.2009.058701>
- Gehl, J. (2014). *Ciudades para la gente*. Buenos Aires: Ediciones Infinito. Recuperado de http://catalog.upc.edu/search*cat?o.b59193359&searchscope=1
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGrawhill Interamericana. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2010). *Séptimo Censo de Población y el sexto de Vivienda*. Recuperado de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Memorias/memorias_censo_2010.pdf
- Jacobs, J. (1973). *Muerte y vida de las grandes ciudades americanas*. Madrid: Ediciones Península.
- Lefebvre, H. (1978). *El derecho a la ciudad*, Barcelona: Ediciones 62.
- Orellana D., Quezada A., Andino A. y Peralta C. (2019). eMAPS.ec: Evaluación a Micro escala de Ambientes Peatonales para Ciudades Ecuatorianas. Recuperado de <https://lactalab.cuenca.edu.ec>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] Mujeres (2017). *Ciudades Seguras y Espacios públicos Seguros: Informe de resultados globales*. Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. Recuperado de <https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2017/safe-cities-and-safe-public-spaces-global-results-report-es.pdf?la=es&vs=47>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2016). *Conferencia temática previa a Hábitat III sobre Ciudades Intermedias: Crecimiento y Renovación Urbana*. Recuperado de <https://uploads.habitat3.org/hb3/Cuenca-Declaration-S.pdf>
- Osorio, P. y Orellana, D. (2014). Segregación socio-espacial urbana en Cuenca, Ecuador. *Análitika: Revista de análisis estadístico*, 8(2), 27-38. Recuperado de <file:///Users/sofiapalacios/Downloads/Dialnet-SegregacionSocioespacialUrbanaEnCuencaEcuador-5004620.pdf>
- Rainero, L. (2009). Ciudad, espacio público e inseguridad. Aportes para el debate desde una perspectiva feminista. En Falú, A., *Mujeres en la ciudad. De violencias y derechos* (pp. 163-176). Santiago de Chile: Red Mujer y Hábitat de América Latina, Ediciones SUR.
- Rashid, S., Wahab, M. y Rani, W. (2019). Designing safe street for women. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2), 118-122. DOI: <https://doi.org/10.35940/ijrte.B1022.07825219>
- Sánchez de Madariaga, I., de Gregorio Hurtado, S. y Novella Abril, I. (2016). *Perspectiva de Género en las Directrices de Ordenación Territorial del País Vasco. Propuestas de acción*. Gobierno Vasco, España: Departamento de Medio Ambiente y Política Territorial. Recuperado de [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/revision_dot/es_def/adjuntos/Perspectiva%20de%20G%C3%A9nero%20en%20las%20DOT%20\(IsDM\).pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/revision_dot/es_def/adjuntos/Perspectiva%20de%20G%C3%A9nero%20en%20las%20DOT%20(IsDM).pdf)
- Santiso, R. (2000). Apuntes para una Antropología Urbana de Género. *Temas de antropología aragonesa*, (10), 179-200. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2925777>
- Tapia, S. T. (2021). Beyond Carceral Expansion: Survivors' Experiences of Using Specialised Courts for Violence Against Women in Ecuador. *Social & Legal Studies*, 30(6), 848-868. DOI: <https://doi.org/10.1177/0964663920973747>
- Valencia, A. y Mercedes, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcance y limitaciones. *Investigación y educación en enfermería*, 18(1), 13-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105218294001.pdf>
- Valenzuela, A. (2016). *La construcción espacial del miedo*. Cuernavaca: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- Von Wirth, T., Grêt-Regamey, A. y Stauffacher, M. (2015). Mediating Effects Between Objective and Subjective Indicators of Urban Quality of Life: Testing Specific Models for Safety and Access. *Social Indicators Research*, 122(1), 189-210. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11205-014-0682-y>